



**ELEMENTOS PARA UN MODELO DE  
ACOMPañAMIENTO COMUNITARIO - TERRITORIAL**

**A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DEL  
PROYECTO CALLE ASISTE**

Documento de trabajo  
Fundación Gente de la Calle, diciembre del 2022

SAN FRANCISCO #2002, SANTIAGO  
[contacto@gentedelacalle.cl](mailto:contacto@gentedelacalle.cl)  
[www.gentedelacalle.cl](http://www.gentedelacalle.cl)

# CONTENIDO

<u>Presentación</u> .....	3
1. <u>Introducción</u> .....	5
2. <u>Sobre la metodología de trabajo</u> .....	7
3. <u>Análisis de los resultados de la experiencia calle asiste</u> .....	12
3.1 <u>Sobre la población en situación de calle</u> .....	12
3.2 <u>Experiencia desplegada en la comuna de Lo Espejo: Trabajo Social Comunitario-Territorial</u> .....	17
3.3 <u>Sobre el trabajo en redes: tipo de actores y “la mesa de trabajo” como estrategia de articulación</u> .....	21
3.4 <u>Complementariedad de actores</u> .....	26
4. <u>¿Trabajo comunitario o territorial?</u> .....	26
5. <u>Propuesta de trabajo</u> .....	30
6. <u>Caja de herramientas</u> .....	33
7. <u>Consideraciones finales</u> .....	34
8. <u>Referencias bibliográficas</u> .....	36
9. <u>Anexos</u> .....	37



# PRESENTACIÓN

Nuevamente Fundación Gente de Calle nos invita a reflexionar y debatir sobre las concepciones tradiciones acerca de la situación de calle con los contenidos de su serie de documentos de trabajo. En esta ocasión me han pedido comentar este documento que propone algunas bases para instaurar un modelo de acompañamiento territorial para personas en dicha situación.

Junto con agradecer esta invitación, quisiera destacar el abordaje que se propone en este texto que invita a romper con las visiones individualistas y en algún sentido unidireccionales en torno a la situación de calle, aportando elementos de contexto y estrategias que permitan pensar una estrategia que articula varias intervenciones, de allí su carácter multidimensional, situada y contextualizada en territorios y espacios determinados.

La dimensión territorial suele ser pensada muchas veces en términos espaciales, incluso georreferenciados en ejes específicos que mapean zonas, sectores, rutas y calles específicas, que dan cuenta de aquellos lugares donde se congregan, pernoctan y desarrollan su vida las personas en situación de calle. Pero hoy quisiera invitarles a pensar el modelo de acompañamiento como una red de interacciones, muchas veces superpuestas y claramente más amplias y fluidas que el espacio físico de un territorio y sobre todo con posibilidades de interactuar en distintas escalas (micro, meso y macro).

Una de las dimensiones que se evidencia de la lectura de este documento de trabajo es la interacción entre la escala micro de la intervención más directa con la superposición de niveles meso (institucionales) y macro (estructurales). Lo anterior supone pensar los procesos de acompañamientos desde un modelo donde se articulan e intervienen personas, colectivos, instituciones, campo de concurrencia de políticas, programas y proyectos, así como dinámicas de inclusión/exclusión. En este

# PRESENTACIÓN

sentido, se trata de un acompañamiento territorial muchas veces situado en un espacio concreto, pero al mismo tiempo de procesos de y dinámicas que ocurren en los llamados “no lugares” (Augé, 1992) que se crean y construyen a partir de las esperas que incluyen dinámicas de coordinación o no de los componentes que se presentan en este documento: oferta de servicios existente, experiencias previas de los equipos, las propias dinámicas de las personas en situación de calle.

Un ejemplo de estas dinámicas de coordinación son las llamadas “mesas de trabajo” que se presenta en este documento como estrategias de articulación territorial con distintas tipologías, según sus formas de operar a nivel de barrios, comunas e incluso a escalas mayores y las dinámicas de funcionamiento. Independiente de su conformación en todas ellas lo que se promueve el desarrollo de tareas que comparten objetivos comunes, de allí el énfasis por la colaboración que involucra incluso algunas formas de aporte financiero y la articulación con algunas de las fases del ciclo de política (Cunill, 2004), habitualmente acciones de implementación. De allí la importancia de pensar estas estrategias de trabajo y de articulación de actores distintos a nivel de diseño e incidencia de políticas, así como la evaluación y rediseño de programas (mesas de tipos combinados).

Finalmente, el documento debate de manera provocadora sobre las diferencias entre el trabajo comunitario y el trabajo territorial, encontrando elementos comunes en los lógicas de colaboración de las y los actores, pero con énfasis en los vínculos entre estos niveles que hemos llamado micro-meso-macro y los cruces que se pueden promover de esta interacciones. Este documento de trabajo propone un conjunto de herramientas y estrategias aglutinadas bajo la noción de “caja de herramientas” para que estas puedan ser activadas y potenciadas en el trabajo territorial y que sustentan el modelo de acompañamiento que se busca potenciar.

**GABRIELA RUBILAR**  
**NÚCLEO DE INNOVACIONES EFECTIVAS EN POLÍTICA PÚBLICA**  
**UNIVERSIDAD DE CHILE**

# 1- INTRODUCCIÓN

Dentro del conjunto de acciones que desarrolla la Fundación Gente de la Calle (en adelante FGC) como parte de las estrategias que implementa para el abordaje de la problemática, uno de los elementos definidos en el marco de su Plan de Desarrollo Institucional (en adelante PDI) corresponde a la vinculación que entabla con las personas en situación de calle (actualmente concentra el mayor porcentaje de acciones institucionales, así como también la mayor cantidad de recursos humanos), donde la relación con las y los sujetos es definida como: “Labor central mediante la cual se prestan servicios integrales a personas en situación de calle que concurren de forma espontánea y/o son sujetos de atención de casos de los programas que desarrolla la Fundación, mediante la cual se generan condiciones mínimas para el empoderamiento y organización de estas personas, con la finalidad de impulsar de forma conjunta, la erradicación de la situación de calle.” (Fundación Gente de la Calle, PDI, 2019).

Al considerar la trayectoria de la institución, se constata que esta relación ha tenido diversas expresiones, puesto que ha transitado desde un vínculo que organiza sus acciones en la lógica de un voluntariado, hacia un abordaje profesional de la situación de calle como problema social. Recurriendo a variados mecanismos que sostienen el vínculo, como por ejemplo, las casas de acogida, la ejecución de “programas ministeriales”, el levantamiento de diversas líneas especializadas de trabajo conforme a la perspectiva de “diferenciar vulnerabilidades y caracterizar complejidades”, la implementación de rutas del proyecto “menstruar en calle” (en adelante MEC), “ruco a ruco”, operativos de salud y ferias de servicios sociales, entre otras.

El elemento común en los años de trabajo y que se sostiene de modo permanente ante las diversas iniciativas mencionadas, tiene relación con que, pese a desarrollar y promover un abordaje que considera a la situación de calle como un problema que resulta de la organización estructural de la sociedad y que por consiguiente, debe ser asunto de interés público abordado desde la política pública; no se pierde de vista la necesidad de construir con y desde quienes padecen dicha condición de vulnerabilidad desde un enfoque de Derechos Humanos.

En el año 2021 -tiempo desafiante para las intervenciones sociales debido al desarrollo y consecuencias de la pandemia por COVID-19- se organiza y ejecuta parte del trabajo institucional, desde el marco del Proyecto Calle Asiste (en adelante PCA), el cual surge como una acción emanada del área de atención de la FGC, con el objetivo de: “Fortalecer las medidas de protección y acompañamiento implementadas por el Estado, para resguardar la salud y vida de las personas en situación de calle frente a la crisis sanitaria provocada por el virus COVID-19, y a su vez, contribuir a la superación de la pobreza extrema, mediante la entrega de insumos de primera necesidad, abrigo, alimentación y facilitación en el acceso al sistema de protección social y a atención primaria de salud, en siete comunas de la Región Metropolitana.” (Fundación Gente de la Calle, Proyecto Calle Asiste, 2021). De la ejecución del PCA, podemos explicitar que tuvo un alcance que consideró el trabajo con 680 personas en situación de calle (en adelante PSC) y el trabajo en red con 67 organizaciones.

El Documento que aquí se presenta, tiene por objetivo constituir un insumo de trabajo para el equipo de la Fundación Gente de la Calle, que movilice a reflexionar críticamente, acerca de las prácticas y abordajes que se han llevado a cabo sobre la problemática de la situación de calle, a partir de la ejecución del PCA. En primer lugar, se presentará la información que resulta del proyecto a partir de un análisis crítico, fundamentalmente acerca de la experiencia de articulación de actores, el trabajo en Lo Espejo y algunos hallazgos relevantes. Luego se presenta una propuesta elaborada por el equipo de trabajo que se constituyó para dicho análisis, que rescata elementos que podrían conducir a la articulación de una forma de trabajo que sea replicable por el equipo y por otras organizaciones que se interesen por el enfoque de la Fundación.



## 2- SOBRE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO

Como antecedente, es necesario mencionar que la elaboración de este informe se configura a partir de acciones que trascienden a la ejecución del PCA y se configuran principalmente en dos momentos:

**a) Recolección de antecedentes y sistematización de datos.** Se lleva a cabo en paralelo a la ejecución del proyecto, principalmente desde el área de estudios, mediante reuniones con cada uno de los trabajadores del área de atención, quienes son responsables de vincularse con las organizaciones de cada territorio para la implementación de rutas y ferias. Aquí se realizan conversaciones y preguntas específicas, orientadas a conocer las particularidades de las y los sujetos en situación de calle según comuna, las principales dificultades en términos de articulación, los tipos de actores sociales en torno a la temática por territorio y los principales aprendizajes luego de la implementación de las actividades rutas y ferias. A partir del mes de septiembre del 2022, Andrés Osorio en el marco de su desempeño como estudiante del Núcleo I + D: Incidencia pública en situación de calle, se suma a este trabajo y comienza a procesar la información producida en el proceso del PCA, como registros de las actividades, diagnósticos comunales, los relatos de profesionales y encuesta de rutas-calles.

**b) Análisis grupal.** En un segundo momento que pone el énfasis en la reflexión, se conforma un grupo de trabajo entre el área de estudios y algunas personas interesadas del área de atención, que se reúnen en sesiones presenciales semanalmente, para construir nuevo material que permita el análisis comparativo entre las comunas por una parte, y un análisis situado respecto de la experiencia de trabajo en terreno, por otra (ver Anexo 1: Cuadros comparativos de procesos y Anexo 2: Mapas de actores). Se considera además, un intento por actualizar contenidos a partir de una breve revisión bibliográfica.



El principal recurso metodológico implementado, corresponde a los análisis comparativos por comunas de la información obtenida de la experiencia PCA. Sin la intención de realizar generalizaciones a partir de la extrapolación de los resultados de la experiencia PCA (se recuerda que es un diagnóstico puntual de 7 comunas específicas en 2022, con metodología que no posibilita la generalización al resto de Santiago).

Se realiza el ejercicio comparado en dos sentidos:

- Comparativa de cada comuna respecto del proceso de implementación del PCA, reconociendo distintos elementos antes-durante y después de la ejecución de rutas y ferias en cada comuna.
- Comparativa entre comunas abordadas: reconoce diferencias según componentes seleccionados, en las comunas en que se trabajó.

Finalmente y para comprender la intención del trabajo que aquí se socializa, se debe considerar que este documento tiene a la base las siguientes orientaciones:

- **Continuar promoviendo la comprensión de la situación de calle como un problema estructural, desde el fortalecimiento del enfoque y en coherencia con las acciones a desarrollar.**

Pese a que la Política Nacional Calle explicita en su objetivo general que contribuirá a la inclusión social mediante un trabajo intersectorial respecto del abordaje de la situación de calle, las acciones que realiza para lograrlo continúan centradas en la capacidad de agencia de las y los sujetos. Esto puede constatarse al considerar que la principal oferta de esta política ha sido brindar alojamiento mediante su programa “Noche

Digna” y desde el 2019, a través del programa “Vivienda Primero”. Efectivamente ha habido un avance significativo en cuanto al aumento de residencias y albergues, sin embargo el foco continúa siendo el de prestación de habitabilidad (a) por un tiempo determinado y (b) hacia un perfil “idóneo” para (c) la superación de la situación de calle, condicionando el acceso de las personas, a estas iniciativas.

Al considerar la experiencia del PCA, reafirmamos que debe continuar tensionándose hacia el abordaje de la situación de calle comprendida como problema estructural y que las acciones para lograrlo deben estar en coherencia con esta mirada. Entendemos que esto implica por una parte, considerar acciones orientadas a la prevención, y por otra, acciones orientadas al trabajo reparador de las consecuencias de vivir en la calle, las que no se reducen únicamente al trabajo con las y los sujetos. Respecto de este último punto, la apuesta es un enfoque comunitario-territorial, en tanto aquel permitiría disminuir la brecha entre una mirada estructural y acciones focalizadas en la agencia de los sujetos, al concentrarse en cuestiones relacionales presentes en el cruce de ambos modelos de intervención.

- **Socializar saberes generados en FGC a modo de incidencia respecto de la temática entendida como problema estructural.**

Considerando los saberes y experiencias generadas en la trayectoria de la FGC, se reconoce que una acción importante para contribuir con la mirada sobre la situación de calle como problema estructural, es la socialización de ese conjunto de saberes y procedimientos, en el abordaje y vinculación con la temática. Esta socialización de saberes ocurre todos los días de diversas maneras y con diferentes niveles de profundidad. El elemento diferenciador con lo que aquí proponemos, está en que al presentar el enfoque de manera ordenada, consistente, claro e intencionado, constituyendo una acción de incidencia “acompañada” que como se señaló con anterioridad, contribuya al fortalecimiento de la mirada estructural en el entendimiento de la problemática. Esto es

estratégico porque se relaciona además, con la gradualidad de las acciones que requiere el abordaje estructural, así como también, con la diversidad de actores y trabajo en red que lo estructural exige para su tratamiento. Más que trabajar de manera directa con la política pública, se intenta incidir en la creación de una política local, mediante el acompañamiento en el trabajo concreto y directo, con las y los sujetos en situación de calle, pero por sobre todo, con quienes se relacionan con ellos como trabajadores sociales, considerando estas acciones como un modo de intervenir la problemática en su sentido estructural y acompañar a la diversidad de actores que se vinculan con temáticas de situación de calle.

- **Tensionar las concepciones tradicionales acerca de la intervención en situación de calle.**

Si situamos la mirada en modelos de intervención existentes relativos a la situación de calle, podemos precisar que hoy contamos con los modelos Escalera de superación, Housing First y Housing Led. Hasta el momento y desde los esfuerzos investigativos de la FGC, no hemos conocido un modelo que surja en contexto latinoamericano y recientemente en el 2021, conocimos el Modelo Integrado de Servicios (MISE) del Hogar de Cristo, el cual pone los énfasis en las trayectorias que llevaron a las personas a vivir en calle y al trabajo en red, combinado con el proyecto de vivienda primero para su superación (Hogar de Cristo, 2021).

La propuesta de acompañamiento que aquí se presenta no tiene por objetivo intervenir a la persona para que deje de estar en calle, puesto que si bien trabaja con ellas, reconoce un momento anterior en dicha relación que el trabajador social entabla con los sujetos. Contrariamente, podríamos decir que es un acompañamiento que tiende a tensionar hacia el trabajo con la estructura, mediante relaciones comunitarias y territoriales. En ese sentido, este trabajo de acompañamiento que se propone, en tanto replicable puede constituir un modelo, que más allá de focalizarse en las y los sujetos en situación de calle considera el ámbito relacional inserto en una estructura con diversas expresiones según el territorio. Para sus efectos, pone el foco en las y los trabajadores del ecosistema de la situación de calle, compartiendo saberes y acompañándoles, objetivo que se antepone por sobre la erradicación

propiamente tal. Con ello se pretende un descentramiento respecto de la persona y un acercamiento hacia el abordaje estructural. En ese tránsito, el foco no está puesto en ninguno de ellos, en tanto considera las relaciones e interacciones entre aquellos, siendo el objetivo más cercano, una incidencia orientada hacia la política local.

Entendemos que esta mirada nos conduce a tensionar aspectos mínimos que a la hora de presentar este reporte no están resueltos, pero que se encuentran en curso para su problematización, como por ejemplo:

- ¿Se puede erradicar la situación de calle y bajo qué condiciones?
- ¿Qué institucionalidad se necesita para lograrlo?



## 3- RESULTADO DEL ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA CALLE ASISTE

A continuación, se presentan los resultados de los análisis elaborados a partir de la comparativa en el trabajo desarrollado en las comunas que abordó el PCA.

### 3.1 Sobre la población en situación de calle

Una de las ideas centrales de la FGC, tiene relación con que la situación de calle no es homogénea. Al decir esto, se explicita la necesidad de diferenciar las causas que expulsan y sostienen a las personas en el habitar la calle, pero también a reafirmar la necesidad de diferenciar vulnerabilidades y caracterizar complejidades. Así, el PCA es un importante insumo para el ejercicio de contrastar estas afirmaciones con la realidad que viven territorialmente las PSC, como una aproximación, luego de la pandemia y desde una óptica diferenciada según las comunas abordadas.

A modo de antecedente, se debe considerar que al abordar a la población en situación de calle, lo común es referir a tipologías que caracterizan su capacidad de agencia, por sobre la incidencia que el territorio pueda tener en ellas. Por ejemplo, en el año 2007, La Unidad de Estudios del Hogar de Cristo a partir de un análisis estadístico multidimensional, elabora una propuesta sobre distintas tipologías de PSC que consideran “especial atención en sus diversos recursos y estrategias de supervivencia,” con la finalidad de reconocer elementos para la intervención social desde la perspectiva de derechos humanos. Entre las principales categorías que resultan del análisis, se encuentra a las “personas en asistencia”, “personas en autosuficiencia” y “personas en emergencia”, focalizándose en las PSC desde una mirada individual, en tanto se remite a la agencia que ellas presentan (Rojas, 2007).

Posteriormente, en el año 2017 MIDESO elabora en Santiago un informe titulado “Buscando en la diversidad, hacia una tipología de personas en Situación de Calle en Santiago de Chile” que tiene por principales objetivos precisar: 1) la relación existente entre agencia y estructura, 2) la situación de calle como una exclusión social y 3) el peso de la estructura en las desventajas acumuladas (Ministerio de Desarrollo Social, 2017), donde nuevamente encontramos la tipología en función de la capacidad de agencia, de modo tal que pese a enunciar la relación con la estructura, los resultados y acciones de MIDESO aún se encuentran focalizadas en las y los sujetos.

De un modo más reciente, en el año 2022, se presentaron los resultados de una consultoría denominada “Dinámicas de la situación de calle en la comuna de Santiago, repensar la política desde lo local”, también considerando a PSC de la RM, específicamente de la comuna de Santiago centro. En este estudio se realiza un cruce entre las desventajas acumuladas y la capacidad agencial de las y los sujetos, estableciendo 6 tipos: (1) Desventaja profunda, baja capacidad, (2) Desventaja profunda, alta capacidad, (3) Desventaja moderada, baja capacidad, (4) Desventaja moderada, alta capacidad (5) Desventaja leve, baja capacidad, y (6) Desventaja leve, alta capacidad (Centro de Seguridad Urbana, 2022). De este estudio emanan recomendaciones para la política pública como por ejemplo: dado que es un fenómeno social acotado, es totalmente factible que sea abordado desde el Estado. Es necesario que la Política pública Nacional alimente la política local y viceversa. Se propone realizar intervenciones diferenciadas desde prevención, como por ejemplo intervenciones tempranas, y de mediana y alta complejidad. Finalmente, se propone una política local con foco en el territorio mancomunado entre gobiernos locales con estrategias intercomunales (Centro de Seguridad Urbana, 2022).

A partir de la experiencia PCA y los antecedentes que podemos encontrar en las tipologías presentadas, nuestras interrogantes como grupo corresponden a ¿cómo relacionarnos con las tipologías? ¿Qué pasaría entonces al considerar una posible tipología que involucre el territorio

como componente con una mayor presencia? ¿Sería factible desde ahí apearse más a un enfoque estructural? Es relevante considerar que desde la óptica que considera lo estructural, la capacidad de agencia también podría ser un elemento que se configura desde la estructura. Esto significa que trabajar intervenciones orientadas a fortalecer la capacidad de agencia de las y los sujetos en situación de calle, sólo tiene sentido en la medida que se trabaje componentes estructurales y para efectos de esta propuesta, el ámbito relacional que se configura entre lo comunitario-territorial.

No se trata de abogar por las tipologías, pero contamos con ellas y debemos ser estratégicos al integrarlas en nuestro trabajo. Esto significa asumir su transitoriedad y necesidad de actualización cuando ha transcurrido tiempo. En tal perspectiva, se ha de considerar que si bien, el PCA, no propone una tipología como las antes enunciadas, a través su experiencia e instrumentos, sí permite reconocer elementos que posibiliten establecer una diferenciación en el perfil de los sujetos, a partir de la consideración entre las acciones y relaciones que las PSC entablan en los diversos territorios, caracterizando a la comuna, donde a partir de tales caracterizaciones, se pone en operación un nuevo descentramiento respecto de los abordajes que se concentran en los sujetos.

De la experiencia en calle asiste se obtiene:

- **Lo Espejo:** Comúnmente entendida como comuna **dormitorio**, debido a **déficits** de todo tipo, escasean los **empleos y la educación superior**. Por lo que la población debe trasladarse a otras comunas para cubrir estas necesidades. En el caso de las PSC la mayoría se criaron en ese territorio y se mantienen ahí. Se asientan principalmente en las vías del tren. La falta de instituciones, organizaciones, etc, ha incidido en su permanencia en la calle.





- **Santiago Centro:** Importante **presencia de servicios y opciones de trabajo informal**. La densidad en infraestructura y la dinámica de la comuna dificulta la instalación de rucos. Considerando datos de la encuesta aplicada en rutas calle, es alto el porcentaje (36%) de PSC que pernoctan a la **intemperie** (sin carpa, ruco u otra instalación ligera). También, en función de la encuesta, significativa presencia migrante en comparación a otras comunas. Variada presencia de fundaciones dirigidas a PSC. Todo lo anterior, pensando en la importante oferta de asistencia social, opciones de trabajo informal, sumado a su ubicación y opciones de transporte, la configura como una **comuna de tránsito** para PSC en comparación con otras.
- **San Bernardo:** Comuna que cuenta con una **considerable oferta de servicios propios**, a la vez de ser una comuna con importantes sectores residenciales. Lo cual genera que tenga sus propios ritmos y dinámicas aislada del resto de la ciudad. Baja rotatividad y antigüedad de las PSC, lo cual también se entiende pensando en San Bernardo como **comuna vecindario** quienes se instalan al borde del canal y de la autopista principalmente. Variada presencia de fundaciones dirigidas a PSC.

Lo anterior sólo son algunos ejemplos para señalar cómo las dinámicas y cualidades de la situación de calle pueden diversificarse en función de cómo varían las configuraciones del territorio. En el caso de las comunas previamente descritas, se puede observar cómo las dinámicas territoriales influyen en las experiencias de las PSC que los habitan. En el caso del resto de las comunas, la cantidad y tipo de información recopilada en el proceso de elaboración de este documento no es suficiente para caracterizar la relación del territorio y los sujetos. Por lo tanto, respecto a Renca, Quilicura y Cerro Navia sólo se entregan algunos datos.

- **Renca:** Comuna delimitada por **cerros, autopistas y la rivera del río.** Siendo estos los lugares más frecuentes donde se asientan las PSC. Principalmente con rucos y carpas. Existe relación con comedores populares, albergues, la municipalidad y otras instituciones dirigidas a PSC, que se reúnen principalmente para realizar actividades mancomunadas.
- **Quilicura:** Comuna **periférica de la ciudad,** dificultando el tránsito a este sector. Dada su composición, las PSC se instalan en sitios eriazos resultado del pasado rural de la comuna y en puntos públicos dentro de villas (plazas, canchas y esquinas). La comuna cuenta con albergue municipal. Significativa presencia de personas migrantes a comparación de otros sectores, lo cual también se ve reflejado en las PSC.
- **Cerro Navia:** Comuna que limita con Renca, lo cuál propicia que organizaciones de voluntarios principalmente se muevan entre ambas comunas. A pesar de contar con Oficina Calle, existe una escasa oferta de habitabilidad para las personas, es frecuente encontrarlas dentro de las villas, en centros de salud que atienden las 24 horas y alrededor de parques. Reconocen a las personas de la oficina calle y de las organizaciones, sin embargo estas no trabajan colaborativamente.



### **3.2 Experiencia desplegada en la comuna de Lo Espejo: Trabajo Social Comunitario- Territorial**

El trabajo comunitario y territorial que se ha dado con la experiencia en la Comuna de Lo Espejo, ha sido un ejercicio de constante cooperación y colaboración. El trabajo social desde un enfoque comunitario, nos ha permitido identificar problemas colectivos que se han dado debido a una estructura social compleja, que generalmente se ha de relacionar con la institucionalidad de nuestra sociedad, lo que va más allá de la vida personal del individuo; las estrategias, acciones y soluciones de una problemática, pueden estar directamente vinculadas a modificaciones en cuestiones sociales y políticas.

El rol de la o el trabajador social, ha ayudado a proporcionar una fase de diagnóstico y de planificación, posibilitando que la población afectada y las organizaciones colaboradoras en las demandas de esta comunidad, conozcan que tienen una problemática en común. A modo de ejemplo, que puedan reivindicar sus derechos si se organizan colectivamente, gestionar su entorno. Lo que puede ocurrir desde un lugar en particular cómo primer acercamiento, para luego extenderse a la población y la comunidad.

El desarrollo comunitario requiere tomar en cuenta un planteamiento amplio del contexto, en donde se pueda abarcar y analizar ámbitos económicos, de vivienda, de salud, educación, entre otros. Esto requiere caracterizar a la comunidad afectada y su territorio, poniendo cuidado en no generar prácticas de sometimiento al intervenir, sino más bien, alentar a aquellos con quienes se interviene a resolver sus situaciones problemáticas, trabajando con la gente y para la gente.

Cómo no existen contextos idénticos y estos son dinámicos, debemos crear herramientas y estrategias para visibilizar la variabilidad y/o transformación que van a suceder por cuestiones intrínsecas del ser humano.

Dentro de este modelo comunitario territorial, como se señaló anteriormente, la población misma participa con su acción y si es posible con su iniciativa. Asimismo, lo hacen organizaciones estatales, privadas y de la sociedad civil que trabajan con la temática, en donde a través de relaciones fraternas, solidarias y horizontales, se les brinda el espacio a las PSC para reconocer sus problemas y que esto sea formulado en una necesidad, aspiración y demanda social.

Al crearse una Mesa de Trabajo específica en la temática de la situación de calle fue indispensable conocer a las organizaciones y sus funciones previas. Para esto también se debe llevar un proceso de articulación, esto último ha posibilitado que exista un proceso de inclusión organizacional más eficaz. La articulación no sólo se ha dado con las organizaciones, sino también con la población en situación de calle, que en actividades y encuentros ha visibilizado tener capacidad de agencia, y además vinculación con el territorio que se involucra con sus vecinos y vecinas en situación de calle. Ejemplo de esto último, son los encuentros y asambleas que se generan en un comedor solidario del territorio de Lo Espejo, en donde convergen integrantes de la comunidad que participan como voluntarios/as, trabajadores de la mesa calle de distintas organizaciones y PSC que acuden allí principalmente para resolver su alimentación e higiene. Estos espacios han facilitado que las personas se conozcan y que se sientan en un espacio seguro para poder dialogar en torno a cómo resuelven sus necesidades y cuáles son sus principales problemáticas y demandas.

Esta articulación de instituciones, de organizaciones de la sociedad civil, de la población en situación de calle del territorio, nos demuestra que puede ser la comunidad también quien asuma un rol de actor principal, el cual incite y demande al estado en este caso, para la creación de políticas locales idóneas a las características del territorio y su población.



A través del PCA, fue posible desarrollar un trabajo en red, generando y fortaleciendo alianzas. Asimismo, hubo algunos territorios en dónde pudimos permanecer durante más tiempo y así consolidar un discurso y una finalidad en común, lo que propició la creación de iniciativas, propuestas y protocolos para dignificar situaciones particulares. También se sembró esta necesidad en otros casos en que no se contaba con el conocimiento de que existen otras organizaciones afines que trabajan con la temática en sus territorios, por lo tanto, estos espacios colectivos que nos brindó el proyecto, permitió que organizaciones pudieran socializar en torno a lo que ocurre en sus territorios. Así eventualmente conformar una mesa de trabajo y operar colaborativamente, con la finalidad de visibilizar ofertas de los programas que existen en la comuna, abarcar y conocer a más personas, crear estrategias y herramientas de trabajo, cómo un catastro territorial, intervenir de manera colectiva, entre otras cosas.

Este tipo de ejercicio de trabajo colaborativo, permite incluso distanciarse de las acciones individualizadas, es decir, lo que ocurre por ejemplo sólo al trabajar con intervención de casos, con grupos y comunidad de manera segmentada. Lo cual dificulta que exista una organización y/o cercanía entre estos sujetos. Lo idóneo sería poder trabajar las tres dimensiones en conjunto, y que cada una de estos espacios se potenciará brindando información relevante que emerge de cada uno de los espacios, haciendo que visibilicen sus puntos de encuentro y busquemos soluciones de manera colectiva.

Respecto al trabajo social comunitario según señala Escartín (1998), no se tiene claridad de dónde y cómo emerge; Si forma o no parte de una acción política o más bien es una manera de ejercer voluntariado y liderazgo. El trabajo comunitario es un desafío profesional, puesto que busca la participación activa de los sujetos. Asimismo, Barbero y Cortés (2005), también enuncian que el trabajo social comunitario es la consecución del bienestar social de la población, la cual debe tener participación directa y activa del análisis de las problemáticas y de sus soluciones.

El trabajo realizado con las siete comunas del PCA, sin tener en sus inicios orientaciones de un trabajo comunitario, ejecuta al menos tres enunciados que indican las autoras Lillo y Roselló (2001) al hablar de trabajo social comunitario. El proyecto posibilitó que se realizarán acciones que emergen de necesidad colectivas, el contexto estructural actual nos movilizó a crear estrategias para resolver tanto, cuestiones sanitarias, cómo socioculturales, y a su vez, la práctica de trabajar con otros actores. Lo cual le entregó herramientas a las/os profesionales de FGC que participaron del proyecto, a reconocerse cómo agentes de cambios, en donde la autogestión, la capacidad de detectar necesidades en común de la población y levantar iniciativas, lo cual fue para casi todos los casos lo más sobresaliente.



### **3.3 Sobre el trabajo en redes: tipo de actores y “la mesa de trabajo” como estrategia de articulación**

En el marco del PCA, Fundación Gente de la Calle colaboró con múltiples organizaciones o instituciones, ya sea en la planificación y/o ejecución de rutas-calle, ferias de servicios u otras actividades. En su mayoría, organizaciones enfocadas al trabajo específico con PSC, y otras dirigidas a población en situación de vulnerabilidad en general. Podemos mencionar organizaciones de la sociedad civil (ONG, Fundaciones) y organizaciones comunitarias voluntarias (que generalmente entregan de insumos de primera necesidad). También hubo vinculación con departamentos o direcciones municipales, con programación y perspectivas dirigidas hacia PSC, variando según caso.

En cuanto a las corporaciones municipales de las comunas en que se llevó a cabo el PCA, se presentan a continuación unas brevísimas observaciones al respecto.

- Todos los municipios cuentan con atención a PSC, con diferentes niveles de especialización, de profundidad en sus acciones y de la importancia que brindan a la temática dentro de su PLADECO.
- El único municipio que no cuenta con Oficina Calle para PSC es el caso de Lo Espejo. Aspecto clave en la conformación de la mesa/red de trabajo en la comuna.
- Santiago Centro y San Bernardo cuentan con Centro de Acogida Municipal (desde ahora CAM) ) los cuales tienen alta demanda. Concentrando en estos dispositivos su atención a PSC.
- Quilicura y Renca, cuentan con albergues municipales.
- En general, los equipos municipales dirigidos a trabajar la situación de calle son reducidos en cuanto a personal y recursos. En contraste con la alta demanda de PSC, impactando esto en sus condiciones laborales.

- En cuanto a desalojos, en el Municipio de Lo Espejo, Santiago Centro y Cerro Navia, están a cargo del Departamento de Aseo y Ornato. Lo que lleva a interpretar que se prioriza un enfoque dirigido hacia la infraestructura pública ocupada por las PSC más que en estas últimas. En la comuna de Lo Espejo se ha realizado un arduo trabajo por parte de la Red Calle para que el municipio cambie su enfoque. En el caso de San Bernardo y Lo Espejo se cuenta con protocolo de “retiro de rucos”, producto del trabajo de incidencia de la red/mesa de trabajo en cada comuna.

A continuación se presenta un breve análisis sobre las distintas mesas de trabajo, según lo observado hasta septiembre de 2022 en las comunas en que se realizó el PCA . En la mayoría de las comunas en las cuales desarrolló el PCA, se cuenta con red o mesa de trabajo comunal, con mayor o menor grado de cohesión y distintas maneras de funcionar. En términos comunes, en todas participan por lo menos ONGs/Fundaciones y el municipio. En algunas hay mayor presencia de organizaciones de la sociedad civil, en otras de dispositivos municipales, no hay una tendencia en ese sentido. Ninguna cuenta con personalidad jurídica.

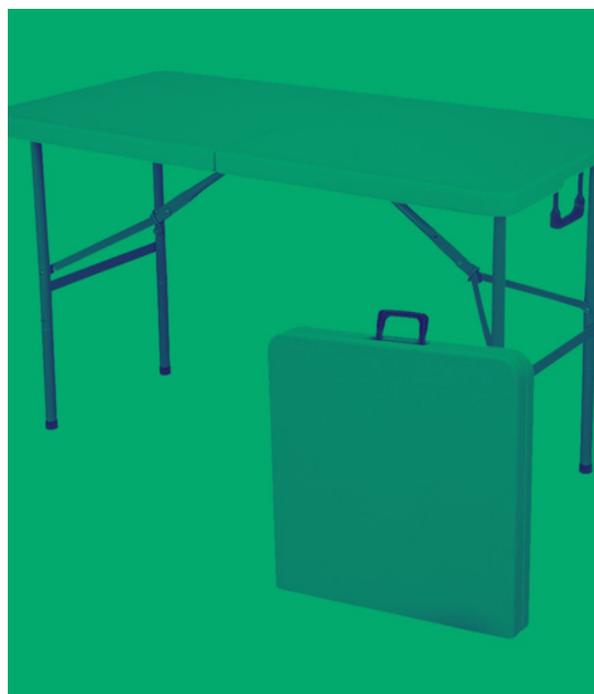
A modo de analogías, se reconocen los siguientes tipos de mesas de trabajo. Es muy importante resaltar, que las observaciones presentadas a continuación son; en primer lugar, recopilación de experiencias de profesionales de FGDC, desde su propia perspectiva. No representan la opinión oficial de las mesas de trabajo. En segundo lugar, son una “fotografía” de la experiencia de algunos meses del 2022, recordando que cada agrupación o asociación va cambiando en el tiempo.



**Mesa té club:** En el caso de Santiago Centro, existe una mesa de trabajo que es reciente. Esta iniciativa surgió desde el municipio, con la idea de implementar el proyecto Calle Cero. Sólo que a pesar de generar esta iniciativa, se retira al poco tiempo, esperando que el CAM continúe en la mesa en representación municipal. Se puede visibilizar que hay dificultades para reunirse y hay poca cohesión. Esto también se refleja en la experiencia

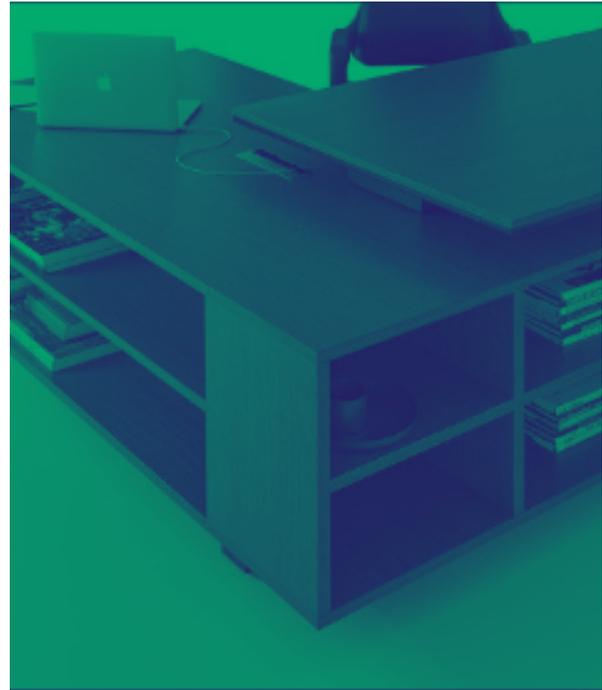
de PCA, pues participan pocos actores de la mesa de trabajo en la preparación y ejecución de rutas y ferias. Esta dificultad puede deberse a que es una comuna bastante densa en población en situación de calle, por lo que las organizaciones de la sociedad civil se encuentran muy exigidas en trato directo debido a que las organizaciones realizan su trabajo según sectores de la comuna y respondiendo a muchas urgencias. Por ende, está la mesa, conducida por alguien, pero que está en un extremo donde no se logra trabajar en cercanía como equipo. Hay mayor presencia de organizaciones de carácter formal y hay trayectoria en trabajo con PSC, sin embargo la articulación es una debilidad que se podría subsanar y potenciar.

**Mesa plegable:** En el caso de la comuna de Renca, existe una mesa de trabajo previo a la participación de FGC. Participan diversidad de tipos de organizaciones donde se pudo constatar que no cuenta con un plan de trabajo ni objetivos ni una metodología específica, no obstante, esto no implica una baja cohesión. Contrariamente, hay relaciones cercanas y funciona muy bien respondiendo ante urgencias. Más que como una mesa de trabajo



común, funciona como una red de colaboración compartiendo saberes y recursos. En ese sentido es como una mesa plegable, que cuando es necesaria se despliega efectivamente, pero se dificulta su trabajo regular sostenido en el tiempo. El caso del PCA fue una más de las actividades que realizan colaborativamente. Dado que las organizaciones ya se conocían, esta ocasión fue un ejercicio más de trabajar juntas, pero no hubo algún cambio al respecto. A través de esta mesa se hizo el puente para trabajar con Cerro Navia en el PCA. Hay mayor presencia de organizaciones de carácter comunitario y vecinal.

**Mesa de oficina, con cajones y enchufes:** Parte con la intención de realizar un trabajo más eficiente e integrado, por la cantidad de rutas-calle realizadas por distintas organizaciones. El caso de la comuna de San Bernardo, que tiene la mayor cantidad y diversidad de miembros por mesa, cuenta también con colaboración de la delegación presidencial, la empresa autopista costanera y la considerable participación de centros de salud



que emanan de la corporación municipal. Es una mesa con bastantes recursos, dirigida a hacer un trabajo más eficiente que aspira a tener personalidad jurídica y tiene regularidad en su trabajo y levanta proyecciones como espacio de trabajo. Aquí la experiencia PCA resultó como experiencia de visibilización de esta y de la temática de la situación de calle.



**Mesa de reuniones:** En el caso de Lo Espejo, es como una mesa de diálogo. Parte con intención de interpelar al municipio, y esa dinámica se mantiene. Pero no se queda en el interpelar, sino en pensar cómo trabajar el tema en la comuna. Reflexión aún más urgente ante la ausencia de una oficina calle. Hay una diversidad de actores, es bastante equilibrada. La experiencia del PCA fue también un ejercicio de trabajo en grupo, pero si

la red de trabajo ha podido ser muy específica en sus objetivos y productos, es porque de parte de FGC ha habido un acompañamiento más allá de PCA. Existe cohesión y proyección.



**No hay mesa pero hay sillas:** En los casos de Quilicura y Cerro Navia, no hay mesa de trabajo. Son territorios con una baja cantidad de ONG/fundaciones y organizaciones civiles, pero no menos activas. Se conocen entre sí y con el municipio, pero sólo hay colaboraciones esporádicas (en caso de haber), razón por la que resultan especialmente significativas las experiencias de PCA, pues implican un punto de encuentro entre las organizaciones que participaron.

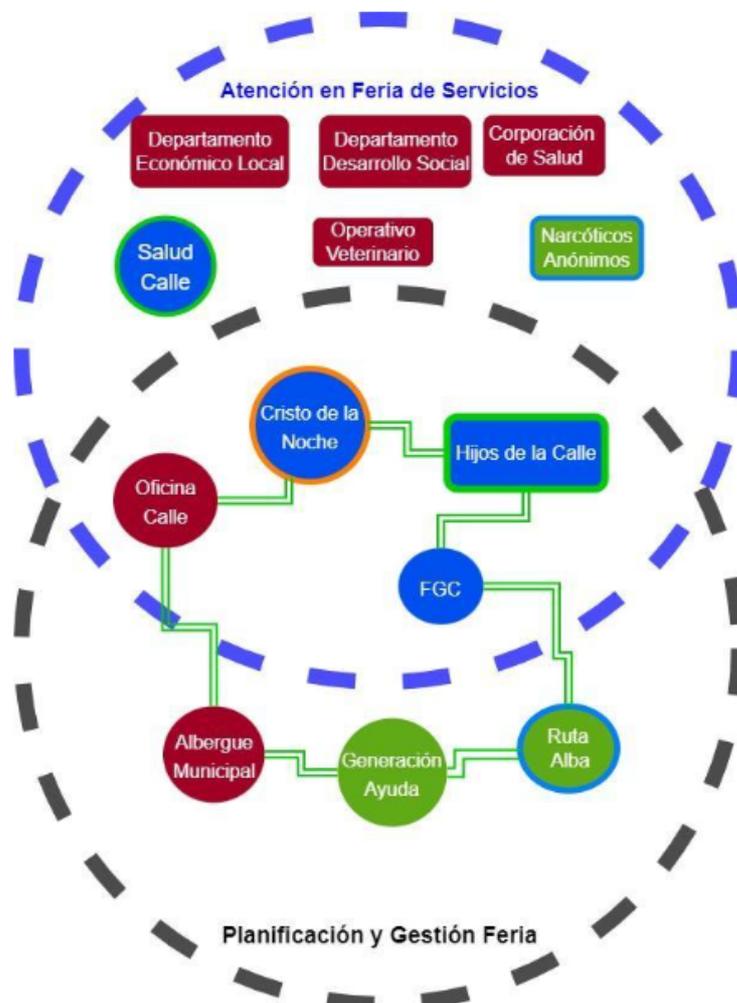
Sin perder de vista que el PCA tuvo como objetivo principal fortalecer las medidas de protección y acompañamiento dirigidas a PSC, también se esperaba que estas actividades incidieron en la articulación de actores apuntando a un trabajo territorial. A partir de la experiencia, resulta que en los casos en que no había mesa de trabajo, el PCA logra ser un punto de encuentro entre actores. En otros, esta convocatoria a actores queda como esa actividad puntual, en caso de no haber un plan de trabajo posterior.

Independientemente del tipo, las mesas de trabajo tienen como fin último trabajar el tema de la situación de calle, bajo la premisa de que juntando fuerzas se tiene mayor alcance. Sólo que el tipo de estrategias para aquello varía. Además, esta estrategia y objetivo no necesariamente son explícitos y pueden variar según el tipo de actores que participan en la mesa de trabajo. Cuando se trata de organizaciones similares, puede ser más relevante una mesa con el propósito de coordinarse para aprovechar mejor los esfuerzos. En otros casos, puede ser integrar los distintos

conocimientos y formas de trabajo. Independiente de la cualidades de encuentre la población en situación de calle en el territorio, el conocimiento comunal respecto de la misma y la vinculación de actores a nivel territorial, la mesa de trabajo constituye una oportunidad de articulación que al FGC debiese incluir como puerta de entrada para el abordaje comunitario- territorial, para un abordaje de la situación de calle que tense hacia el enfoque estructural.

### 3.4 Complementariedad de actores:

Para facilitar un análisis comparativo y profundizar en las vinculaciones de los actores involucrados, se realizaron diagramas de actores respecto a la participación en ferias de servicios en cada comuna. A modo de ejemplo, se presenta el diagrama correspondiente a la comuna de Renca. El resto de mapas se encuentra en Anexo n°1.



Simbología:



### Comentario simbología:

- El color indica el tipo de organización. En el caso de figuras con dos colores, el color central significa el tipo principal del actor y el color del borde el tipo secundario.
- La forma (Círculo o rectángulo con bordes curvos) indica si es una organización exclusivamente dirigida a PSC o bien, dirigida a población en general.
- Las líneas verdes indican asociación o colaboración entre actores (En caso de que exista).

## 4- ¿TRABAJO COMUNITARIO O TRABAJO TERRITORIAL?

El trabajo social comunitario, ha sido uno de los métodos de intervención tradicional, al igual que el trabajo social individual y el trabajo social de grupos. Sin embargo, algunos autores indican no encontrar diferencias en el trabajo social comunitario que es remunerado y el que no, por ejemplo, el ejercicio de voluntariado. Asimismo, ha entrado en discusión acerca de si este ejercicio de trabajo social comunitario va de la mano con acciones políticas, y si es o no, una intervención que sólo puedan realizar profesionales del área de las ciencias sociales.

El Trabajo Social Comunitario, no tiene un origen delimitado con total claridad. Bañez (1998), indica que su formación empírica y práctica procede de la existencia de una serie de experiencias de prestaciones de ayuda, que en el ámbito de la comunidad sucede a lo largo de la historia, en diferentes grados de organización y formalización, como experiencias de caridad, de pueblos cooperados entre sí, o del levantamiento de movimientos, entre otros. Por otro lado, señala que su origen teórico, es el resultado de la integración de varios enfoques, cómo el sociológico y el psicosocial, y que se ve representado principalmente en el movimiento de la Reconceptualización de Latinoamérica.

Escartín (1998), señala que intervenir desde el Trabajo Social Comunitario puede ser uno de los desafíos más importantes para las/os trabajadoras, debido a que se hacen presente y convergen las habilidades sociales de las/os profesionales y de las personas, lo que a través, de diversas experiencias, posibilita que se potencien las propias capacidades del profesional y las de la comunidad, incitando a la toma de conciencia por parte de los grupos implicados, que mucho tiene que ver con un paradigma humanista de corte dialéctico, el cual se hace cargo de las relaciones sociales, tomando en cuenta la complejidad humana.

Barbero y Cortés (2005), definen el Trabajo Social Comunitario cómo el alcance del bienestar social de la población, a través de la participación directa y activa de esta, analizando, concientizando y dándole resolución a los problemas de manera colectiva. Esto posibilita incrementar el poder que tienen los territorios, teniendo la práctica democrática como eje principal para la organización y acciones colectivas, reduciendo y eliminando la desigualdad social localmente.

Vizcarret (2009) por su parte, indica que este paradigma humanista impulsa el Trabajo Social Comunitario y la comunicación, respetando la diversidad, la etnia, la cultura, estilos de vida, entre otras. A su vez, plantea que la división tradicional de trabajo individual, grupo y comunidad, dejan de tener sentido, puesto que todos podrían ser utilizados en la solución por ejemplo de un mismo caso social.

En la actualidad, el Trabajo Social Comunitario, está enfocado principalmente en intervenir una comunidad, una acción de carácter inductivo que permitirá guiar resoluciones antes problemáticas que tenga dicha comunidad. La mirada del Trabajo Social Comunitario puede enlazar la relación entre lo estructural y la agencia de los sujetos, dejando atrás una mirada dicotómica, sino que más bien, adentrándose en un estudio y práctica en que ambas convergen entre sí, y donde sin espacios de trabajo comunitario, la capacidad de agencia de las/os sujetos puede ser poco activa y/o ineficiente para la resolución de las necesidades de la comunidad.

Respecto a lo "territorial" -concepto utilizado para involucrarnos con otras comunas del proyecto PCA- se asocia principalmente a un espacio de tierra perteneciente a un país, región, comuna, definición que deviene de la geografía; Sin embargo, para las ciencias sociales significa esto y mucho más, El territorio para Llanos-Hernández (2010) es un concepto flexible que han incorporado varias disciplinas, debido a que contribuye a comprender e interpretar las relaciones sociales que convergen en un espacio definido. Relaciones que debido a los cambios de la sociedad pueden albergar tensión social y/o integración. A raíz de esto, son posibles construcciones sociales, por intereses en común, lo cual le da identidad al territorio. Asimismo, Gianinna Muñoz (2018), indica que todo esto que tiene que ver con las interacciones e interrelaciones de las personas, implica no sólo pensar en los actores sociales sino también en lo estructural, ya que en estos lugares es en donde con mayor fuerza se establecen y visibilizan mecanismos estructurales que ejercen opresión y exclusión. A partir de esto, es que la autora señala que el enfoque territorial, será aquel que se nutre de otras teorías, como la de redes, de necesidades y satisfactores y el modelo de intervención comunitario, entre otros, donde lo novedoso de trabajar a través de un enfoque territorial, es que este articula un intercambio disciplinar, pues todas estas teorías pueden estar conviviendo en un mismo espacio pero separadas entre sí. Por ende, quienes se involucren a partir de dicho enfoque, deberán ser receptivos a la información de los sujetos/as, para poder intervenir de manera consecuente, donde este ejercicio de intercambio, posibilitará espacios de reflexión y de construcción colectiva.

Dicho esto, es que el trabajo social comunitario podría ser utilizado desde un enfoque territorial, lo cuál permitiría la creación de políticas locales, siendo un acto concreto que ha surgido de la población en pos de su bienestar y de otros.

## 5- PROPUESTA DE TRABAJO

El análisis del PCA permite encontrar recurrencias que ponen en evidencia la riqueza de poder implementar un trabajo articulado, compartiendo saberes para el abordaje de la situación de calle entendida como un problema estructural. Desde tal perspectiva, es necesario esclarecer los elementos mínimos con que se trabajará en esos procesos.

- **Barreras:** Dadas las diversidades de los territorios, toda iniciativa que tenga como punto de partida la mirada comunitaria territorial, debe presentar un diagnóstico. A partir de la experiencia previa, se reconoce que las principales dificultades están en la relación con los municipios y la desarticulación de actores sociales. En ese caso, se sugiere trabajar con mapa de actores y redes como el presentado anteriormente.
- **Propósito y Fin:** Como indica el título del presente documento, esta es una propuesta de acompañamiento comunitario territorial, no es un modelo para la erradicación de la situación de calle. Por lo cual, aquí cabe hacer una aclaración ocupando las ideas de propósito v/s fin empleadas en los diseños de marco lógico. El propósito de un proyecto o programa es su meta concreta y directa, mientras que el fin es la meta a la cual busca contribuir, pero no necesariamente busca completar. Cuando aquí se refiere que no se busca erradicar la situación de calle, no significa que no sea importante, posible o necesario de hacer. Sino que se observan las propias limitaciones y se le exige al modelo algo dentro de sus posibilidades. Es realizar un paso más lento dentro del largo camino que es la erradicación de la situación de calle, pero un paso más firme y seguro. Por eso, el propósito de este modelo es el acompañamiento.

- **Objetivos Generales y específicos:** se propone construir colectivamente y de manera institucional, los objetivos y el plan de trabajo a desarrollar. No obstante, a partir de la experiencia PCA, podemos aventurar que el objetivo más macro se relaciona con la articulación/cohesión/continuidad/fortalecimiento de mesas de trabajo comunales, desde un enfoque comunitario territorial, donde la participación de la FGC debe ser estratégica para propiciar la incidencia de un enfoque y abordaje estructural de la situación de calle, mediante el trabajo conjunto, colaborativo y acompañado de procesos concretos, con foco en la política local. Esto significa que en algunos casos se liderará procesos, mientras que en otros se asumirá otro tipo de responsabilidades. Se ha de precisar que esto tiene como implicancia una modificación en el rol del o la profesional, tal como se ha venido desarrollado en la FGC. Entre los objetivos específicos, se podrían mencionar la formación respecto a la temática desde enfoques específicos, la necesidad de incidir para una política local y su relación con la política pública, la generación de proyectos comunales que permitan financiamiento e intervenciones con recursos que inciden en su calidad, proponer intervenciones hacia PSC y propiciar espacios de articulación de las y los sujetos, etc.
- **Enfoques:** se propone trabajar desde una la integración de una diversidad de enfoques compuesta por: enfoque de la situación de calle como problema estructural, perspectiva de derechos humanos y enfoque feminista interseccional, a los que subyace la premisa de diferenciar vulnerabilidades y caracterizar complejidades, tendiendo siempre a lo estructural, sin descuidar la vinculación con las y los sujetos, puesto que como hemos explicitado, la potencia radica en las relaciones que se configuran a partir de lo comunitario territorial.



- **Sujetos en situación de calle:** el sujeto de intervención no es sujeto de asistencia, contrariamente, es una persona con capacidad de agencia y potencial político, que con el acompañamiento y herramientas necesarias será capaz de colectivizar situaciones problemáticas y tener un posicionamiento. En ese sentido no debe trabajarse sobre “su problema” su alcoholismo, su falta de habitabilidad, sino que más bien, sobre el problema de situación de calle en una comunidad inserta en un territorio. Este constituye uno de los aspectos más desafiantes
- **Rol profesional:** Este rol será desempeñado por la o el profesional que pueda ser capaz de desarrollar un liderazgo en un espacio comunitario y que cuente con experiencia del mismo, debe estar dispuesto a recepcionar información sobre la realidad de cómo viven las personas de un determinado espacio, lo cuál puede fluctuar según el territorio y según el momento en que se encuentra la población, esto será posible principalmente a través de acompañamientos. Deberá propiciar que se trabaje con las necesidades de las personas, potenciando el agenciamiento de estas, brindándoles herramientas para esto mismo. Se sugieren personas con estudios comunitarios.
- **Articulación de redes:** La articulación de redes será fundamental para el desarrollo de un trabajo colaborativo, esto principalmente se da de maneras más idónea cuando existe un horizonte en común, sin embargo también es posible realizarlo con organizaciones afines a la temática pero que no trabajan con ella directamente, lo importante de articularnos con otros será brindar apoyo y gestión para visibilizar la situación de calle cómo una problemática estructural. Asimismo, este trabajo en red nos permitirá forjar identidades y crear vínculos entre los grupos que se interrelacionan, lo cuál le da sustentabilidad en el tiempo.

## 6- CAJA DE HERRAMIENTAS

Esta caja de herramientas brinda un conjunto de elementos y estrategias que se pueden poner en práctica cuando por ejemplo, no existe una planificación previa al momento de realizar un trabajo comunitario-territorial. Esto principalmente facilitará la integración de las/os profesionales en un territorio desconocido y asimismo, se propicia la vinculación con otras instituciones a partir de mapeos territoriales, cartografías, diagnósticos, entre otros.

Diagnóstico	Objetivos de trabajo	Acciones	Evaluación de las acciones	Continuidad
<p>Cuando no hay mesa constituida: Levantar un diagnóstico.</p> <p>Si ya hay una mesa constituida: Actualizar un diagnóstico.</p> <p>Si ya hay una mesa constituida: cartografiar y/o mapear el trabajo previo.</p> <p>Identificar barreras, enfoque, objetivos, estrategias, etc.</p> <p>Rutas de reconocimiento de actores presentes en el territorio.</p>	<p>Co-construir colectivamente acciones a desarrollar.</p> <p>Generar espacios de formación sobre situación de calle como problema estructural y/o de especificidades de la misma, ej. Salud, trabajo, talleres mec, etc.</p> <p>Considerar algún objetivo vinculante con el con la política local.</p>	<p>Dar regularidad a la mesa de trabajo.</p> <p>Sistematizar Reuniones periódicas.</p> <p>Establecer mecanismos de comunicación.</p> <p>Establecer roles.</p> <p>Medir avances concretos, (implica antes fijar objetivos medibles para el cumplimiento de los mismos).</p> <p>Integración actores (invitar, actualizar compromiso).</p> <p>Constituir red de apoyo y/o servicios.</p> <p>Conteo y/o caracterización de las y los sujetos.</p> <p>Registro de levantamiento de rucos.</p> <p>Registro de violencias.</p> <p>Asambleas PSC.</p> <p>Armar protocolos, operativos, acciones de difusión.</p>	<p>FODA.</p> <p>Focus group.</p> <p>Evaluación de proceso, de resultado.</p> <p>Presentación de sistematizaciones</p> <p>Encuestas de percepción con PSC y/o equipos de trabajo.</p>	<p>Mapeo de oportunidades: proyectos y/o alianzas, en especial con actores públicos y de la sociedad civil, que no necesariamente trabajan la temática de situación de calle, pero que resultan relevantes para abordar el tema.</p> <p>Conversatorios y/o encuentros de profundización temática.</p> <p>Actividades periódicas para mantener la cohesión de las asociaciones.</p>

## 7- CONSIDERACIONES FINALES

El PCA posibilitó al equipo de trabajo de FGC conocer e involucrarse en distintos territorios de la ciudad de Santiago, asimismo vincularse con actores de diverso tipo relacionados con la temática. Analizar esta experiencia permitió plantear otras maneras de abordar la problemática, visibilizando las acciones que se despliegan para el levantamiento de una mesa territorial, una feria de servicios y rutas calles. Reconocer las cualidades, o potenciales cualidades de un trabajo territorial-comunitario puede encauzar en una intervención estructural.

La pregunta de modelo, de cómo intervenir la situación de calle, es recurrente y aún por configurar. Se espera que con todo lo anterior, avanzar a un paso previo. Pues la estrategia presentada no se plantea la erradicación de calle como propósito, sino de preparar el escenario para que esto sea posible. Lo cual también cambie el rol del profesional que se desempeña, el trabajo directo ya no sería con la PSC, sino con todo lo que le rodea. Como pueden ser organizaciones o instituciones. Haciendo trabajo de incidencia a nivel "meso", interviniendo en la política local. No es que las PSC no estén en esta estrategia, sino que se llega a estas de manera indirecta. Respondiendo a la perspectiva, que la situación de calle no sólo depende de quien la vive en primera persona, sino que también de otros factores, algo que ya es reconocido en FGC, sólo queda encaminar aún más las acciones por esta vía.

La posibilidad de crear políticas locales acordes a las necesidades de la población, evidencia además que las personas no sólo son sujetos destinatarios de beneficios o prestaciones, sino que también contribuyen con sus acciones a determinar y delimitar la formulación de una política.

También este requiere pensar una tipología sobre las PSC coherente con el tipo de trabajo que se plantea, que hable de cómo este se relaciona con todos los componentes del territorio.

En el presente documento se plantearon elementos teóricos, análisis y una breve caja de herramientas. Las cuales, no se proponen como definitivo. Así como el modelo está en proceso de configuración, son sus estrategias y técnicas. Se espera que estos antecedentes puedan motivar a la discusión, a complementar la caja de herramientas.

La experiencia de este año 2022, ha indicado ciertas posibilidades que resultan útiles para tratar de aplicar esta perspectiva. Queda en el equipo de trabajo discutir si esta proyección de trabajo puede ser ejecutada en la agenda 2023 de FGC.

Resultará interesante ir completando en el tiempo un modelo de intervención territorial participativo, en el cuál cada profesional a través de su experiencia pueda ir aportando nuevos conocimientos.



## 8- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bañez, T. (1998). Trabajo Social Comunitario. En D. Colom (Ed.), *Organizaciones de Bienestar* (pp. 139-158). Mira Editores.
- Barbero, J. M., & Cortés, F. (2005). *Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social*. Alianza Editorial.
- Centro de Seguridad Urbana. (2022). *Resultados Consultoría Programa de Intervención Personas en Situación de Calle—Estudio* (Seminario: "Dinámicas de la Situación de Calle en la comuna de Santiago, repensar la política pública desde lo local). Universidad Alberto Hurtado, Municipalidad de Santiago.
- Escartín, M. J. (1998). *Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional)*. Amalcama Ediciones.
- Fundación Democracia y Gobierno Local. (2011). *Política municipal: Guía para la mejora de la calidad institucional y la eficiencia de los gobiernos locales*.
- Fundación Gente de la Calle. (2019). *Resumen Ejecutivo del Plan de Desarrollo Institucional Fundación Gente de la Calle 2019-2022*.
- Fundación Gente de la Calle. (2021). *Formulario de Postulación de Proyecto Concurso Chile Compromiso de Todos—Segundo Semestre—2021: Calle Asiste en Rutas y Ferias de Servicio*.
- Hogar de Cristo. (2021). *Del Dicho al Derecho: Trayectorias de inclusión para personas en situación de Calle*. Dirección Social Nacional.
- Lillo, N., & Roselló, E. (2001). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Narcea Ediciones.
- Llanos-Hernández, L. (2010). El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo*, 7(3), 207-220.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2017). *Resumen ejecutivo: Buscando en la diversidad, hacia una tipología de personas en Situación de Calle en Santiago de Chile*. Gobierno de Chile.
- Muñoz, G. (2018). Intervención Social y el Territorio como clave de aproximación. *Intervención—Revista del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Alberto Hurtado*, 8, 1-3.
- Rojas, N. (2007). *Más allá de las carencias. Tipologías de Personas en Situación de Calle*. Hogar de Cristo: Unidad de Desarrollo Proyecto Mueve.
- Viscarret, J. J. (2009). Modelos de intervención en Trabajo Social. En T. Fernández, *Fundamentos del Trabajo Social* (pp. 293-344). Alianza.

## 9- ANEXOS

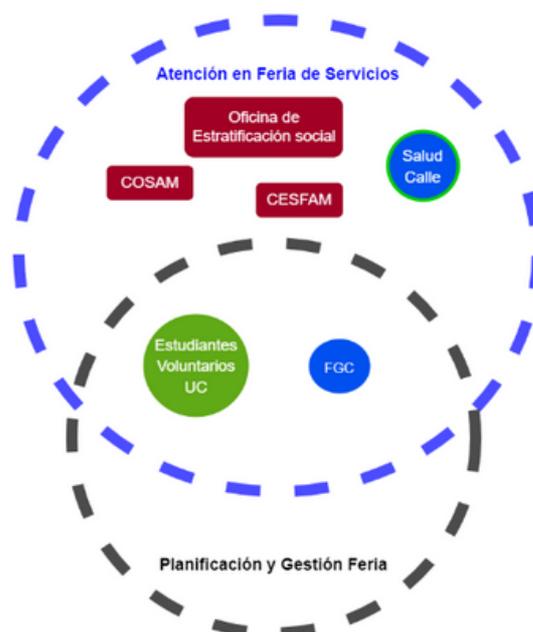
### Anexo 1: Diagramas de actores en ferias de servicios.

Simbología:

- El color indica el tipo de organización. En el caso de figuras con dos colores, el color central significa el tipo principal del actor y el color del borde el tipo secundario.
- La forma (Círculo o rectángulo con bordes curvos) indica si es una organización exclusivamente dirigida a PSC o bien, dirigida a población en general.
- Las líneas verdes indican asociación o colaboración entre actores (En caso de que exista).



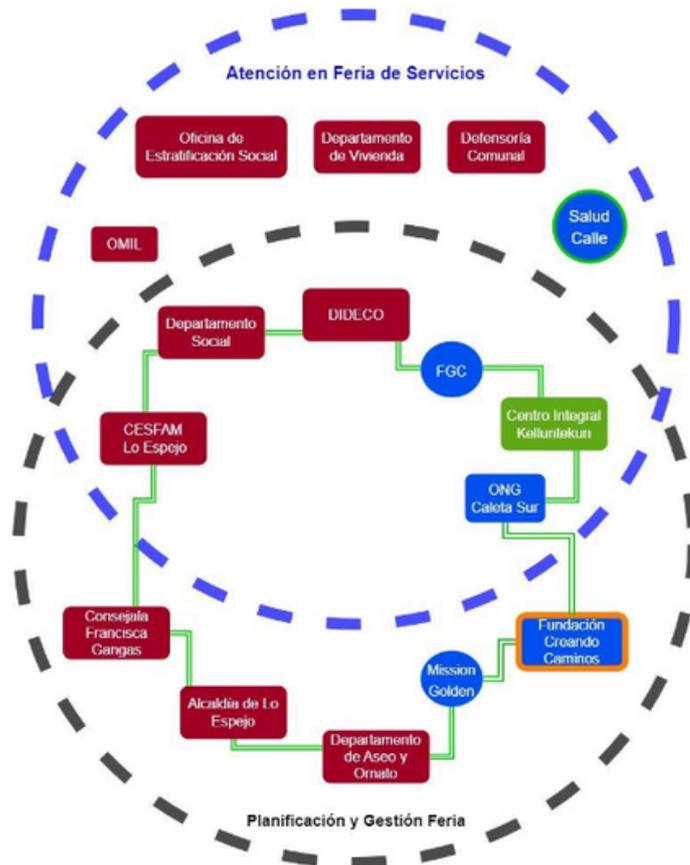
#### 1.Recoleta



## 2. Cerro Navia



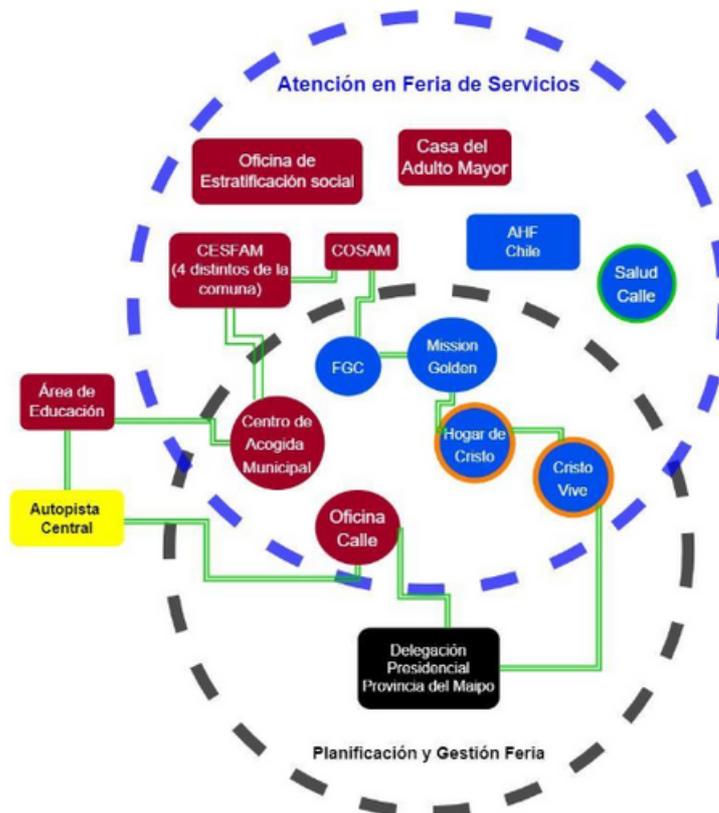
## 3. Lo Espejo



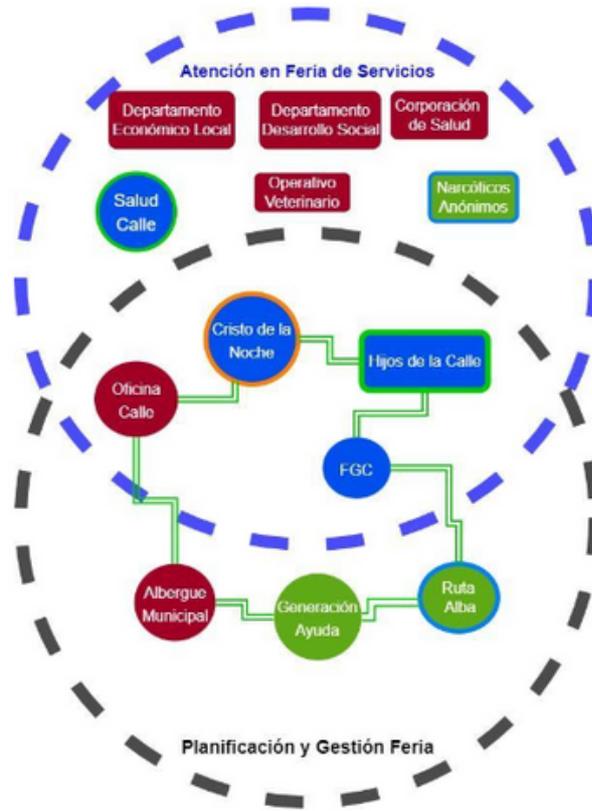
#### 4. Quilicura



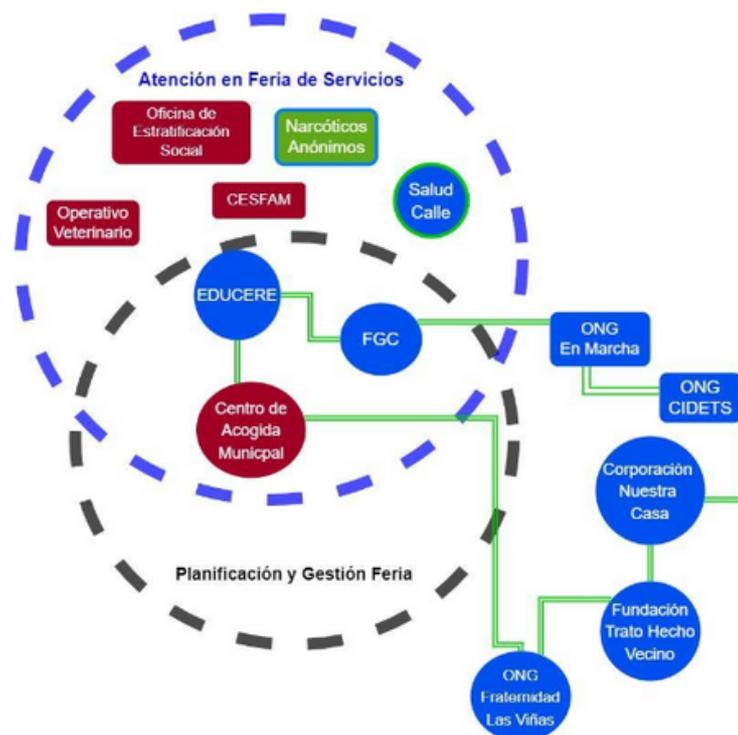
#### 5. San Bernardo



## 6. Renca:



## 7. Santiago Centro



## Anexo 2: Ejemplo de tabla de análisis

- **Nombre comuna:** Cerro Navia.
- **Palabra:** Nula vinculación con equipo de voluntarios que trabajan con la temática.
- **Barrera:** Burocracia de los procesos municipales.
- **Desafío:** Que se pueda conformar una mesa calle (organizaciones soc civil, municipio, entidades privadas que ejecutan programa calle, etc).

Elementos	Previo a la intervención de FGC	Durante la intervención de FGC	Luego de la intervención de FGC
<p>Población en situación de calle</p>	<p>Oficina Calle realiza una caracterización de la población de calle de la comuna, en donde se identifica número de personas, rucos, han catastrado a 148 psc.</p> <p>Realizan acompañamientos constantemente y conocen a la mayoría de las personas del sector.</p> <p>Cerro Navia limita con Renca, y la movilidad de la población en situación de calle es alta entre estas dos comunas.</p> <p>La Oficina Calle tiene prohibición de atender a las psc de Renca (de la vereda del frente).</p>	<p>En rutas con FGC se llega a catastrar a 40 personas. De las personas encuestadas sólo una es migrante, de nacionalidad venezolana.</p> <p>Un 46% de la población encuestada indica haber sido desalojada el último mes, sin aviso previo y sin ofrecer alternativa de habitabilidad.</p> <p>Esto último dificulta la relación de la oficina de la calle con las personas, a pesar de no ser ellos quienes realizan los desalojos, sólo por el hecho de representar al municipio.</p>	<p>Sin observaciones</p>

<p>Organizaciones de la Comuna</p>	<p>Oficina Calle de Cerro Navia tiene una vinculación cercana con Ong Las Viñas, ya que esta última es la institución ejecutora del programa calle en la comuna.</p>	<p>En la Feria de Servicios participan un total de 10 organizaciones, en su mayoría municipales y/o privadas con licitación del estado.</p> <p>Cabe destacar que la ONG Las Viñas es encargada del programa calle, lo que propicia una alta demanda de la población, puesto que este equipo puede brindarles una oferta más especializada que la Oficina Calle.</p>	<p>Sin observaciones</p>
<p>Municipalidad</p>	<p>Cuentan con Oficina Calle, con sólo dos encargados para realizar el trabajo directo con la población en situación de calle de la comuna.</p> <p>El municipio deja la intervención ante los desalojos de los rucos en el departamento de aseo de la comuna, lo cuál permite sólo darle un objetivo de sanidad al retiro de estos espacios.</p>	<p>Coordinador de Oficina Calle se contacta con Fundación Gente de la Calle para conocer la experiencia de lo que ocurre con la creación de la Mesa Calle Lo Espejo, ya que se muestra interesado a poder replicar algo así en la comuna.</p> <p>Se contacta a coordinador para ejecución de rutas y feria de servicios con FGC.</p>	<p>Oficina Calle participa de un conversatorio realizado por FGC, en donde se realiza actividad relacionada a definir fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del proyecto calle asiste, en donde se muestran críticos respecto de las dificultades que se tiene al trabajar bajo el alero de una institución pública y lo dispuestos que están a generar un trabajo colaborativo con otros.</p>

<p>Articulación de redes</p>	<p>No existe vinculación de la Oficina Calle con organizaciones de la sociedad civil que trabajan con personas en situación de calle.</p> <p>Sin embargo, sí existe vinculación con instituciones públicas o privadas que tienen la licitación de un programa calle.</p>	<p>En Feria de Servicios conocen a Fundación Salud Calle, y a organizaciones de la sociedad civil.</p> <p>Se entregan contactos para generar alianzas, y no generar duplicidad de trabajo, realizar acompañamiento, entre otras cosas.</p>	<p>Proyección a futuro:</p> <p>Las organizaciones de la sociedad civil en conjunto con Oficina Calle, se muestran a disposición para realizar rutas calle en conjunto y la creación de una mesa calle para estrategias de intervención en conjunto, incidencia, entre otras cosas.</p>
<p>Hitos</p>	<p>En Cerro Navia se crea la Oficina Calle el año 2017.</p>	<p>Realización de Feria de Servicios focalizada en población en situación de calle.</p> <p>Encuentro de organizaciones que trabajan con la temática</p>	<p>Sin observaciones</p>
<p>Protocolos</p>	<p>No existen protocolos asociados al trabajo con personas en situación de calle.</p>	<p>Interés por parte de Oficina Calle por levantar un protocolo de levantamientos de rucos, que permita dignificar a la población en situación de calle.</p>	<p>Sin observaciones</p>