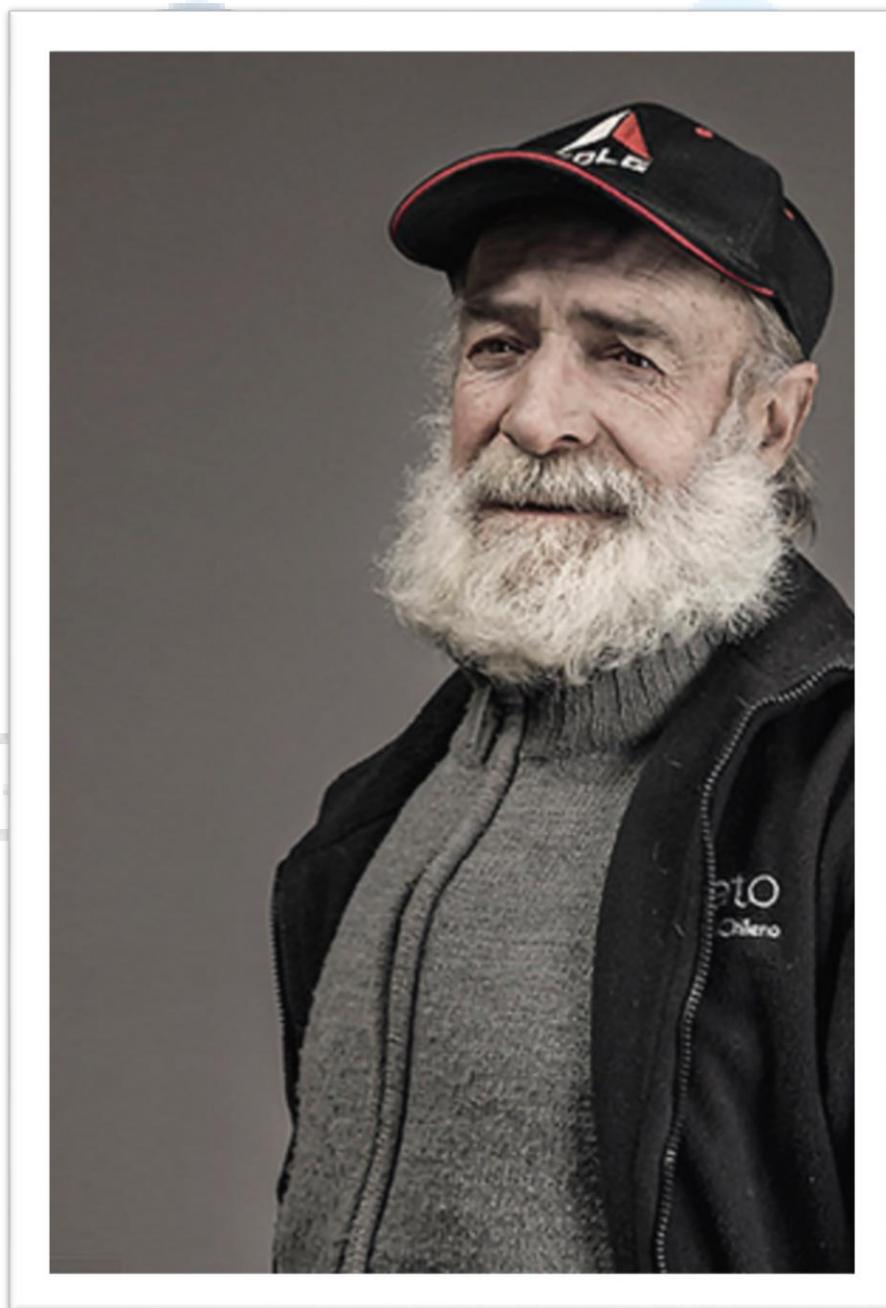


MEMORIA ANUAL 2015

FUNDACIÓN GENTE DE LA CALLE



Contenido

Carta del Director	3
¿Quiénes Somos?	4
Nuestros Principios	4
Visión Institucional	
Misión Institucional	
Objetivo General	
Nuestra Historia	5
Organigrama	7
¿Qué Hacemos?	8
Programa Residencial Casa de Acogida La Vega	
Programa Residencial Casa de Acogida Franklin	
Programa de Intervención en la Autopista Central	
Aportes en la Política Pública	
Otras Actividades	
¿Quiénes son Nuestros Apoyos?	24
Voluntariado	
Redes	
Agradecimientos	27

Carta del Director

Para la Fundación Gente de la Calle el 2015 fue un año lleno de desafíos. La labor de las casas de acogidas de Franklin y Olivos en su permanente búsqueda por prestar mejores servicios acogió y atendió en lo asistencial y promocional a más de 100 personas. El trabajo de calle estuvo marcado por la continuidad del Proyecto Calle Solidaria con una cobertura de 33 sujetos nuevos y el seguimiento de 20 casos de los años anteriores. Las dos Ferias de Servicios realizadas en Casa Olivos atendieron cada una de ellas un promedio de 120 personas. En paralelo nuestra labor continuó en el ámbito de las Políticas Públicas aportando con reflexiones y conversaciones con distintos actores del sector público y privado. Tuvimos durante este año múltiples acciones de coordinación y trabajo en redes y una presencia en medios de comunicación social. Otros hitos relevantes fueron la muestra Fotográfica "Recuerdos y abandonos", el Proyecto "Robin Cook", las celebraciones de aniversarios de las casas y de las fiestas patrias y de navidad, entre otras actividades.

En lo económico logramos significativos avances y se ha estado consolidando nuestra área de marketing lo que nos permite vislumbrar una mayor y mejor estabilidad financiera para enfrentar los nuevos desafíos.

Sin dudas quedaron pendientes muchos temas y necesidades por resolver pero este año 2015 lo podemos evaluar como de avance, de concreción de ideas y de proyectos que veníamos trabajando en los últimos años. Esto nos hace estar contentos y agradecidos de todas y todos los que aportaron con su "granito de arena"; los miembros del equipo, los voluntarios, los usuarios, las instituciones y las personas que generosamente han realizado aportes económicos y materiales para que como Fundación hayamos seguido ocupándonos de las personas en situación de calle en todas sus dimensiones, favoreciendo su dignidad e integración social.

Francisco Javier Román V.

Director Ejecutivo

Recoleta

Marzo de 2016

¿Quiénes Somos?

La Fundación Gente de la Calle es una institución sin fines de lucro que interviene con personas en situación de calle en extrema vulnerabilidad para lograr, en la medida de lo posible la integración social de estos sujetos. Además la Fundación Gente de la Calle tiene una visión de erradicación de la situación de calle en el país, aportando conocimiento y experiencia en la creación de políticas públicas.

Nuestros Principios

Visión institucional

"Ser reconocida como una institución solidaria, eficiente y referente, que aporta con su experiencia y profesionalismo a la sensibilización social y al desarrollo de políticas públicas para la prevención y erradicación de la situación de calle en las personas".

Misión Institucional

"Somos una institución solidaria, formada por profesionales y voluntarios, que se ocupa de las personas en situación de calle en todas sus dimensiones, favoreciendo su dignidad e integración a la sociedad. Para ello, participamos de alianzas con entes públicos y privados, generando espacios de formación y reflexión de nuestra experiencia institucional".

Objetivo General

"Acoger a personas en situación de calle promoviendo un mejoramiento integral en su calidad de vida".

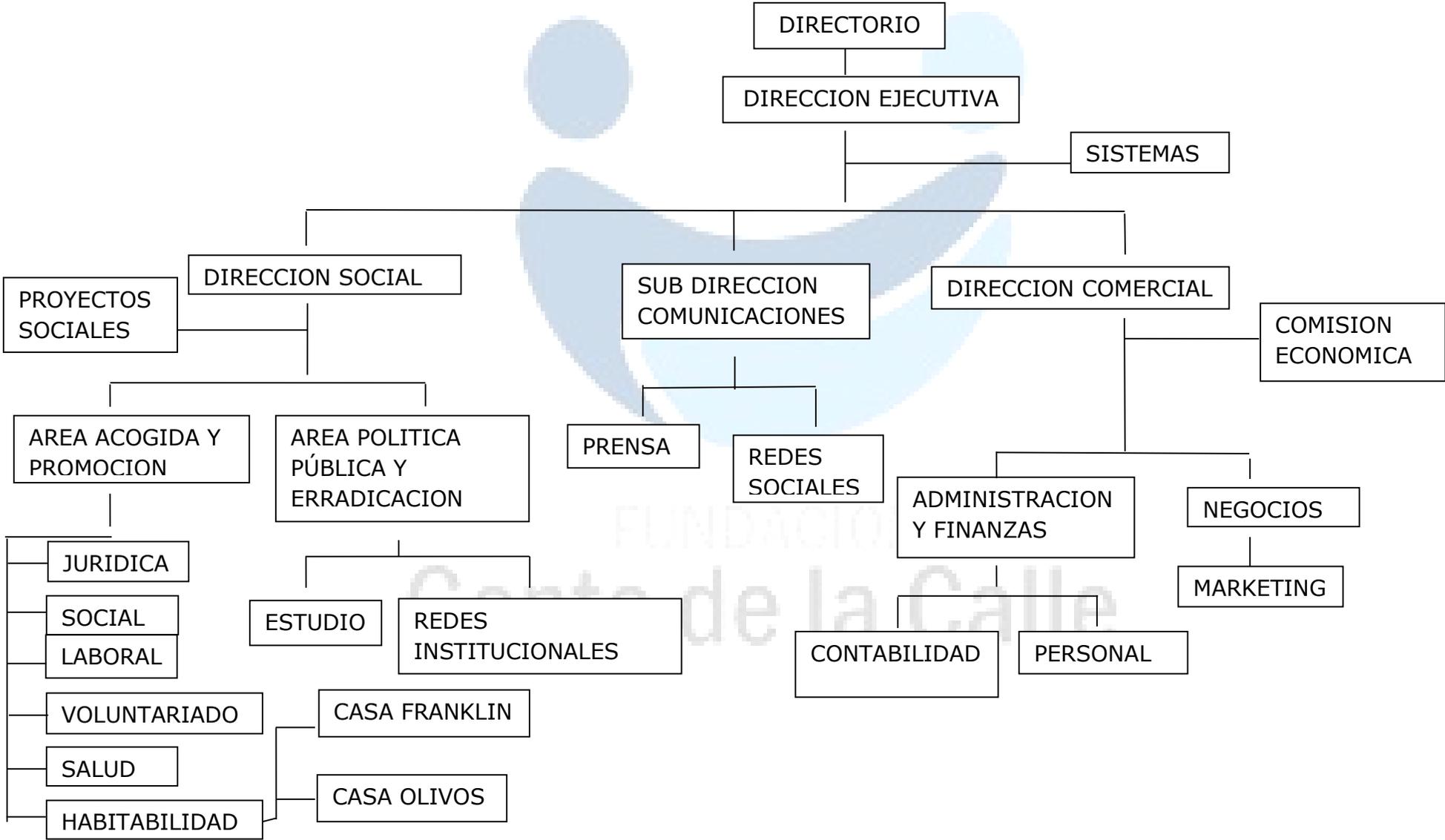
Nuestra Historia

- 1990-1994 Estudiantes Universitarios del Grupo Fraternidad, dependiente de la Vicaria de Pastoral Universitaria realizan las Celebraciones de Navidad en la Calle en la Vega Central.
- 1994 A solicitud del Vicario de la Pastoral Universitario un equipo de profesionales conformado por Carol Gillmore, Gladys Monsalve, Ximena Olivares, Miguel Sánchez y Pablo Paganini crean Centro de Día El Alero en calle Rengifo.
- 1995 Se crea la Casa de Acogida Vega Central en calle Dávila Baeza, comuna de Recoleta.
- 1996 Se inicia la experiencia de Residencia Transitoria para la Rehabilitación en Casa de Acogida Vega Central.
- 1997 Se constituye la Corporación Gente de la Vega.
- 1997 Se crea la Casa de Acogida de Franklin en Rogelio Ugarte, comuna de Santiago.
- 2001 Se constituye la Fundación Gente de la Calle.
- 2002 La Casa de Acogida Vega Central se traslada a calle Olivos 704, comuna de Recoleta.
- 2003 Se constituye Red Calle.
- 2003 La Casa de Acogida de Franklin se traslada a calle Arauco 350, comuna de Santiago.
- 2005 Se realiza el Primer Catastro de Personas en Situación de Calle.
- 2006 Se da inicio al Programa Calle Chile Solidario.
- 2011 Se realiza el Segundo Catastro de Personas en Situación de Calle.
- 2010-2014 Se crea la Casa San Miguel como experiencia de Albergue y Programa Laboral.

- 2013 Termina el Programa Calle Chile Solidario.
- 2013 Se inicia el Proyecto Vía Solidaria.
- 2014 Celebración de 20 años de la Fundación
- 2014 Elaboración e instalación social de la Propuesta de Política Pública de Erradicación de la Situación de Calle.



Organigrama



¿QUÉ HACEMOS?

La Fundación Gente de la Calle abrió sus puertas en el año 1994. Desde entonces hemos trabajado por lograr la superación de las personas en situación de calle.

Para poder lograrlo, entre otros recursos, tenemos dos dispositivos de alojamiento en dos puntos estratégicos de la ciudad donde tradicionalmente la situación en calle ha sido patente. Una de ellas es la casa de "La Vega", situada en la Comuna de Recoleta, cerca del mercado La Vega, y la otra situada en el sector de Franklin Comuna de Santiago



PROGRAMA RESIDENCIAL CASA DE ACOGIDA LA VEGA

Durante el año 2015 La **Casa de Acogida "La Vega"**, ha entregado servicios de hospedaje a varones, adultos mayores y pacientes psiquiátricos en situación de calle. Además de prestar servicios de alimentación, orientación psicosocial, apoyo en la higiene de las personas, derivaciones a la red pública de salud, psicoeducación en habilidades blandas, derivaciones a programas laborales y de empleo y acercamiento a las organizaciones y grupos de voluntarios de la sociedad civil que realizan acciones de apoyo a esta población.

Cabe mencionar las visitas frecuentes de alumnos de diferentes colegios que ha fortalecido el acercamiento de estos a prácticas solidarias con los que más lo necesitan. Por último se debe destacar las prácticas profesionales de Terapia Ocupacional de la UNAB, de Trabajo Social de INACAP y de Psicología de la Universidad Católica, que permitieron realizar un trabajo más individualizado con cada uno de los casos que se intervino con apoyo de los estudiantes y sus supervisores en terreno.

Durante el año 2015 el equipo de la casa de acogida estuvo constituido por;

Coordinador, Cristian Rivas.

Encargada de salud, Gregoria Mella.

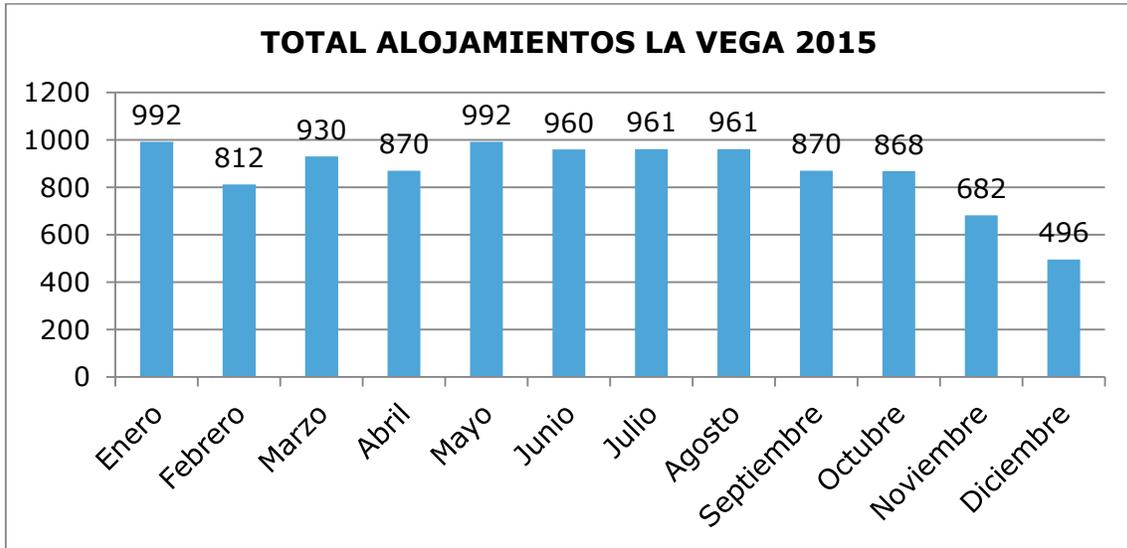
Encargada de alimentación, Elsa Delgado.

Trabajadora Social, Laura de la Llave.

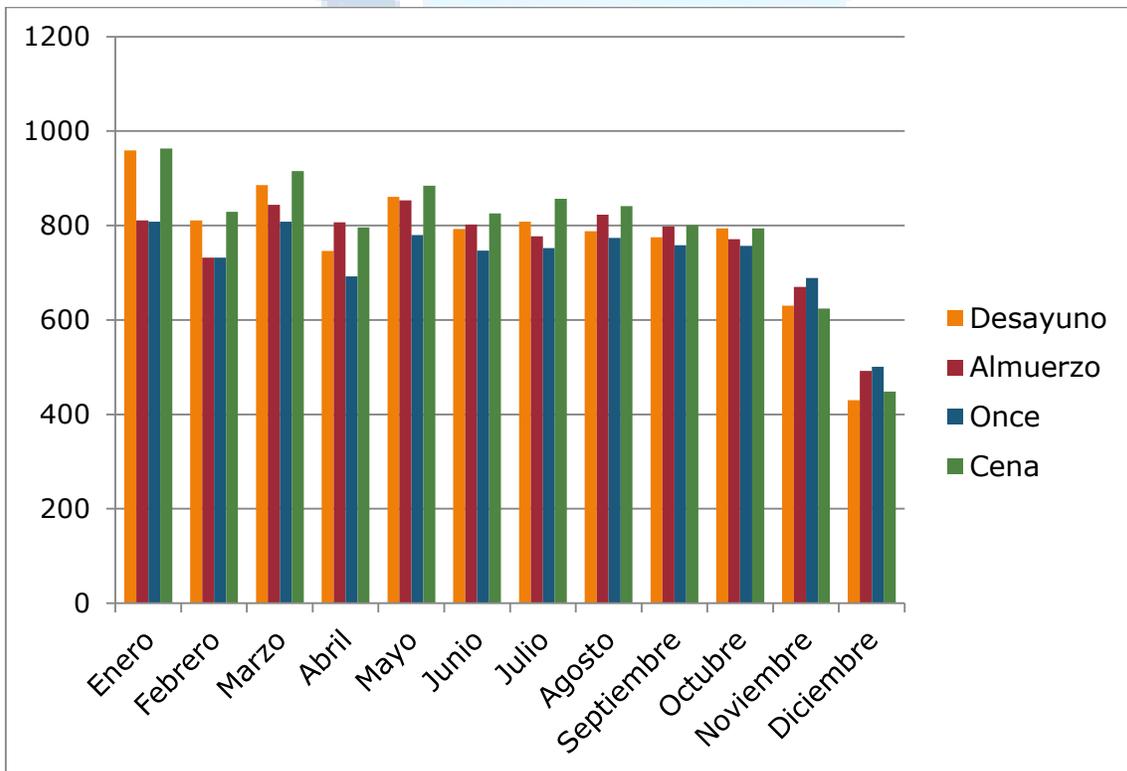
Terapeuta Ocupacional, Paula Saavedra.

Encargado Programa Socio Jurídico, Ronald Araya.

En las dos tablas que se observan a continuación se expresa el total de alojamientos y de alimentación entregada por mes a lo largo del 2015.



TOTAL ALIMENTACIÓN LA VEGA 2015



La Fundación Gente de la Calle, además de cobijar y aportar las necesidades básicas para una vida digna, también realiza acompañamiento social laboral, judicial y de salud.

Gracias a este trabajo holístico e integral con las personas beneficiarias de nuestro dispositivo, hemos logrado durante este año 2015 que, de las 41 personas que hemos atendido y acompañado, el 43% logran un egreso exitoso. Esto significa que algunas de ellas fueron capaces de lograr una revinculación familiar, otras se independizaron y se fueron a arrendar de manera independiente y otras fueron derivadas a otras instituciones en las que por sus características y necesidades serán atendidas de manera más adecuada.

A partir del mes de septiembre se inició un proceso derivación y egresos de los residentes hacia distintas alternativas; Fundación Rostros Nuevos, Fundación Villa Padre Hurtado, Casa Franklin, revinculación familiar, apoyo para el arriendo, entre otras. Este proceso buscaba generar nuevas condiciones institucionales que permitan definir e implementar a partir del 2016 en la Casa de Olivos un dispositivo de mayor especialidad dentro de la temática de la situación de calle.

Gente de la Calle

PROGRAMA RESIDENCIAL CASA DE ACOGIDA FRANKLIN

Durante el año 2015 la casa de acogida "FRANKLIN" entregó servicios de hospedaje a hombres mayores de 55 años en situación de calle que no poseían un lugar de calidad donde pernoctar, además la casa de acogida presta servicios de alimentación, orientación psicosocial, apoyo en la higiene de las personas, derivaciones a la red pública de salud, psicoeducación en habilidades blandas y acercamiento a las organizaciones y grupos de voluntarios de la sociedad civil que realizan acciones de apoyo a esta población.

Además el equipo de este dispositivo se dio la tarea durante los años 2014 y este 2015 de trabajar en una amplia red de apoyo a adultos mayores, especialmente si estos se encuentran en situación de calle y no tienen un lugar adecuado donde habitar, situación que se extenderá para el año 2016.

El acercamiento a la empresa privada, está mediado por las acciones de voluntariado y colaboración que estos han llegado a realizar en beneficio directo de los residentes de este dispositivo, por su parte, la visita recurrente de alumnos de diferentes establecimientos educacionales ha fortalecido el acercamiento de estos a prácticas solidarias.

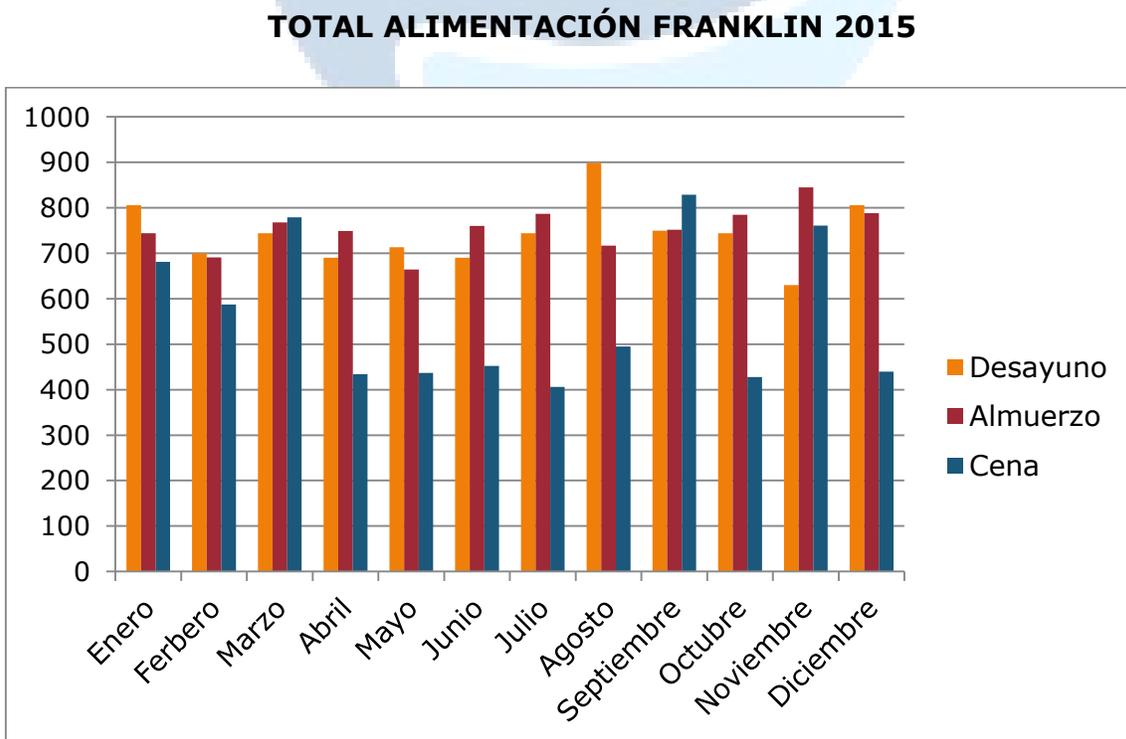
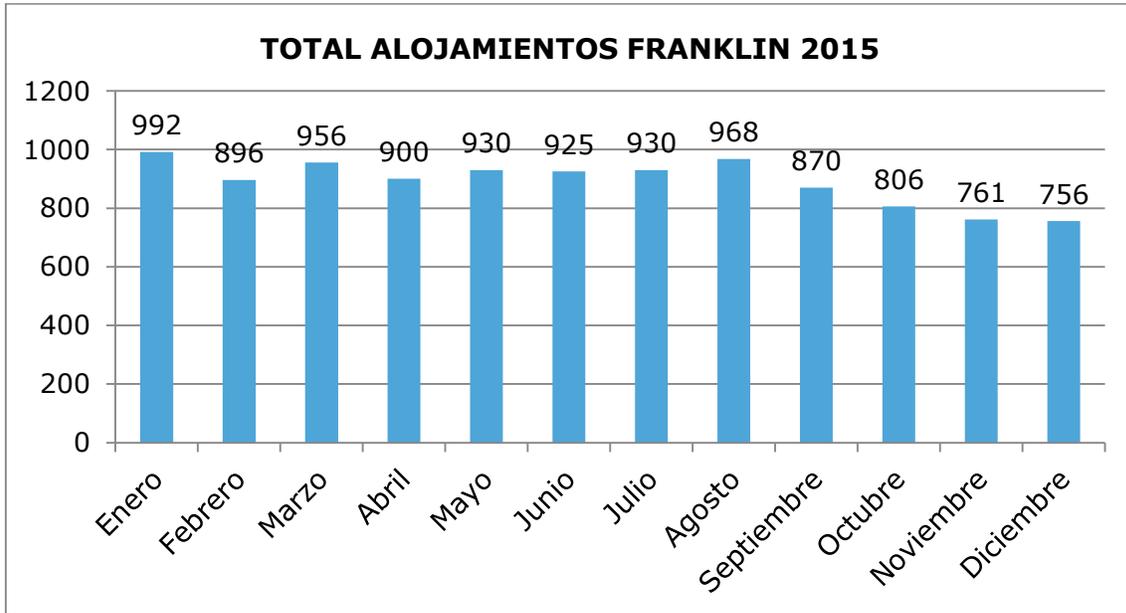
Durante el año 2015 el equipo de la casa de acogida estuvo constituido por;

Coordinador, Juan Thomes.

Encargada de salud y apoyo social, Jacqueline Rodríguez.

Encargada de alimentación, Rosa Abarca.

En las dos tablas que se observan a continuación se expresa el total de alojamientos y de alimentación entregada por mes a lo largo del 2015.



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN LA AUTOPISTA CENTRAL

En el mes de julio 2015 Autopista Central se contacta nuevamente con la Fundación Gente de la Calle (FgC) para dar continuidad a labor realizada anteriormente con las personas en situación de calle (PsC) que habitan en los espacios de Autopista Central.

El convenio firmado en el 2015 tuvo una duración de 5 meses y medio y se solicitó a la Fundación un catastro detallado sobre las personas que actualmente viven en la zona de la autopista.

El catastro realizado arrojó los siguientes datos: de los 65 casos totales, se obtuvo información básica la cual nos permitió hacer el primer análisis. De 33 personas con las que se logró contactar, se seleccionaron 17 usuarios a intervenir, a quienes se les aplicó nuestro instrumento de diagnóstico Calle Datos.

De estos 17 casos, se realizó un análisis en el que se pudo ver que había un 41.2 de mujeres y un 58.8 de hombres, cuyo promedio de edad es de 43 años, el 100% son de nacionalidad chilena, el 70% son solteros/as, siendo significativo que se establecen muchas parejas tanto heterosexuales como homosexuales entre las personas que se encuentran viviendo en la autopista.

Se realizaron numerosas actualizaciones de identificación, creación de vínculo, acompañamientos, motivación al cambio, búsqueda de redes, seguimientos, etc.

No sólo es importante tener bien identificados a los sujetos que viven en la zona de la Autopista Central, también es importante realizar intervención con ellos para poder ayudarles a lograr una adecuada integración social.

Durante el poco tiempo que duró el proyecto se hicieron grandes avances con algunos de los casos que están residiendo en la zona de la autopista.

Se han establecido acuerdos con la Autopista Central para seguir realizando este trabajo de manera más integral, prolongada y eficaz en futuros proyectos comunes.

APORTES EN LA POLÍTICA PÚBLICA

Informe Anual de Situación de los Derechos Humanos en Chile 2015

En el apartado que el Informe de Derechos Humanos en Chile de este año 2015 dedica a la situación de las personas en calle, el director ejecutivo de la Fundación, Francisco Javier Román, realizó aportes importantes para tratar de aclarar esta realidad específica en el país.

Cabe destacar dos conceptos básicos que el director de la Fundación quiso dejar claros en el aporte del informe anteriormente mencionado:

1. La definición que hace el Ministerio de Desarrollo en cuanto al concepto de situación de calle, no se ajusta a la realidad, ya que homogeniza toda la población que no tiene un techo en un mismo segmento, siendo ésta muy diversa y diferente: adulto mayor, niños, personas con discapacidad, etc.
2. En relación con el punto anterior, Francisco Javier Román expresa en el informe la importancia de que cada dispositivo gubernamental se haga cargo de la población a la que tiene que atender, esté en situación de calle o no. Así, el SENAMA tiene que hacerse cargo del adulto mayor, el SENADIS de la persona con discapacidad y el SENAME de los niños.

Firma de convenio de colaboración con Defensorías Penales Públicas

En el año 2015 se firmaron sendos convenios de colaboración con la Defensoría Penal Pública Metropolitana sur y con la norte.

Gracias a la formalización de estos convenios, se establece una cooperación entre la Fundación Gente de la Calle y las Defensorías Penales Públicas en cuanto a las personas imputadas en una causa criminal afectadas por una patología psiquiátrica y que se encuentran en situación de calle, a efectos de desempeñarse como curadores "Ad-Litem" en dicho procedimiento.

Con ello, se aborda una dimensión compleja de la realidad de las personas en situación de calle, relacionadas con la discapacidad mental en particular y la insuficiencia de redes familiares o institucionales que brinden cuidados personales intensivos.



Reunión con el Ministro de Desarrollo Social, Sr. Marcos Barraza

En septiembre de 2015, la Fundación Gente de la Calle se reúne con el Ministro de Desarrollo Social, Sr. Marcos Barraza, en el Palacio de la Moneda, a fin de exponer el proyecto institucional de la Fundación y los desafíos visualizados desde nuestra experiencia para abordar una política de erradicación de la situación de calle. En dicha oportunidad, fuimos acompañados por equipos de servicios sociales de los hospitales San José y Barros Luco, a fin de exponer al Ministro la compleja situación de las personas en situación calle que han estado hospitalizadas y que se les da el alta, requiriendo cuidado post hospitalario para el restablecimiento de su condición general de salud.



Comisión de Desarrollo Social y Pobreza de la Cámara de Diputados

En octubre de 2015, la Fundación fue invitada por la Comisión de Desarrollo Social y Pobreza de la Cámara de Diputados para exponer sobre la situación de calle en Chile. En esta oportunidad se propuso un proyecto de ley para adelantar las barreras de resguardo de las personas con discapacidad mental en situación de abandono mediante un procedimiento especial en tribunales de familia, que permita la intervención judicial a fin de resguardar la integridad personal del afectado y de su entorno. Además, se propuso un proyecto de acuerdo para requerir del ejecutivo una iniciativa tendiente a crear casas de cuidado post hospitalario para personas en situación de calle.



OTRAS ACTIVIDADES

Además del servicio de alojamiento y comida que se da en ambas casas con las que cuenta la Fundación, también se realizan otras actividades puntuales, tanto dentro como fuera de las casas. En algunas ocasiones los beneficiarios son los propios usuarios de las casas, y en otras ocasiones las puertas se abren para el resto de personas que se encuentran en situación de calle.



Feria de Servicios

Las Ferias de Servicios son actividades de puertas abiertas para toda persona en situación de calle que quiera asistir. Son actividades de una sola jornada en la que se concentran en un mismo espacio diferentes servicios útiles para las personas que se encuentran sin recursos. En estas Ferias se pueden encontrar servicio médico, servicio de peluquería, almuerzo, podología, servicio social, servicio jurídico, etc.

Durante el año 2015 se han realizado dos Ferias de Servicios, ambas en la Casa de Acogida de Olivos. El promedio de asistentes en cada feria de servicios es de 130 personas aproximadamente.

Celebración de Fiestas Patrias

Se realizaron sendas celebraciones en las que se invitó a los residentes de las casas a actividades recreativas. En el caso de la Casa Franklin se organizaron clases de cueca desde el 15 de agosto hasta el 15 de septiembre para estar preparados para los días de Fiestas Patrias.

Para el día 18 se organizó un almuerzo especial, así como actividades recreativas como música, karaoke, baile, etc.



Celebración aniversario Casa Franklin

Con motivo de la conmemoración del décimo octavo aniversario de la Casa Franklin, se celebró el día 17 de octubre un evento institucional. Se sacó la casa a la calle y durante todo el día se disfrutó de amenización por parte de los miembros de la casa, humor, baile de cueca que realizó el Grupo Folclórico Renacer Criollo, al cual agradecemos su participación en el evento. Además, hubo almuerzo para todos los invitados.

Se invitó a este importante día a varios representantes de la comuna de Franklin, como la Municipalidad de Santiago, el Centro de Adulto Mayor Carol Urzúa, personal del Consultorio del sector, juntas de vecinos y voluntarios y empresas y colectivos que hacen donaciones a la Casa de Franklin.

Celebración Navidad

En las dos casas se hicieron celebraciones navideñas. En cada una de ellas se hizo cena especial, actividades recreativas, se dieron regalos y hubo animación. Pudo ser posible gracias a la colaboración de los voluntarios con los que cuenta cada casa, que fueron los que organizaron las celebraciones.



Muestra Fotográfica

Hicimos una actividad de sensibilización social con respecto a la situación de las personas que se encuentran en situación de calle mediante una muestra fotográfica en la que varios de nuestros residentes eran los protagonistas de cada fotografía.

La muestra se celebró en la Casa de la Cultura de Ñuñoa, que muy amablemente nos abrió sus puertas para poder montar en sus dependencias la exposición.

El autor de las fotografías fue el artista Marcos Guiñez Castro, a quien agradecemos su colaboración desinteresada con las labores que se realizan en la Fundación.

Durante los días 4 al 27 de noviembre en los que las fotografías estuvieron expuestas, acudieron varias personalidades. Entre otras, contamos con la presencia del Embajador de España en Chile, Don Carlos Robles, al cual agradecemos su interés y participación.



Proyecto Robin Cook

También tuvimos la posibilidad de contar con una invitación al restaurante Feliziana ubicado en la calle Bulnes, que invitó a 40 personas en situación de calle a una cena gourmet en la Avenida Bulnes frente a su local el día 24 de diciembre de 2015. Además de la cena, se dio la oportunidad a quien estuviera interesado a inscribirse en una capacitación en cocina patrocinada por el restaurante.



¿QUIÉNES SON NUESTROS APOYOS?

Para poder realizar toda esta labor, necesitamos de apoyos tanto institucionales como particulares, tanto en el ámbito de lo público como de lo privado.

VOLUNTARIADO

Así, una de nuestras grandes fortalezas es el voluntariado, personas particulares que de manera totalmente altruista se acerca a nuestra Fundación para ayudar y apoyar en lo que se necesite.

Durante el año 2015 se confirmó el trabajo de voluntariado con un encargado del área desde el nivel central de la Fundación, esto hizo que la casa La Vega se transformara en la parte más visible de la institución y junto con ello que llegasen más personas en calidad de voluntarios sean estos por una temporada como por días específicos, festividades como el 18 de septiembre, Navidad y Año Nuevo se suman a los aniversarios, cumpleaños y celebraciones en general que se hicieron.

Notoriamente la mayoría del voluntariado asiste a las festividades de fin de año, por lo tanto el esfuerzo que sigue para el equipo de este dispositivo es que la asistencia de voluntarios se desarrolle de manera continua en el año y que no se relacione con festividades específicas, por su parte es necesario desarrollar aún más el área de voluntariado para hacer parte a la sociedad entera de este problema que tienen algunas personas de nuestra sociedad.

En la Casa Franklin las actividades del voluntariado se concentraron en tres momentos del año, primer trimestre con estudiantes junto a sus profesores, la otra para el aniversario de la casa de acogida y la última con actividades de cierre de las asistencias de estudiantes en el mes de noviembre.

Otra fecha importante para actividades con los residentes es el mes de Diciembre, donde días como Navidad y Año Nuevo son esperados y preparados por los residentes, el equipo de trabajo y los voluntarios tanto para reunirse y celebrar como para realizar procesos de acompañamiento.



REDES

Red Servicios Sociales Hospitales Públicos, Región Metropolitana.

Las labores de coordinación a través de direcciones y servicios sociales con los que ha trabajado la Fundación Gente de la Calle durante el año 2015 han sido:

- Hospital San José, Comuna de Independencia.
- Posta Central, Comuna de Santiago.
- Instituto Psiquiátrico Dr. Horwitz Barak, Comuna de Recoleta.
- CESFAM de Recoleta, Comuna Recoleta.

Durante el periodo se sostuvieron reuniones con directores y servicios sociales de:

- Hospital San José, con Servicio Social.
- Posta Central, con Servicio Social.
- Instituto Psiquiátrico Dr. Horwitz Barak, con Directora y Dirección Médica y Servicio Social.
- CESFAM de Recoleta, con Sub- Directora.

Red Municipalidades.

El sentido de esta red se centra en el trabajo de coordinación a través de Alcaldes, Direcciones de Desarrollo Comunitario y Servicios Sociales de las Municipalidades de Santiago, Recoleta, Independencia tendiente a construir una trama de colaboraciones con los gobiernos locales que permita promover una mayor intervención de las municipalidades, tanto en la articulación de oportunidades y recursos disponibles en los territorios, como en el desarrollo de una propuesta de política pública que involucre nuevos actores y agencias.

Redes Privadas

Durante el periodo 2015 también se han reforzado y generado nuevas redes y coordinaciones con otras instituciones privadas que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad:

- Fundación Villa Padre Hurtado.
- Fundación Educere.
- Fundación Rostros Nuevos.
- Hogar de Cristo.
- Fundación Las Rosas.

FUNDACIÓN
Gente de la Calle

AGRADECIMIENTOS

Desde la Fundación Gente de la Calle queremos agradecer a todas las personas (particulares que se han acercado a la Fundación a hacer algún tipo de donación, por muy pequeño que haya sido, a los voluntarios que desinteresadamente nos han apoyado a lo largo de todo el año, a los estudiantes de prácticas que han pasado por aquí, etc.) e instituciones que han hecho posible que un año más podamos realizar ésta labor en pos de conseguir una sociedad más igualitaria y justa en nuestro país.

El 2016 intentaremos hacer un trabajo mejor que este año, con la misma motivación y la misma pasión que el año que se acaba, pensando en mejorar la vida de miles de personas que se encuentran en la calle y no tienen ningún apoyo ni mano amiga que les ayude a levantarse.

Por último, nos gustaría dedicar esta Memoria 2015 a los residentes que desgraciadamente hemos perdido a lo largo del año, y que siempre recordaremos con mucho cariño:

DON EDUARDO ZUÑIGA (1942-2014)

DON JORGE LUIS ASPILLAGA ERICES (1956-2015)

DON BERNARDO REYES (1941-2015)

DON LINDOR MENDOZA (1950-2015)

DON JORGE GUERRA (1931-2015)

DON LUIS SEGUNDO RAMOS RAMOS (1939-2016)

DON LUIS CALDERÓN (1948-2016)