

# MEMORIA INSTITUCIONAL AÑO 2013



**FUNDACIÓN GENTE DE LA CALLE**

“Que no calle la calle”

[www.gentedelacalle.cl](http://www.gentedelacalle.cl)

Santiago / Chile / 2013

## Contenido

<b><u>PRESENTACIÓN.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>ANTECEDENTES LEGALES.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
FUNDACIÓN GENTE DE LA CALLE	6
ESCRITURAS PÚBLICAS VIGENTES	6
<b><u>NUESTRA HISTORIA INSTITUCIONAL.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
LÍNEA DE TIEMPO	7
<b><u>NUESTROS PRINCIPIOS .....</u></b>	<b><u>9</u></b>
VISIÓN INSTITUCIONAL	9
MISIÓN INSTITUCIONAL	9
OBJETIVO GENERAL	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
<b><u>ORGANIGRAMA: FUNDADORES Y DIRECTORIO .....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>ORGANIGRAMA EQUIPO DE TRABAJO .....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>PROGRAMAS DE TRABAJO .....</u></b>	<b><u>12</u></b>
PROGRAMA RESIDENCIAL CASA DE ACOGIDA LA VEGA.	12
PROGRAMA RESIDENCIAL CASA DE ACOGIDA FRANKLIN.	18
<b><u>ÁREA LABORAL .....</u></b>	<b><u>24</u></b>
ANTECEDENTES.	24

<b>PROGRAMA CALLEMPLEA: CAPACITACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE.</b>	<b>24</b>
<b>PROGRAMA EMPLÉATE: CAPACITACIÓN E INSERCIÓN LABORAL PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE.</b>	<b>26</b>
<b><u>REDES INSTITUCIONALES. ....</u></b>	<b><u>31</u></b>
<b>OBJETIVO GENERAL.</b>	<b>32</b>
<b>RED SERVICIOS SOCIALES HOSPITALES PÚBLICOS, REGIÓN METROPOLITANA.</b>	<b>32</b>
<b>MESA DE TRABAJO PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE, COMUNA DE SAN MIGUEL, MAYO 2013.</b>	<b>33</b>
<b>RED MUNICIPALIDADES.</b>	<b>35</b>
<b>RED JUSTICIA Y CALLE.</b>	<b>36</b>
<b><u>INICIATIVAS EMERGENTES .....</u></b>	<b><u>38</u></b>
<b>EXPERIENCIA CAI SAN MIGUEL:</b>	<b>38</b>
<b>PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN AUTOPISTA CENTRAL</b>	<b>39</b>
<b>FERIAS DE SERVICIOS</b>	<b>43</b>
<b>COMUNICACIONES</b>	<b>53</b>
<b>VOLUNTARIADO.</b>	<b>54</b>

## Presentación

El año 2013 se presentó como un año interesante para la Fundación Gente de la Calle. Nos planteamos grandes desafíos con el convencimiento de que se requería cambios no menores dentro de una nueva institucionalidad y en función de este objetivo se desarrollaron las diversas actividades y programas implementados durante el periodo.

El año arranco con una extensa jornada de trabajo del equipo en que se reconocieron algunos de los logros alcanzados durante el año 2012, destacándose entre ello: La conformación, compromiso y pleno funcionamiento del directorio. La nueva experiencia de albergue de contingencia, el proceso de rediseño de casa de acogida "La Vega", la implementación de casa "Franklin" como residencia de larga estadía para adultos mayores, la conformación e implementación de la área laboral e implementación de la casa "San Miguel", la consolidación de una línea de comunicaciones, la incipiente conformación del equipo técnico profesional, entre otros.

En dicha jornada de trabajo también se expuso y validaron tanto la misión como la visión institucional elaborada por el directorio a fines del 2012. Desde ellas se definieron las líneas estratégicas para el año 2013; profesionalización, transversalidad e impacto social, características que quedaron establecidas como ejes centrales y desafíos para este año.

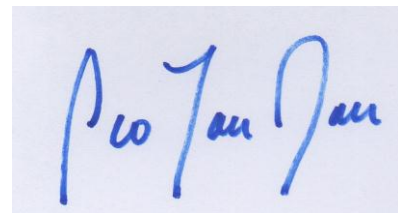
Bajo este marco se desarrolló nuestro quehacer durante el año 2013 y de lo cual queremos dar cuenta en esta memoria. No fue un año fácil, varios miembros del equipo no continuaron desarrollando funciones y se reestructuró el directorio.

Sin embargo es un año en que podemos dar cuenta de importantes avances; por segundo año consecutivo contamos con recursos para seguir aportando en el área de la empleabilidad, las casa fueron consolidando su quehacer y se implementaron las "Ferias de Servicios", se asume un albergue de contingencia con recursos propios en San Miguel, se consolida el área de comunicaciones y se logra la confección de seis videos institucionales, se amplía y consolida el área de relaciones institucionales y

se da inicio en conjunto con Autopista Central S.A. al proyecto "Vía Solidaria", entre los muchos avances del año.

Es por ello que quedamos finalmente con la sensación de haber enfrentado un año complejo pero con la satisfacción de evidentes avances.

Agradecemos a todos y todas las personas e instituciones que estuvieron o se vincularon a esta experiencia durante este año 2013; a los usuarios de los distintos programas, a los trabajadores del equipo, a los voluntarios y a todos las personas de instituciones u organizaciones que hicieron posible lograr los objetivos, que nos permiten formar alianzas y continuar fortalecidos para superar los desafíos.

A handwritten signature in blue ink, reading "Francisco Javier Román Verdugo". The signature is written in a cursive style with a light blue background.

**Francisco Javier Román Verdugo**  
**Director Ejecutivo**

## Antecedentes Legales

### Fundación Gente de la Calle

RUT : 65.443.510-3  
Dirección : Olivos # 704 – Recoleta  
Teléfono : 0562 27774575

### Escrituras Públicas Vigentes

Escritura de Constitución: 23 de octubre de 2001.  
Repertorio N° 11.952.-2001 – Notaria N° 43 - Ricardo San Martín.

Escritura Complementaria: 17 de diciembre de 2002.  
Repertorio N° 16670.- 2002 Notaria N° 43 - Ricardo San Martín.

Concesión Personalidad Jurídica; Decreto Exento 371 - Ministerio de Justicia – 31 de marzo de 2003.

Fecha de publicación en el Diario Oficial: 16 de abril de 2003.  
Acta de directorio (Reducción a Escritura Pública)  
Repertorio N° 9679 - 2006, Notaria Iván Torrealba Acevedo.

### Certificado de Vigencia

Certificado N° 7895 de fecha 01 de octubre de 2013, extendido por Servicio de Registro Civil e Identificación.



## Nuestra Historia Institucional

### Línea de Tiempo

1994: Las difíciles condiciones de vida de personas en situación de calle, fue el motivo para que un grupo de jóvenes presentara un proyecto para la creación de un centro de acogida en el sector de La Vega, en la comuna de Recoleta, zona norte de Santiago.

1995: La Casa de Acogida La Vega comienza a funcionar en calle Rengifo. Muchos encontraron aquí un lugar para descansar, asearse, cambiarse ropa y acceder a servicios de alimentación (almuerzo y once), atención médica básica y derivación a centros de salud.

1996: El Programa de acogida se traslada a calle Dávila Baeza, lo que permitió el inicio de una pequeña residencia con infraestructura y servicios de mayor calidad.

1997: Con el fin formalizar el proyecto institucional, en abril se constituyó la ONG Corporación Gente de la Vega. Este año también se forma la Hospedería El Alero de La Vega, con una capacidad de 30 camas.

1997: Este año se crea la casa de acogida Franklin en calle Rogelio Ugarte, como réplica de las buenas prácticas derivadas de la experiencia en Recoleta. Aquí se atiende a personas en situación de calle del sector sur de Santiago: Matadero, Persa BioBío, Plaza Bogotá, ex línea de ferrocarriles.

2001: Se modifica la figura legal de corporación y se funda la entidad Fundación Gente de la Calle (23 de octubre) con el propósito que la gestión institucional se adscriba a modelos de administración más flexibles y dinámicos.

2002: La casa de acogida La Vega se traslada a su actual ubicación, calle Olivos N° 704, Recoleta, integrándose las líneas de hospedería y atención ambulatoria.

2003: La casa de acogida Franklin se traslada a su actual ubicación, calle Arauco N° 350, Santiago.

2005: Se realiza el primer catastro de personas en situación de calle, el que permitió dimensionar la magnitud y características de esta realidad por primera vez en la historia. El estudio indica que siete mil doscientos cincuenta y cuatro personas viven en situación de calle en ochenta comunas de Chile.

2006: A partir de los resultados del catastro calle y de la tarea de sensibilización de las organizaciones de la sociedad civil, las agencias gubernamentales respectivas iniciaron la ejecución, en fase piloto, del programa de Apoyo a la Integración Social de Personas en Situación de Calle - Chile Solidario.

2009: Se consolidó el Programa Chile Solidario para Personas en Situación de Calle.

2010: Se implementa el Pre-Catastro Calle, con el propósito de actualizar y enriquecer los antecedentes acumulados en el período 2006 — 2010. Se realizó en dos noches (23 y 25 de noviembre) en 11 comunas de las 5 regiones más grandes del país. Se identificaron 3.002 personas en situación de calle. Se incorporan los programas complementarios al Programa Chile Solidario de Salud Mental y Empleabilidad.

2011: Se pone en marcha el Segundo Catastro Calle, que dio como resultado 12.472 Personas en Situación de Calle. Se realizó en las 220 comunas más habitadas del país.

2012: Por primera vez se ejecutaron programas Socio-laborales financiados por FOSIS y Subsecretaría del Trabajo del Ministerio de Trabajo.





## Nuestros Principios

### Visión institucional

"Ser reconocida como una institución solidaria, eficiente y referente, que aporta con su experiencia y profesionalismo a la sensibilización social y al desarrollo de políticas públicas para la prevención y erradicación de la situación de calle en las personas"

### Misión Institucional

"Somos una institución solidaria, formada por profesionales y voluntarios, que se ocupa de las personas en situación de calle en todas sus dimensiones, favoreciendo su dignidad e integración a la sociedad. Para ello, participamos de alianzas con entes públicos y privados, generando espacios de formación y reflexión de nuestra experiencia institucional"

### Objetivo General

"Acoger a personas en situación de calle promoviendo un mejoramiento integral en su calidad de vida"

### Objetivos Específicos

Brindar compañía y apoyo a personas en situación de calle. Resolviendo temas de habitabilidad que le permitan pernoctar en un lugar resguardado y seguro.

Facilitar la satisfacción de necesidades básicas de los beneficiarios, tales como alimentación, higiene, entre otros.

Promover el autocuidado a través del concepto de disminución de daño.

Potenciar las habilidades personales y sociales de las personas para que accedan a derechos.

Incidir en la generación, modificación, actualización y evaluación de las políticas públicas destinadas o vinculadas con las personas en situación de calle.

Promover y facilitar la revinculación de las personas con redes y con sus familias de origen.

## Organigrama: Fundadores y Directorio

### FUNDADORES

Fernando Chomalí Garib  
Sacerdote

Pablo Paganini Román  
Sociólogo

Germán Fuenzalida Valenzuela  
Constructor Civil

### DIRECTORIO \*

Pablo Paganini Román  
Presidente

Pablo Huaracan Reyes  
Director

Mauricio Hidalgo Pinto  
Director

Marcela Vargas Crossley  
Secretaria

Pablo Jaeger Causiño  
Director

Tomás Scherz Take  
Director Pastoral

\*Al 31 de Diciembre de 2013

### DIRECTOR EJECUTIVO

Francisco Javier Román Verdugo  
Asistente Social

## Organigrama Equipo de trabajo

EQUIPO DE TRABAJO

EQUIPO TECNICO PROFESIONAL  
Keterine Salcedo – Francisco Lagos- Cristian Berrios – Carolina Troncoso

AREA COMUNICACIONES  
Felipe Leal /  
Miguel Riquelme

AREA LABORAL  
Carolina Troncoso

PROYECTO VIA SOLIDARIA  
Katerine Salcedo

ADMINISTRACION Y FINANZAS  
Jorge Guzmán

CASA FRANKLIN  
Juan Thomes

CASA OLIVOS  
Cristian Berrios Moll

REDES INSTITUCIONALES  
Francisco Lagos



## Programas de Trabajo

### Programa Residencial Casa de Acogida La Vega.

La casa de acogida “La Vega”, llamada también la “Casa Azul” o la casa de “Olivos”, es el dispositivo residencial más antiguo de la Fundación Gente de la Calle. Con casi 20 años de historia, esta residencia ha trabajado en beneficio de las personas en situación de calle de las comunas de Santiago, Independencia y Recoleta.

En la actualidad la casa de acogida de La Vega se encuentra en la calle Olivos N° 704, Comuna de Recoleta. Cuenta con cuarenta y ocho camas que en temporadas de mayor demanda aumentan hasta cincuenta y cuatro, morigerando así el impacto que la situación de calle inflige a las personas en situación de calle del sector norte de Santiago.

La coordinación de la casa el año 2013 estuvo a cargo de Cristian Berrios M., la función del coordinador implica mantener orden en el funcionamiento del dispositivo, asegurar el desarrollo de las actividades en las diversas áreas establecidas tales como el ámbito financiero, el que implica generar estrategias de cobros a los usuarios; establecer montos y fechas de pago, mantener registros actualizados, entre otros. En el ámbito de alimentación; mantener actualizada la bitácora con el registro de los alimentos que se entregan diariamente, supervisar calidad y cantidad de las raciones. Además debe desarrollar trabajo técnico, el que implica planificación, ejecución y evaluación de los programas desarrollados durante el año y debe además ocuparse de las relaciones internas de los equipos de trabajo y ser el interlocutor ante la Dirección Ejecutiva.

Durante el año 2013 el equipo de la casa de acogida estuvo constituido por:

- Encargada de salud, Gregoria Mella.
- Encargada de alimentación, Elsa Delgado.
- Asistente Social, Jeannette Mendoza.
- Encargada Voluntariado, Sylvia Peña.
- Asistente Social, Cristian Rivas

Respecto de los beneficios otorgados el año 2013, se puede señalar que la casa de acogida entregó servicios de hospedaje a hombres mayores de 18 años, pacientes post-hospitalarios sin lugares de reposo post-alta y derivados de los servicios de salud de la zona norte; hombres en situación de calle sin refugios seguros para pernoctar y personas que en general se mantienen en situaciones de precariedad habitacional. Además, la casa de acogida presta servicios de alimentación, orientación psicosocial, apoyo en la higiene de las personas, derivaciones a la red pública de salud, psicoeducación en habilidades sociales, derivaciones a programas laborales y de empleo y acercamiento a las organizaciones y grupos de voluntarios de la sociedad civil.

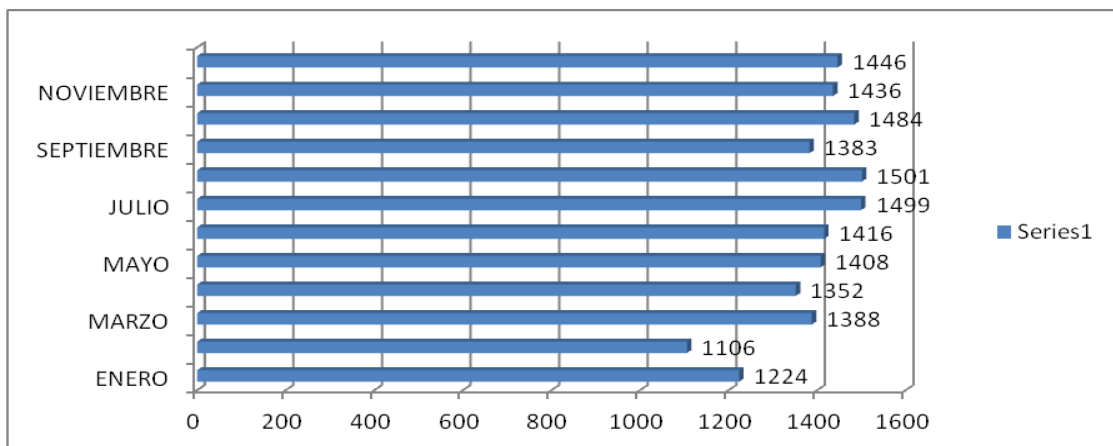
El equipo de este dispositivo se ha dado a la tarea, durante el año 2014, de trabajar en convertir la casa de acogida en un centro de atención especializado para pacientes psiquiátricos que están en situación de calle y que no cuentan con lugares adecuados en los que puedan recibir sus tratamientos farmacológicos por no contar con familias que se hagan cargo de su condición.

En cuanto a los aportes recibidos para mantener en funcionamiento los servicios de la casa, éstos provienen de empresas privadas y sus trabajadores. En materia de alimentación, recibimos importantes donaciones de Mapfre Seguros, Vida y Salud y Brink's que entregó alimentos en el mes de diciembre para realizar cenas de Navidad y Año Nuevo. La empresa Groupon organizó la campaña de Kits de invierno, con la que pudimos cubrir las necesidades de abrigo de las personas que viven en situación de calle. En temas de voluntariado, hemos recibido el apoyo solidario de estudiantes de distintos colegios de Santiago entre ellos Villa María Academy, Instituto Academia Humanidades, Instituto Alonso de Ercilla. Por último, las prácticas profesionales de Terapia Ocupacional y de Trabajo Social nos han permitido realizar intervenciones de mayor impacto en cada uno de los casos que se abordaron.

### **Servicio de Hospedaje.**

Durante el año 2013 se entregaron 16.643 servicios de hospedaje con un promedio de cuarenta y seis personas atendidas por día. Se puede observar que esta cobertura aumenta paulatinamente desde el mes de abril y que se explica por las necesidades de hospedaje que se generan en las épocas más frías del año, a esto se suma la escasa oferta estatal de camas de albergue en las comunas de Recoleta e Independencia en el marco de la implementación del Plan de Invierno, proyecto de resorte estatal. Remontados los meses más crudos, las personas atendidas continúan solicitando los servicios de hospedaje debido a que sus redes de apoyo en este ámbito se encuentran deterioradas. El egreso se produce una vez que los usuarios han gestionado soluciones de habitabilidad o alberque. La mayoría de los egresos producidos al finalizar el año fueron en directa relación con el bono de arriendo que entregaron los programas laborales de la institución y otros, en menor medida, por transgresiones a reglas autoimpuestas por los mismos residentes.

### **Total mensual y anual de hospedados.**

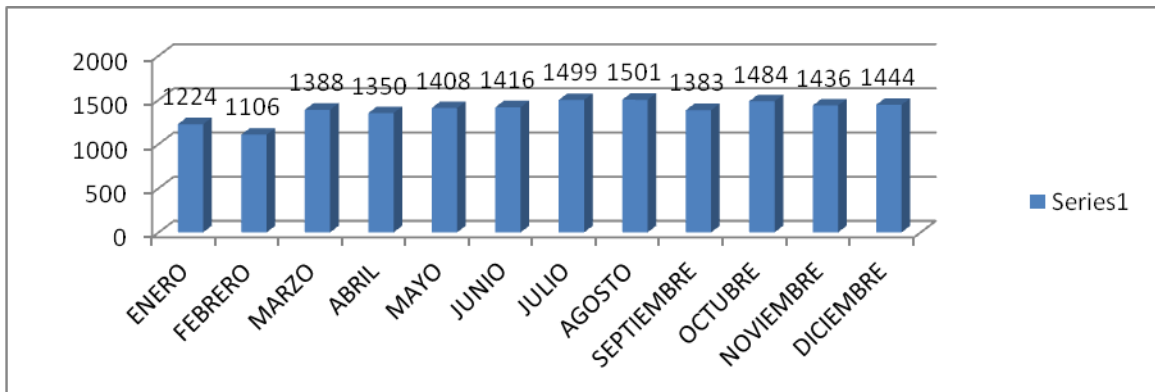


## Servicio de Alimentación.

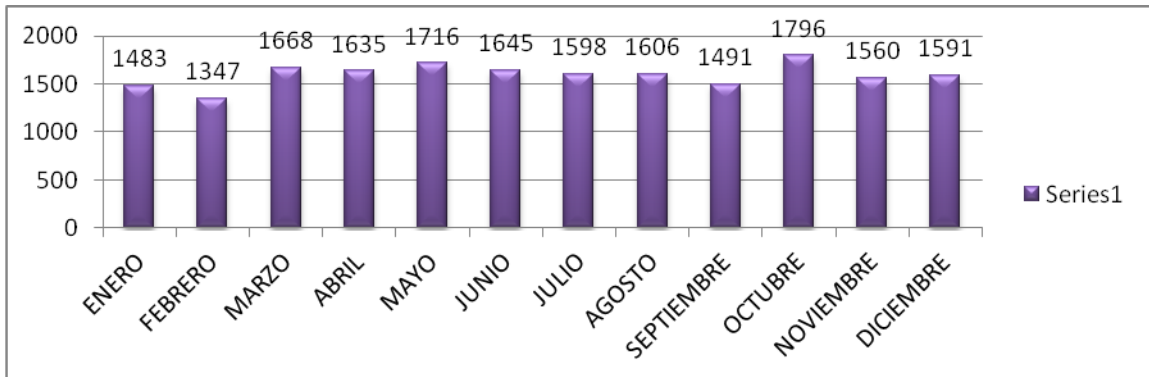
Durante el año 2013 se otorgaron setenta mil novecientos treinta y un raciones, distribuidas en dieciséis mil seiscientos treinta y nueve desayunos, diecinueve mil ciento treinta y seis almuerzos, dieciocho mil quinientos veinti dos onces y dieciséis mil seiscientos treinta y cuatro cenas. Además de las colaciones que durante el año aportaron diversos colegios y particulares. Las raciones de desayuno son preparadas de acuerdo a la cantidad promedio de residentes, en las oportunidades que sobran, éstas se reparten entre las personas que no hacen abandono del dispositivo. En general, este año las verduras provinieron de la Vega Central, los huevos frescos de Vida y Salud y de la Hospedería Francisca Romana. Maffre Seguros aportó con abarrotes y la Logia N° 84 de la Masonería de Chile junto con la Red de Alimentos contribuyeron con diferentes tipos de alimentos.

Hacemos mención de las donaciones que nos realizó el Instituto Alonso de Ercilla en cuanto a implementos para la cocina, ya que estos son de gran utilidad para la preparación de más y mejores alimentos tanto para los residentes como para los casos ambulatorios.

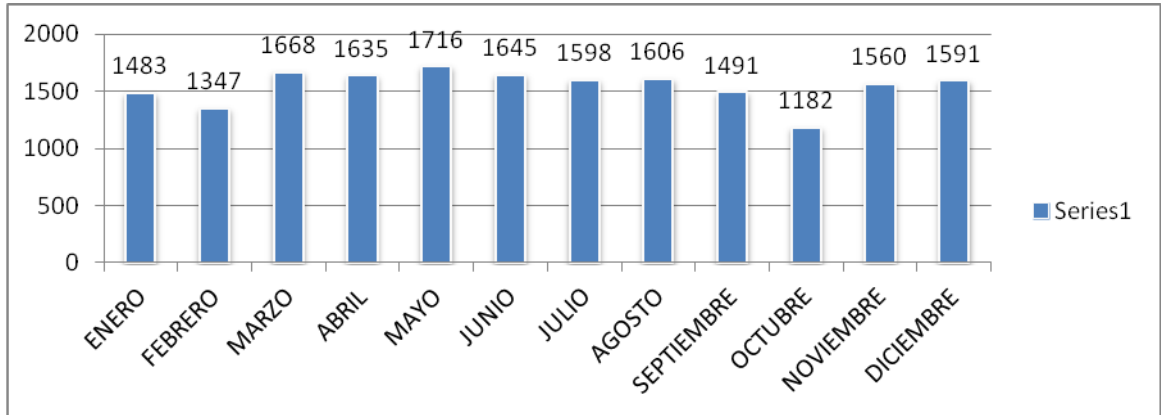
Total de desayunos entregados 16.639



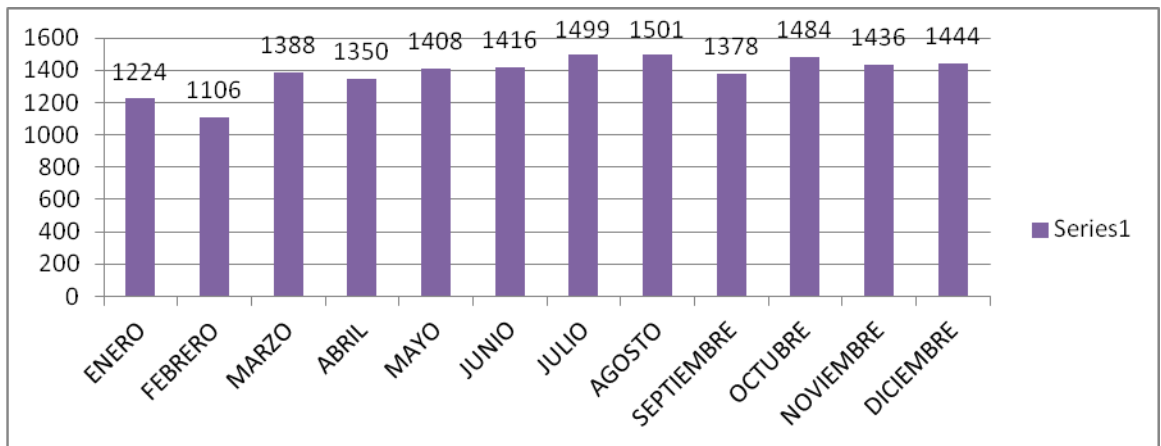
Total almuerzos entregados 19.136



Total onces entregadas 18.522



Total cenas entregadas 16.634



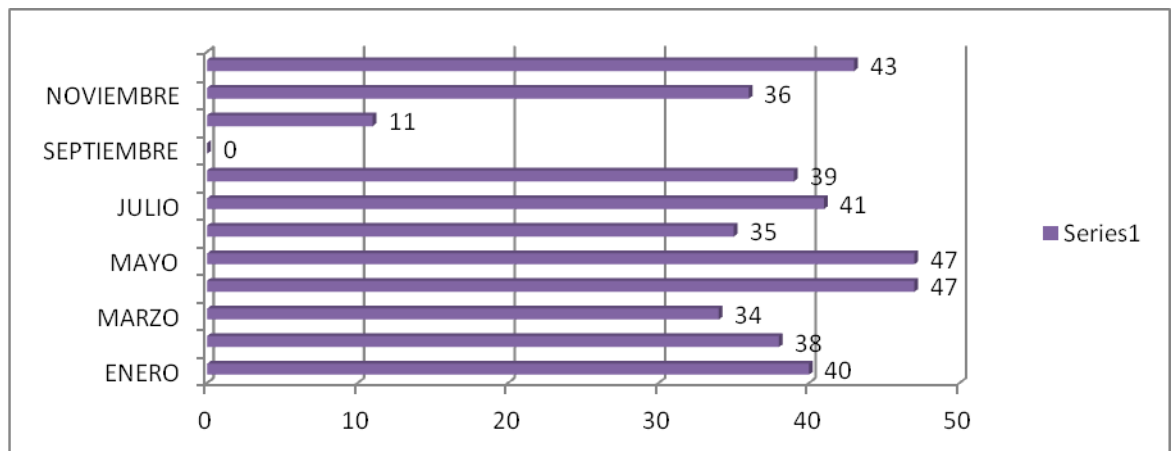
### Atenciones área salud.

Funciones a cargo de Gregoria Mella, miembro del equipo de acogida y promoción, Se puede indicar que la mayoría de los residentes están inscritos en el servicio de salud primaria de la comuna de Recoleta, algunos continúan en los consultorios de origen. Las atenciones de urgencia y las hospitalizaciones se realizan en el Complejo Hospitalario San José.

La casa de acogida es considerada por el centro de salud como lugar de intervención comunitaria y hemos sido continuamente convocados a inscribir y pedir horas de atención para nuestros residentes. Durante la finalización del año, el dispositivo fue visitado por estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad de Chile quienes controlaron signos vitales y se realizaron orientaciones de salud.

Un grupo importante de personas fue derivado al servicio de urgencia y la unidad SETA, del Instituto Psiquiátrico José Horwitz Barack servicio especializado en adicciones. Un acuerdo entre la casa y el hospital facilita el acceso prioritario a las prestaciones en salud. Se debe hacer mención que nuestra institución es parte del Consejo Consultivo de Usuarios (CCU) de dicho establecimiento de Salud Mental. Por último, existe coordinación con los servicios sociales de diversos hospitales y centros de salud, lo que ha permitido facilitar hospedaje y protección a personas carentes de espacios para post alta o para dar continuidad a sus tratamientos ambulatorios. Durante el año 2013 se realizaron cuatrocientos once derivaciones a diversos tipos de atención en servicios de salud.

### Total derivaciones de salud.



### Otros Apoyos Asistenciales.

Estos están relacionados con la distribución de prendas de vestir que provienen directamente de las donaciones que realizaron personas de manera individual o por medio de las campañas de invierno. Una de estas fue la organizada por “Groupon”. Hemos recibido también aportes en artículos de aseo personal, máquinas de afeitar, shampoo, jabones, toallas para cuerpo y manos que se entregaron a las personas que lo solicitaron durante el año, esto se suma a la disponibilidad permanente de duchas y servicios higiénicos en los baños de la casa.



**Ayuda con \$2.000 para entregar un kit con ropa de invierno en Fundación Gente de la Calle**

### RESULTADOS EN VENTAS

- 958 Groupones
- 505 Compradores
- 1,89 Groupones Promedio p/p

Hombres	Mujeres
40%	60%

### DEAL PREVIEW

Ayuda con \$2.000 para entregar un kit con ropa de invierno en Fundación Gente de la Calle

Destacados: **Letra única**

### DISTRIBUCIÓN DE VENTAS

Groupones comprados	Compradores
1	333
2	89
3	25
4	7
5	39
6	1
7	1
8	2
10	5
11	1
13	1
21	1
25	1

### MÉTRICAS WEB

- Base Mailing: 3.000.000 p.
- 5.295 visitas \*
- 01:40 mins. de permanencia promedio

Clicks a página web: 143

### DISTRIBUCIÓN DE VISITAS SEGUN LANDING PAGE \*

### DISTRIBUCIÓN POR SEXO

### VISITAS PÁGINA POR FECHA \*

Fecha	Número de páginas vistas
09-05-2013	3.321
10-05-2013	3.000
11-05-2013	590
12-05-2013	416
13-05-2013	543
14-05-2013	379
15-05-2013	51

(\*) Impresiones: Despliegues en pantalla.

### SOCIAL MEDIA

**Facebook**

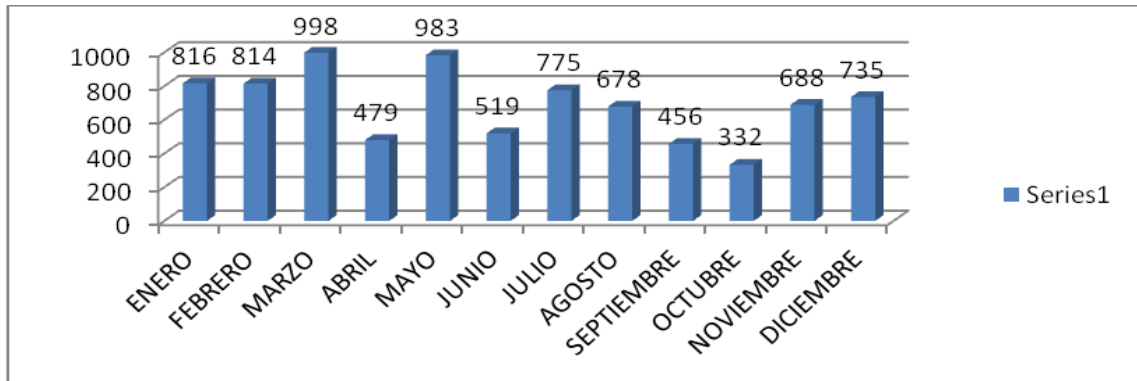
Impresiones	29.190
Engaged Users	354
Likes	38
Comentarios	8
Share	8
Likes e la publicación	275

**Groupon Santiago**

Este Groupon le invita a extender su ayuda: ayuda con \$2.000 para entregar un kit con ropa de invierno en Fundación Gente de la Calle <http://www.ly/ku15N>

\* Toda la información de esta presentación es privada y confidencial

**Total apoyos asistenciales. 8.273**



## **Programa Residencial Casa de Acogida Franklin.**

Durante el año 2013 la casa de acogida Franklin, al igual que en los últimos dieciséis años, entregó servicios de hospedaje. El público objetivo de este dispositivo corresponde a hombres mayores de cincuenta y cinco años en situación de calle que no tienen un lugar de calidad donde pernoctar. Además, la casa presta servicios de alimentación, orientación psicosocial, apoyo en la higiene de las personas, derivaciones a la red pública de salud, psicoeducación en habilidades sociales y acercamiento a las organizaciones y grupos de voluntarios de la sociedad civil que realizan acciones de apoyo a esta población.

El equipo de este dispositivo se ha dado a la tarea, durante el año 2013 y 2014, de trabajar en el desarrollo de una amplia red de apoyo para los adultos mayores, sobre todo si éstos se encuentran en situación de calle y no tienen un lugar adecuado para habitar.

El acercamiento a la empresa privada estuvo mediado por las acciones de colaboración que los voluntarios realizaron en beneficio directo de los residentes. Por otra parte, la visita periódica de alumnos de diferentes colegios ha fortalecido en ellos el sentido de la acción solidaria. Por último, se debe destacar las prácticas profesionales de Terapia Ocupacional y de Trabajo Social que permitieron realizar un trabajo más integral con cada caso abordado.

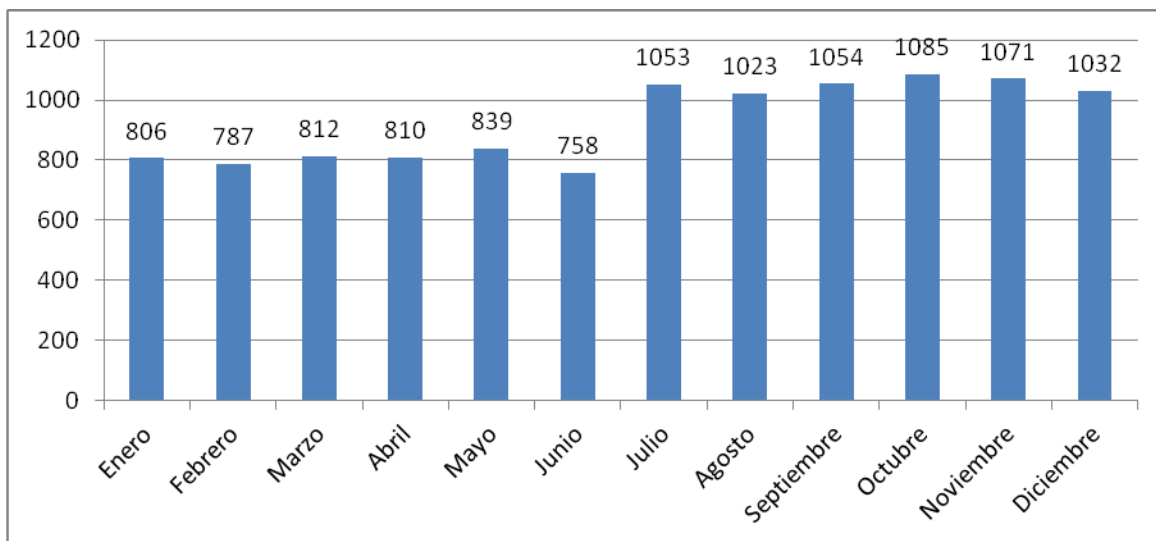
Durante el año 2013 el equipo de la casa de acogida estuvo constituido por:

- Coordinador, Juan Thomes.
- Encargada de salud, Jacqueline Rodríguez.
- Encargada de alimentación, Marcia Figueroa.

### **Servicio de Hospedaje.**

Durante el año 2013 se entregaron 11.130 servicios de hospedaje con un promedio de 30 personas atendidas por día. Se puede observar que esta cobertura bajó durante el mes de junio, situación que se explica por la instalación de albergues gratuitos de invierno en la Región Metropolitana. Desde el mes de julio y en consecuencia con una decisión institucional, se comienza a aumentar la cobertura del dispositivo hasta llegar a las 35 personas como máximo. Esta decisión involucra el aumento de los ingresos de la casa.

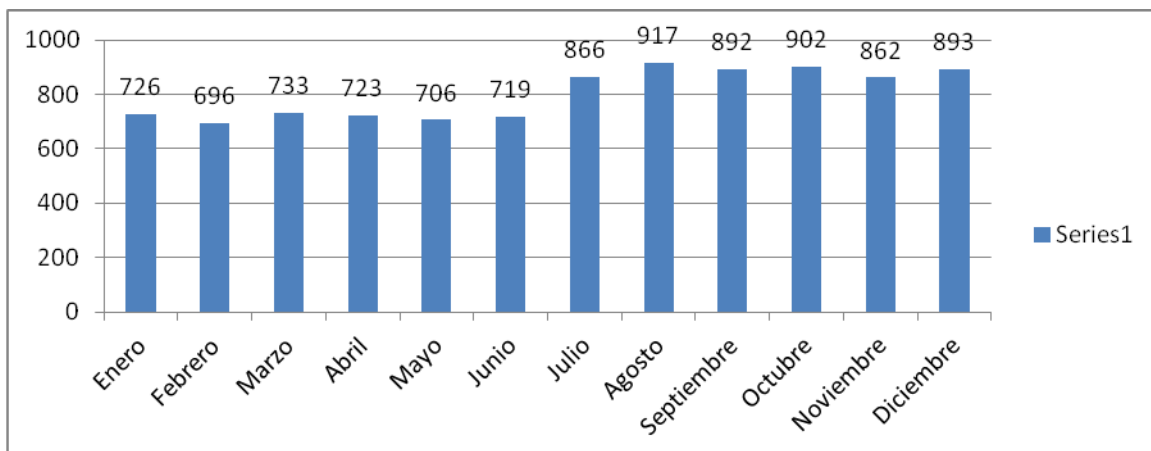
Total mensual y anual de hospedados.



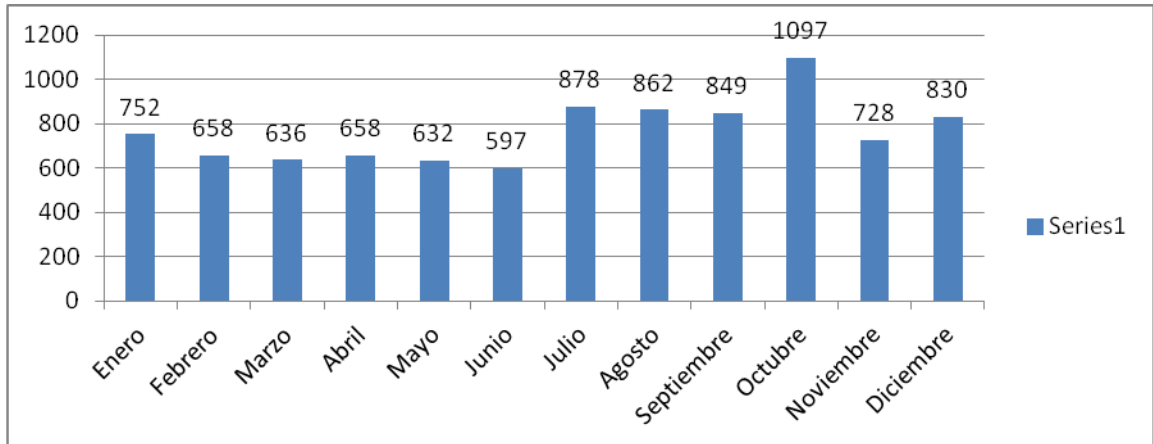
### Servicio de Alimentación.

Funciones a cargo de Marcia Figueroa. En relación a los servicios de alimentación que se entregaron, éstos corresponden a nueve mil seiscientos treinta y cinco desayunos, nueve mil ciento setenta y siete almuerzos, cuatro mil ochocientos cuarenta y dos onces y seis mil quinientos cuarenta y seis cenas. Si bien se dispuso de las raciones necesarias para la totalidad de los hospedados, muchas veces no se distribuyeron todas debido a que los usuarios no se encontraban en los horarios correspondientes a la repartición de las mismas. Esta situación hizo que la cantidad de raciones fuese inferior al número de hospedados que se registraron sea de manera diaria, mensual o anual.

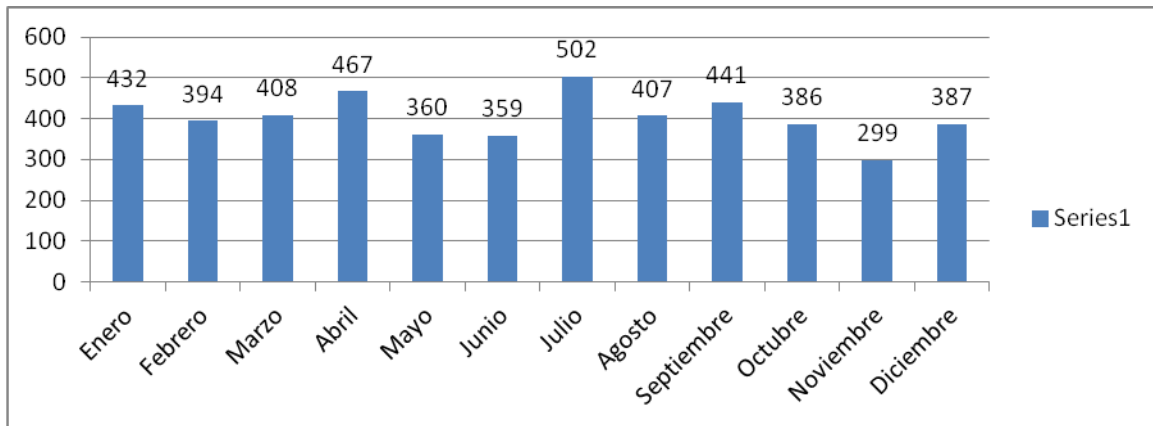
Total anual de desayunos entregados 9.635



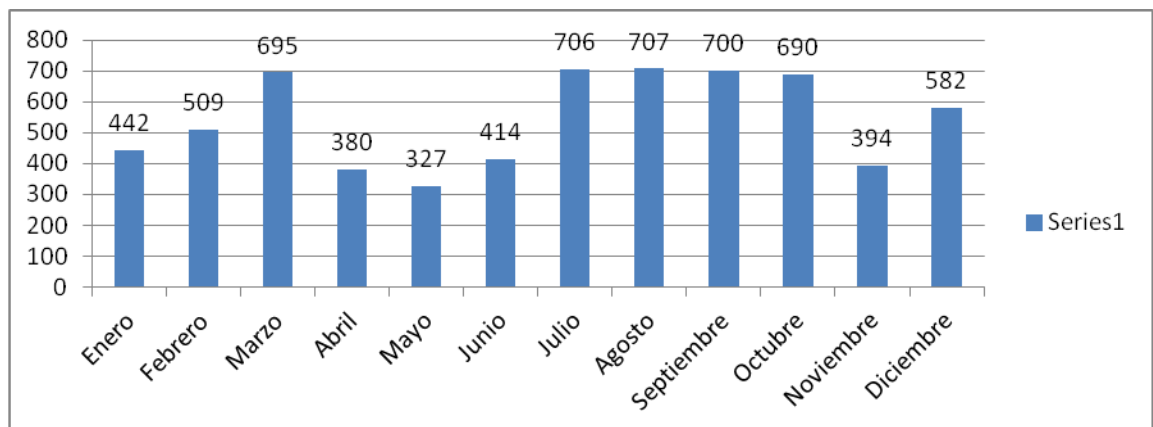
Total anual de almuerzos entregados 9.177



Total anual de onces entregadas 4.842



Total anual de cenas entregadas 6.546

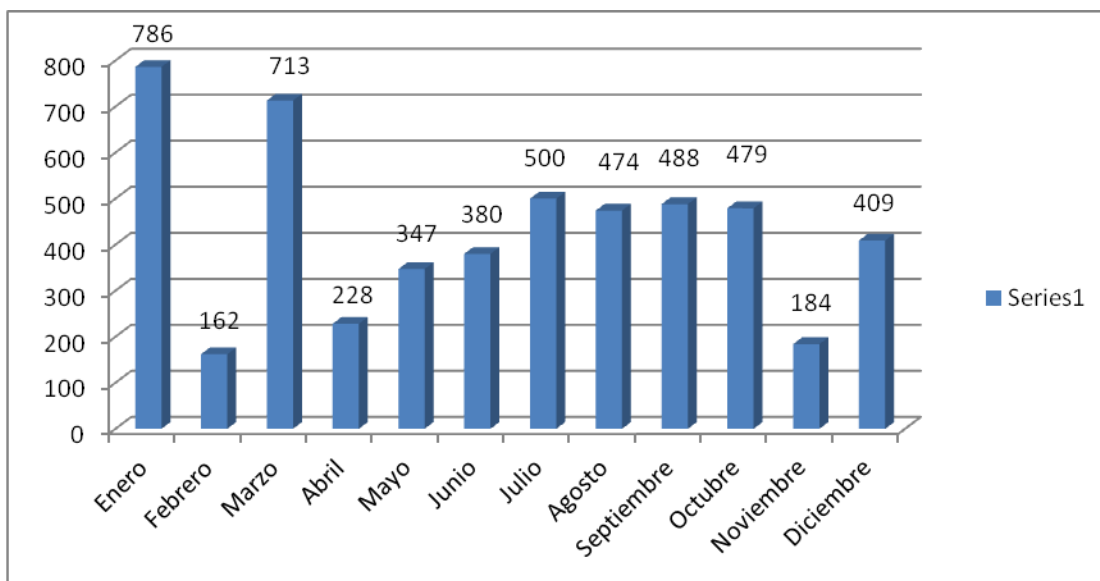


### Atenciones área salud.

Funciones a cargo de Jacqueline Rodríguez, se puede señalar que al igual que en años anteriores, la mayoría de los residentes están inscritos en el servicio de salud primaria de la comuna de Santiago; algunos pocos han preferido continuar en los consultorios de origen o donde se han atendido habitualmente; la mayoría es parte de los programas de salud del consultorio “Padre Orellana”. Las atenciones de urgencia y las hospitalizaciones se realizan en los servicios de la asistencia pública y las derivaciones a médicos especialistas se efectúan en el Complejo Hospitalario San Borja Arriaran.

Al ser parte de la comunidad local, la casa de acogida fue visitada por el equipo del consultorio para efectuar visitas domiciliarias, vacunaciones programadas y psicoeducación. El control del estado de salud de los residentes fue una preocupación constante del equipo de la casa debido a la edad y la historia de vida de los residentes del dispositivo. Por esta razón, y con el aporte del servicio de salud, se realizaron chequeos a todos los residentes a lo menos cada dos meses, sea en el dispositivo o en el centro de salud. Por otra parte debemos agregar que fueron visitados en el mes de diciembre por estudiantes de la escuela de enfermería de la Universidad de Chile quienes verificaron signos vitales y se realizaron orientaciones en el ámbito de salud.

Atenciones de salud en el dispositivo 5.150

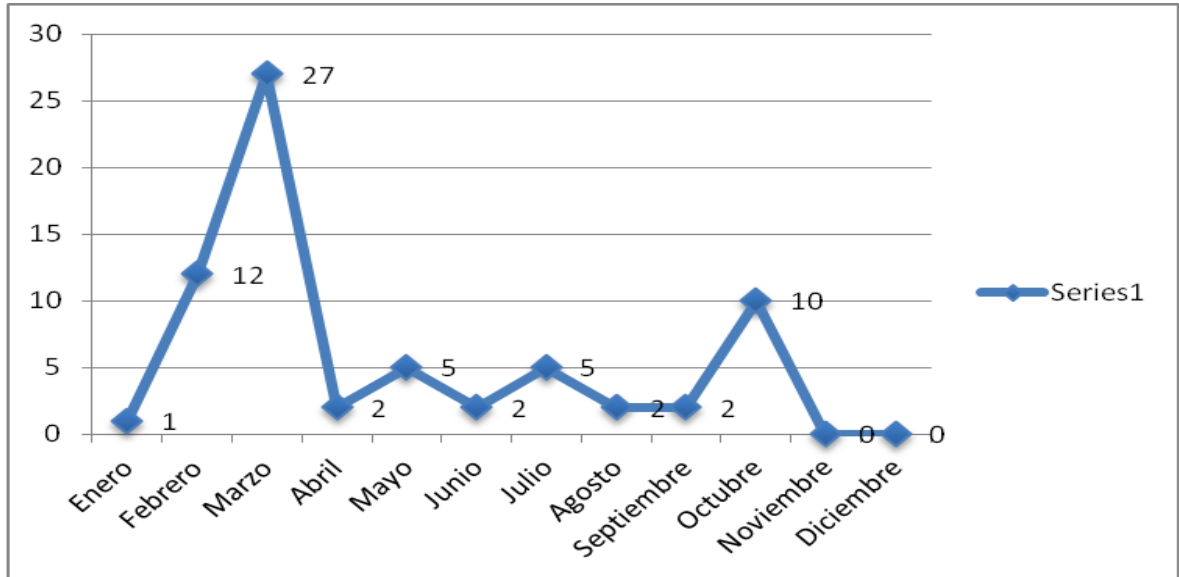


### Otros Apoyos Asistenciales.

Estos están relacionados con la distribución de prendas de vestir que provinieron directamente de las donaciones que realizaron personas de manera individual o por medio de las campañas de invierno. Una de estas fue la organizada por “Groupon” y que dio como fruto la entrega de Kits de prendas de invierno a personas que viven en situación de calle.

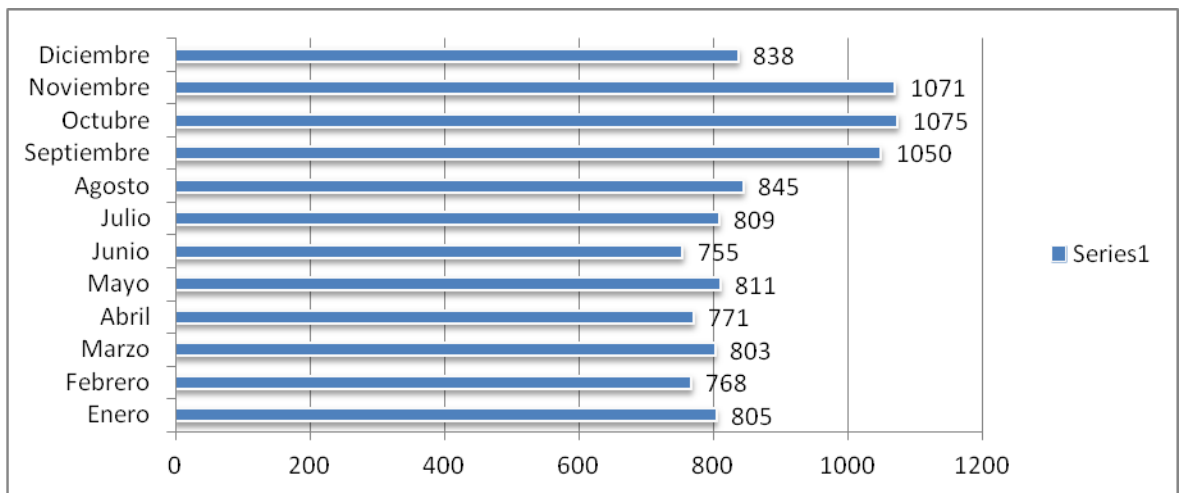
Los informes sociales que se generaron durante el año estuvieron referidos a necesidades de salud y obtención de beneficios estatales y municipales. Fueron realizados por estudiantes en práctica de la carrera de Trabajo Social y supervisados por el equipo técnico de la Fundación o sus docentes encargados del proceso de práctica.

### Informes sociales elaborados año 2013



El total de gestiones enfocadas en apoyos asistenciales durante el año 2013 corresponde a diez mil cuatrocientos un acciones en beneficio de personas en situación de calle.

### Apoyos asistenciales realizados año 2013



## Actividades recreativas y celebraciones.

Respecto de las actividades de celebración, éstas se concentraron en los meses de invierno. De entre las cuales, como todos los años, se destacó el aniversario de la casa de acogida. Participaron autoridades comunales, grupos folklóricos y miembros de la comunidad de vecinos del sector de Rogelio Ugarte. Se le solicitó al municipio el uso del espacio público, por lo cual se cerró la calle del mismo nombre, entre Franklin y Arauco.

Las otras fechas importantes corresponden a Navidad y Año Nuevo, celebraciones que son esperadas y preparadas por los residentes. El equipo de trabajo y los voluntarios facilitan el encuentro y la celebración como parte del proceso de acompañamiento de personas en situación de abandono o de soledad por propia decisión.



## Área Laboral.

### Antecedentes.

Durante el año 2013, la Dirección Ejecutiva de la fundación estimó necesario construir las bases institucionales que facilitarán el desarrollo paulatino de un área laboral que permitiera sobreponerse a la mera ejecución anual de proyectos gubernamentales, el objetivo es proyectar a largo plazo, en especial en temas ligados a modelos y métodos. El propósito central de este ámbito se vinculó con satisfacer demandas asociadas al aumento de los ingresos de personas en situación de calle mediante su inserción en mundo laboral, pero desde la perspectiva de trabajo característica de la Fundación Gente de la Calle.

La adjudicación y posterior ejecución de los programas CallEmplea y Empléate (Ministerio del Trabajo y Previsión Social) durante el año 2012, produjo un acumulado tecno-social que le permitió a la institución postular nuevamente las mismas iniciativas, ésta vez con más experiencia y desarrollo reflexivo.

### **Programa CallEmplea: Capacitación e inserción Sociolaboral para Personas en Situación de Calle.**

CallEmplea fue una experiencia de re-vinculación laboral para personas en situación de calle que replica la misma iniciativa desarrollada el año 2012, la ejecución del año 2013 incorporó elementos que permitieron mejorar los resultados tanto en términos prácticos como de logros a nivel individual de los participantes. De esta forma, la experiencia 2013, desde su planificación y diseño, se pensó como un dispositivo de formación flexible y personalizado, con el desarrollo de etapas consecutivas y paralelas simultáneas y con énfasis en la unidad individual de abordaje. CallEmplea da inicio a sus actividades a partir del mes de junio, en el que se desplegó la mayor parte de las actividades asociadas difusión, convocatoria y selección de beneficiarios. Durante agosto, comenzó la implementación de los primeros cursos de capacitación como “Operador Polifuncional de Maquinaria Pesada” y “Cocina Internacional”, posteriormente se implementa “Administrador/a de Bodega” y “Guardia de seguridad OS-10”.

#### Objetivo General.

Favorecer la inclusión sociolaboral de 80 Personas (Hombres y Mujeres) en Situación de Calle - de la provincia de Santiago - participantes del Sistema de Protección Social Chile Solidario, a través de la implementación de un programa de capacitación y habilitación sociolaboral especializado y personalizado, el cual posibilite la integración laboral, mediante el desarrollo de competencias técnicas, sociales y comportamentales, disminuyendo así la acumulación de desventajas, el daño y el deterioro producto de la situación de calle, de forma progresiva, participativa y democrática.



### Objetivos Específicos.

- Implementar un ciclo de capacitación y formación integral para el trabajo, que promueva y fomente las competencias técnicas exclusivas de un oficio y el desarrollo personal en los participantes.
- Evaluar, estimular y desarrollar en los participantes, por medio de un sistema de entrenamiento grupal e individual, las competencias sociales y comportamentales necesarias para ingresar y mantenerse en el mundo del trabajo.
- Promover la participación del mundo del empresariado, por medio de un trabajo continuo y colaborativo de colocación laboral asistida.
- Aumentar las oportunidades de participación en el mercado laboral y socio-comunitario de las personas en situación de calle.
- Sistematizar la experiencia para contribuir, perfeccionar y desarrollar la Política Nacional de Personas en Situación de Calle.

### Modelo Metodológico o de Gestión.

Al igual que el Programa implementado el año 2012, el programa 2013 incorporó aspectos del enfoque comunitario (prácticas de apoyo y empoderamiento), modelos motivacionales (autoestima, sentido de auto-eficacia), educación de adultos, y el entrenamiento de habilidades emocionales-actitudinales. Estas bases conceptuales fueron desarrolladas como fundamento teórico estratégico para el propósito de recomponer las trayectorias laborales de las PsC, como asimismo, lograr la colocación en empleos formales y el logro de la autonomía personal y laboral, a través de la inserción en empleos formales dependientes. Para esto, el abordaje se estableció desde ideas consensuadas por el equipo de trabajo, profesionales que conocen y manejan los aspectos teóricos y prácticos de la intervención con personas en situación de calle.

### Resultados por etapa.

#### Convocatoria y selección:

- 100% de cobertura asignada de usuarios (80 personas)

#### Capacitación:

- 100% de usuarios capacitados en oficio elegido (80 personas); Cocina Internacional, Bodeguero, Operador Polifuncional.

Inserción laboral:

- 65% de usuarios insertos en puestos de trabajo (51 personas)

La siguiente tabla muestra el resumen de los Beneficiarios Colocados Laboralmente:

Nombre Curso de Capacitación	Beneficiarios por curso en oficio	Colocados Laboralmente
Operador Polifuncional	30	17
Cocina Internacional	23	15
Administración de bodega	17	12
Guardia OS-10	10	7
Total	80	51

### **Programa Empléate: Capacitación e inserción laboral para Personas en Situación de Calle.**

Objetivo General.

Disminuir los niveles de vulnerabilidad social de 60 hombres y mujeres en situación de calle, pertenecientes al Sistema de Protección Social Chile Solidario, por medio de la implementación de un programa de capacitación y habilitación sociolaboral especializado y personalizado que posibilite la integración laboral mediante el desarrollo de competencias técnicas, sociales y comportamentales.

Objetivos Específicos.

- Implementar un ciclo de capacitación y formación integral para el trabajo que promueva y fomente las competencias técnicas exclusivas de un oficio y el desarrollo personal en los participantes.
- Evaluar, estimular y desarrollar en los participantes, por medio de un sistema de entrenamiento grupal e individual, las competencias sociales y comportamentales necesarias para ingresar y mantenerse en el mundo del trabajo.
- Disminuir en los participantes la acumulación de desventajas, el daño y el deterioro producto la situación de calle de forma progresiva, participativa y democrática.

- Promover la participación del mundo del empresariado, por medio de un trabajo continuo y colaborativo de colocación laboral asistida.
- Aumentar las oportunidades de participación en el mercado laboral y socio-comunitario de las PsC.

#### Modelo Metodológico.

El Programa Empléate es una variante del Programa CallEmplea, basado principalmente en tres ejes de acción: capacitación/formación, acompañamiento intensivo y entrega de subsidios de incentivo. Siguiendo esta línea de trabajo, el programa Empléate estuvo orientado a personas en situación de calle con niveles educacionales avanzados en comparación al resto de las PsC, que estuviesen más compensadas y, por lo tanto, contarán con mayor nivel de competencia como producto de su corto tiempo de estadía en calle.

#### Resultados por etapa.

##### Convocatoria y selección

90% de cobertura asignada de usuarios (54 personas)

##### Capacitación

93% de usuarios capacitados en oficio elegido (50 personas)

##### Inserción laboral:

32% de usuarios insertos en puestos de trabajo (20 personas)

##### Seguimiento

83% de Insertos efectivamente (50 personas)

#### Distribución de la Cobertura

A continuación observamos la distribución de la cobertura total del programa, la que alcanzo al 90% de la cobertura comprometida, 54 de los 60 beneficiarios.

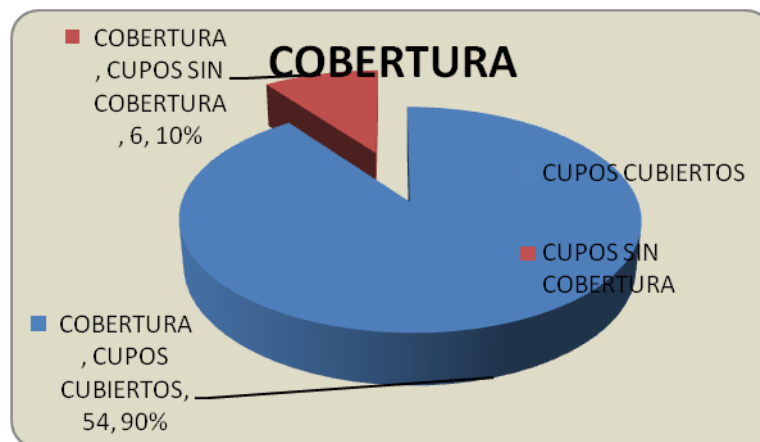


GRAFICO N°1: Distribución entre cupos cubiertos y cupos disponibles.

Ahora bien, a continuación presentaremos como se distribuyó en términos de formación de oficio esta cobertura seleccionada. Además el gráfico N° 2 nos muestra que la mayor parte de los seleccionados, se inclinó por el Curso Cajero integral, con un 76 % (41 seleccionados) de participantes, seguido de Administración de Bodega, con un 24% (13 personas), cabe señalar que existía una tercera opción de “Telemarketing”, que no logró motivar a los postulantes. Continuando con el análisis de los seleccionados. Observaremos la distribución de género de estos, que nos muestran que:

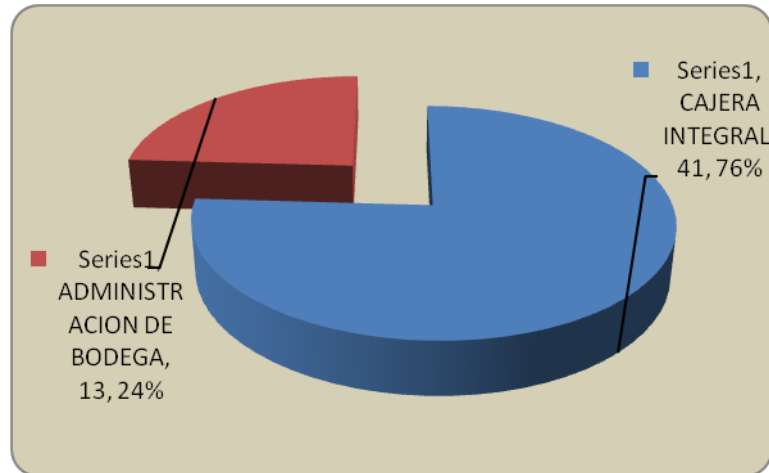


GRAFICO N°2: Distribución por curso / interés

Las tendencias de distribución de género de los postulantes, a diferencia del programa CALLEMPLEA que es un perfil de 100% PsC, es radicalmente distinto. Esto porque EMPLEATE atrajo el interés principal en mujeres. Evaluamos al perfil de IEF – Puente. La opción del trabajo como Cajera(o) Integral, quedó configurada con un grupo de 87% de Mujeres (47 participantes), y solo un 13% de hombres (7 participantes).

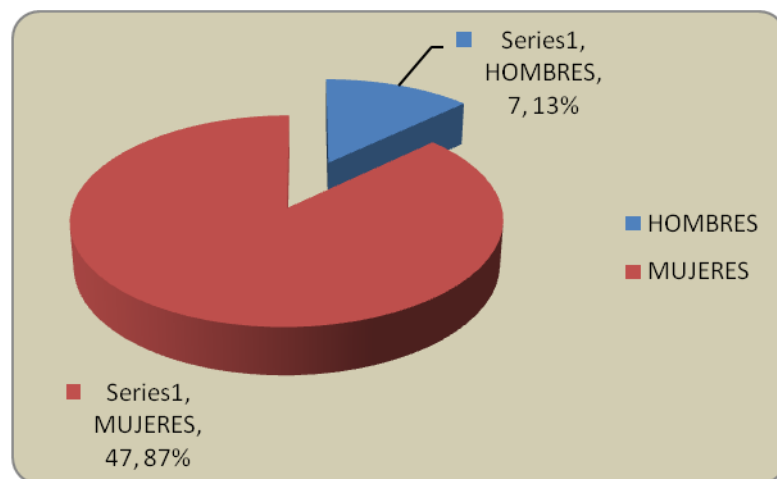


GRAFICO N°3: Distribución por Género

## Etapa Capacitación / Formación

Cada curso de capacitación estuvo a cargo de un gestor de terreno, quien además es el gestor de las personas que participaron del curso. Se desarrollo desde el 14 de octubre hasta 13 de diciembre de 2013.

Curso	Responsable / Gestor Terreno	Fecha de inicio	Fecha de término
Cajero/a Integral 1	Patricio Lartigas	14/10/13	04/12/13
Cajero/a Integral 2	Katherine Quezada	21/10/13	06/12/13
Administración de bodega	Patricio Lartigas/ Millaray Manquelize	28/10/13	06/12/13

Respecto a los resultados finales de esta etapa, se consolidan en la siguiente tabla:

Nº Total de Beneficiarios que ingresan a la Capacitación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Nº Total de Beneficiarios que egresan de Capacitación	Nº de Mujeres que egresan de Capacitación	Nº de Hombres que egresan de la Capacitación
54	47	7	50	43	7

El programa de formación, estuvo estructurado en dos líneas. La primera es la línea de formación en oficio, dispositivo que asegura que nuestros participantes obtengan las competencias técnicas básicas, para desempeñar un oficio de modo óptimo, junto con esto, EMPLEATE contemplo un apresto en computación que buscaba familiarizar a los participantes con el PC y su uso, especialmente el paquete Microsoft Office. Así, sumado al oficio técnico, esta herramienta, favorecería su inserción en un puesto de trabajo pertinente al oficio capacitado, pero con mejores posibilidades de renta y crecimiento al manejar más herramientas.

En el caso de ambos lineamientos de intervención se han requerido los servicios de dos Organismos Técnicos de Capacitación, el Centro Chileno - Francés de formación y desarrollo (para la línea de Capacitación en Oficio); e ILIA Capacitaciones, (para línea de formación en Microsoft Office). Ambas se caracterizan por poseer reconocida trayectoria, óptima infraestructura, y sensibilidad social para con nuestros usuarios.

## Inserción Laboral

La Gestora Empresarial Paola Cordero Bizarro, inicia la fase de Inserción Laboral el día 9 de diciembre, logro conseguir puestos de trabajos acordes a los cursos en oficios que se desarrollaron en el programa EMPLEATE. La finalización fue el día 31 de diciembre según fecha término de programa.

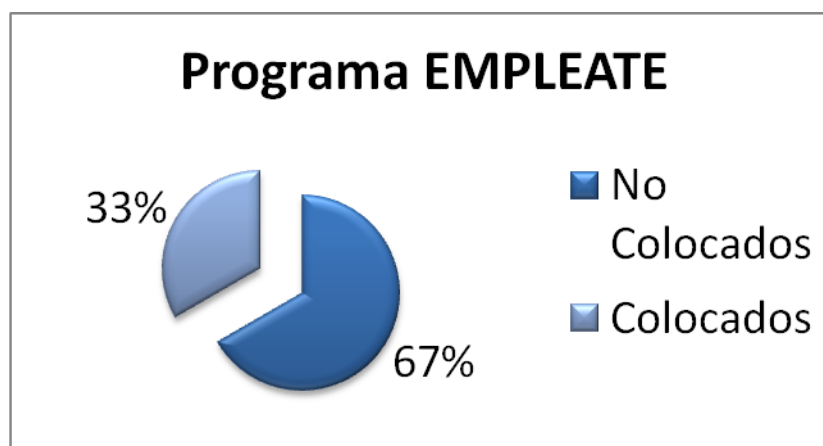
Es importante señalar que las acciones de colocación laboral se seguirán realizando en el mes de enero 2014, siendo esto decidido por parte del equipo del programa EMPLEATE, ya que aún existen ofertas laborales y beneficiarios que desean incorporarse a un empleo formal; otro aspecto que se evaluó fue el reducido tiempo que se tuvo en el mes de diciembre de 2013 para que los beneficiarios ingresen a un trabajo dependiente y que sea pertinente a su perfil, tomando en cuenta los feriados por navidad y fin de año.

Observaciones y Conclusiones de las Fases de Intermediación e Inserción laboral.

La siguiente tabla muestra el resumen de los participantes colocados laboralmente:

Nombre Curso de Capacitación	Beneficiarios aprobados por curso en oficio	Colocados Laboralmente
Cajera Integral	37	15
Administración de bodega	13	5
Total	50	20

El gráfico muestra el porcentaje de los beneficiarios Insertados en empleos dependientes (20) de la cobertura total de usuarios (60).



Tanto la tabla como el gráfico muestran los resultados finales del proceso de Inserción laboral de los beneficiarios del Programa EMPLEATE, el cual tiene un porcentaje de logro de 33% respecto la cobertura comprometida (20 colocaciones

laborales de 60 cupos comprometidos), ahora bien, si sacamos este porcentaje en razón de la cobertura capacitada (50 personas), el porcentaje de inserción laboral aumenta a un 40%. Es relevante informar que el resultado obtenido se asume en 17 días hábiles posterior a la finalización del proceso de capacitación en la semana del 9 de diciembre de 2013, entendiéndose que hubo tiempo limitado para conseguir mayor inserción laboral, y además se produjo el retiro de bonos que aportaban al interés de los beneficiarios para mantenerse participando del programa cumpliendo con el objetivo final, que es insertarse a un empleo formal. Pese a esto, hay un compromiso inicial de seguimiento ex post, periodo que nos permitirá seguir el trabajo de intermediación y colocación por medio de un acompañamiento ético.



## **Redes Institucionales.**

### **Objetivo general.**

Promover y consolidar fines compartidos y tareas comunes con organismos públicos y privados, que generen una oferta significativa para abordar integralmente las demandas de las personas en situación de calle, a las cuales la fundación presta servicios, articulando una colaboración expedita y oportuna con agentes capaces de tomar decisiones y establecer alianzas de colaboración

Objetivos específicos.

- Posicionamiento institucional, que fortalezca la presencia de la fundación y su quehacer en relación a determinados ámbitos de interés (Salud, Prevención y Reinserción, Integración y Difusión)
- Gestión Institucional, que genere facilitadores para la articulación de tareas y recursos disponibles desde un territorio o desde un entramado de instituciones que involucre municipalidades, hospitales, Cefams, gendarmería, ministerios y otras organizaciones de la sociedad.

### **Red Servicios Sociales Hospitales Públicos, Región Metropolitana.**

Las labores de coordinación a través de direcciones y servicios sociales de hospitales públicos, tendieron durante el período informado, a construir facilitadores para el diagnóstico de la población en situación de calle que hacía uso de la infraestructura de los centros de atención en salud, o bien eran pacientes hospitalizados en estos mismos establecimientos.

En esta tarea, abordada desde 2011, convergían al menos tres esfuerzos:

- Visibilizar y diagnosticar situación en torno a los hospitales públicos respecto a personas que pernoctaban o se encontraban hospitalizadas.
- Promover la participación de otros agentes (municipalidades, voluntarios, ong's) en la evaluación de este fenómeno, en la búsqueda de soluciones y en la constatación de obstaculizadores.
- Desarrollar un área de experticia institucional, abordando el problema de salud como un eje obstaculizador-facilitador para el trabajo con personas en situación de calle.

Entidades de salud coordinados:

- San José, Comuna de Independencia.
- Barros Luco, Comuna de San Miguel.



- Posta Central, Comuna de Santiago.
- Salvador, Comuna de Providencia,
- Instituto Nacional del Tórax, Comuna de Providencia.
- Instituto Psiquiátrico Horwitz Barak, Comuna de Recoleta.
- Durante el periodo se sostuvieron reuniones con directores y servicios sociales de:
  - San José, con Sub- Director y Servicio Social.
  - Posta Central, con Servicio Social.
  - Instituto Psiquiátrico Horwitz Barak, con Director y Dirección Médica.

Desde marzo de 2013 se han ido fortaleciendo las tareas de coordinación con los hospitales San José y con el Instituto José Horwitz Barak para promover una casa de cuidados post-hospitalarios para personas en situación de calle, con apoyo del MINSAL, Fonasa y privados; para lo cual se realizaron reuniones con los directores de dichos establecimientos, coincidiendo en la prioridad de esta tarea y en la necesidad de generar un diagnóstico compartido. Al respecto, se elaboró una agenda de reuniones con las respectivas carteras ministeriales para avanzar en una propuesta.

### **Mesa de trabajo Personas en Situación de calle, Comuna de San Miguel, mayo 2013.**

Participantes.

- Complejo Asistencial Barros Luco- Trudeau, representado por su Director, Dr. Luis Leiva, por el Sr. Juan Carlos Valenzano, Jefe de Recursos Físicos, las señoras Laura Silva y Lili Mardones de la unidad de Servicio Social, la señora Elizabeth López, del Servicio de Psiquiatría y el Sr. Ernesto Ríos. Jefe de Seguridad.
- SEREMI metropolitano, Ministerio de Desarrollo Social, representado por la señora Tamara Rivera.
- Municipalidad de San Miguel, representada por la señora Ángela González, Jefa del Departamento Social.
- Carabineros de Chile, 12<sup>a</sup> Comisaría de San Miguel, representada por el Capitán Margit Parra y el Sub-oficial Mayor Sebastián Osos.
- Cruz Roja de San Miguel, representada por las señoras Wanda Casali y Rosa Cea.
- Fundación Gente de la Calle, representada por su Director Ejecutivo, Sr. Francisco Román, Cristian Berrios y Francisco Lagos.

Evaluación y diagnóstico.

Se observó que durante el tiempo de actividad del albergue (hasta septiembre de 2012) el número de PSC asentadas en la infraestructura hospitalaria se redujo a 3 o 4 personas, lo cual es valorado positivamente por el director del Hospital.

Carabineros informó de su participación durante el periodo. Señalaron que el equipo de albergue no coordinó las actividades y los usuarios, en casos específicos, hicieron uso inadecuado de la cooperación prestada por la institución. No obstante, se evalúa positivamente el trabajo realizado y no se reportaron decesos de personas en situación de calle.

Sigue siendo complejo el rol desarrollado por el voluntariado responsable de la alimentación en el Hospital. Se manifestó que sus tareas generaron dependencia con grupos distintos a los priorizados y en cierta medida, desmotivaron la asistencia de las personas en situación de calle a los albergues.

Se hace referencia a la relativa ausencia de la Municipalidad en las tareas de coordinación y apoyo.

### **Reporte de SEREMI de Ministerio de Desarrollo Social.**

Informa que no se dispondrá de albergue vía licitación en la comuna para el período informado.

Sin embargo lo anterior, se han dispuesto dos “RUTAS CALLE” para el sector sur de la Región Metropolitana, consistentes en móviles que evalúan, prestan servicios en terreno o hacen derivaciones a albergues, de ser necesario. Se objeta respecto de este servicio que no soluciona el problema, generando sectores críticos de atención (como los hospitales) en los que las personas en situación de calle se congregan para recibir la ayuda.

### **Reporte del Servicio de psiquiatría del C.A.B.L.**

Hay conocimiento preliminar de ciertos casos de personas en situación de calle que pernoctan en el hospital pues se trata de personas que han recibido alguna intervención desde el servicio.

Se presentó como problema la derivación, la continuidad de los tratamientos ambulatorios y la administración de medicamentos.

Se valoró la posibilidad de desarrollar en conjunto una intervención más específica con estas personas dado el modelo comunitario con el que opera el servicio de psiquiatría del CABL.

Compromisos de la Mesa.

En atención a la urgencia de contar con un dispositivo específico para abordar el problema que se suscita en la comuna de San Miguel y en particular en el Complejo Asistencias Barros Luco, y contando con el acuerdo de cooperación de la Municipalidad de San Miguel y del CABL, la Fundación Gente de la Calle instalará un albergue para 20 personas durante el periodo comprendido entre el 17 de junio de 2013 y 15 de Septiembre del mismo año.

Para asegurar la pertinencia territorial de este dispositivo se realizará un catastro conjunto entre la FGC, el equipo de seguridad del hospital y Carabineros de la 12<sup>a</sup> Camisería de San Miguel, a fin de definir quienes serán los usuarios que accederán esta prestación.

La información que arroje este catastro será revisada con la unidad de servicio social, a través de la señora Laura Silva, para cruzar información con base de datos del hospital a efectos de ver si existen fichas clínicas, controles pendientes o tratamientos interrumpidos que puedan facilitar y priorizar ingreso en el hospital de aquellas personas que lo requieran y su posterior derivación al albergue.

La Municipalidad y la Fundación articularán tareas de coordinación con voluntarios que llevan alimentos al hospital a fin de motivar que éstos aporten desde el albergue, desincentivando su permanencia en las afueras del hospital.

El problema suscitado con las personas que se manifestaron en las afueras de la municipalidad será abordado por el equipo del departamento social y la fundación en una reunión que se llevará a cabo el día martes 11 de junio a las 11 am en Ingeniero Budge N° 1058, a la que serán invitados SEREMI, Municipalidad y las personas que solicitaron dicha reunión en la municipalidad. Esto será coordinado por Ángela González.

La Cruz Roja de la comuna comprometió su apoyo a esta iniciativa, aportando desde su experiencia en las tareas de cuidados sanitarios de heridas cuando se haya realizado la evaluación médica, en las de suministro de insumos necesarios para ello y se comprometieron a continuar aportando en esta problemática.

El Hospital generará condiciones de control de ingreso y permanencia en el servicio de urgencia para facilitar las derivaciones hacia el albergue además de coordinar tareas con carabineros y Rutas Calle. En lo posible, se mejorará la condición del portal de ingreso, con iluminación provisional y limpieza permanente.

Creemos que este es un modelo innovador, responsable institucionalmente y que puede proyectarse como una opción para resolver en gran parte, tanto el problema de quienes no cuentan con redes familiares o institucionales de apoyo, cuyas vidas se precarizan por problemas de salud mental, como el del consumo abusivo y que, finalmente, nos dan cuenta del rostro más duro de la pobreza en nuestro país, pero que no puede implicar vulnerar las condiciones ni los servicios que los hospitales prestan a la comunidad ni tampoco generar problemas de inseguridad para quienes requieren de éstos. No podemos sino agradecer todos los esfuerzos desplegados y las voluntades comprometidas para emprender este desafío.

## **Red Municipalidades.**

El sentido de esta red se centra en el trabajo de coordinación a través de Alcaldes, Direcciones de Desarrollo Comunitario y Servicios Sociales de las Municipalidades de Santiago, Recoleta, Independencia y San Miguel tendiente a construir una trama de colaboraciones con los gobiernos locales que permita promover una mayor intervención de las municipalidades, tanto en la articulación de oportunidades y

recursos disponibles en los territorios, como en el desarrollo de una propuesta de política pública que involucre nuevos actores y agencias.

## Red Justicia y Calle.

El propósito de esta iniciativa fue promover el trabajo de coordinación a través de la Defensoría Penal Metropolitana, la Oficina de Diagnóstico Prontuario de Gendarmería de Chile y Red Inserta.

Esta tarea ha sido abordada desde mayo de 2013 y en ella convergen al menos tres esfuerzos:

- Identificar una dimensión emergente y de alta complejidad en el trabajo con PSC, a fin de promover reinserción laboral y familiar.
- Articular colaboradores expertos, que puedan facilitar tareas de programas (callemplea) y casos en Casas de Acogida.
- Reconocer problemas post-penitenciarios, antecedentes penales y violencia intrafamiliar como situaciones que comienzan a caracterizar a las PSC y que requieren la intervención de agencias y organismos públicos especializados, a fin de sensibilizar, diagnosticar y proponer tareas comunes.

En este contexto se explica la interacción con Red Inserta, organismo que cuenta con la participación de Ministerios (Justicia, Trabajo, Interior-Senda, Sernam, Injuv), Gendarmería de Chile, U. de la Américas, municipalidades (Pirque, Puente Alto, La Pintana, Lo Espejo, San Joaquín, San Miguel, Estación Central) Fundación Paréntesis, Paz Ciudadana, Prodemu, Mujer Levántate y la Conferencia Episcopal, entre otros. La Fundación asistió a reuniones y actividades programadas por la Red entre los meses de mayo y julio.

Con la Defensoría Regional Metropolitana Sur se colaboró con un Curador Ad Litem en causa de inimputable por enajenación mental, ingresado en Instituto Horwitz, y se avanzó en la evaluación de casos del programa de inserción laboral “Callemplea” con causas penales pendientes.

Finalmente, se previó la organización de un seminario sobre problemas de salud mental y justicia, el que debería ser abordado próximamente.

Con Oficina de Diagnóstico Prontuario de Gendarmería se trabajó en la evaluación de casos del Programa “Callemplea” para iniciar limpieza de antecedentes (10 casos durante julio). Respecto a esta institución se recomienda promover firma de convenio para hacer expedita derivación, acceder a reporte de resultados y evaluar pertinencia de esta dimensión en la reinserción social de PSC.

Esta tarea ha sido abordada desde 2012 y en ella convergen al menos tres esfuerzos:

- Posicionar a la Fundación en Municipalidades en las que se desarrolla alguna intervención con Personas en Situación de Calle.
- Desarrollar un área de articulación de conocimientos, experiencias y voluntades para abordar el problema de las Personas en Situación de Calle.
- Promover la articulación de tareas compartidas.

En dicho esfuerzo se enmarca el acercamiento a la Municipalidad de San Miguel, cuyo equipo de desarrollo social ha participado en tareas de catastro y diagnóstico de Personas en Situación de Calle en torno al Hospital Barros Luco.

Con la Municipalidad de Independencia, se firmó el acuerdo de colaboración “Acta del Mapocho”, cuyo principal objetivo fue sensibilizar en torno a sujetos vulnerables (niños, adultos mayores y pacientes psiquiátricos). Como resultado de este esfuerzo, se realizó un encuentro junto a las Municipalidades de Recoleta y Santiago, a la que se sumó Red Calle, Consultorios y Jefaturas de Servicios Municipales de las tres comunas (Didecos, Social, Salud, Omil y Seguridad Ciudadana)

La meta esperada se centró en la articulación y consolidación de mesas intercomunales y multidisciplinarias para abordar tareas coincidentes.



## Iniciativas Emergentes

### Experiencia CAI San Miguel:

Plan de cooperación multisectorial para abordar la problemática de las personas en situación de calle a nivel local, las actividades partieron con fecha 21 de junio y la fecha de término corresponde al 15 de septiembre de 2013, el proceso se realizó en ochenta y seis días y la cobertura permitió atender a veinte personas.

Objetivo General:

Abordar la problemática de las Personas en Situación de Calle (PSC) “localizadas” en la comuna de San Miguel, principalmente en el Complejo Asistencial Barros Luco (CABL), con una intervención responsable, integral y multidimensional; en una perspectiva de derecho y ciudadanía, con la participación de distintos actores relevantes del territorio desde un Centro de Atención Integral.

### Componentes y esquema de la intervención



## Plan de Trabajo:

Catastro de personas pernoctando en Hospital Barros Luco que requieren intervención: Se realizó los días 6 y 11 de junio de 2013, en colaboración con equipo de seguridad del CABL y Servicio Social de la Municipalidad de San Miguel.

Coordinación Mesa de Trabajo Territorial San Miguel: Se realizó el 31 de mayo de 2013, contando con la asistencia del Director del Complejo Asistencial Barros Luco, servicios sociales (urgencia, psiquiatría, medicina) Municipalidad de San Miguel (Departamento Social DIDECO) Carabineros 12 comisaría, Cruz Roja Seremi Desarrollo Social (Plan Calle).

Plan de articulación con policías: Se realizan reuniones de trabajo con PDI y Carabineros de la comuna con fecha 14 de junio a fin de generar estrategia de prevención en torno a CAIS.

Priorización y derivación de casos complejos: De los casos catastrados, uno requería intervención médica inmediata, gestionándose hospitalización en Barros Luco (unidad infecciones) y tareas de derivación a clínica especializada.

Planificación de apertura de CAIS: En principio el centro está diseñado como piloto de invierno, dado que el “Ministerio de Desarrollo Social”, no licitó algún tipo de albergue en la comuna, se realizarán ingresos programados de residentes, en función de planes de derivación, los que serán elaborados por el equipo de trabajo.

### Servicios:

- Ducha.
- Peluquería (con Voluntarios).
- Vestuario ( coordinado con casas de acogida para distribución).
- Alimentación: Cena y desayuno (sujeto a gestión de recursos con voluntariado que va al hospital.)

## Plan de intervención psicosocial con personas en situación de calle en Autopista Central

En agosto del año 2013 se inician los primeros acercamientos entre la empresa concesionaria Autopista Central S.A. (ACSA) y la Fundación Gente de la Calle (FGC), con el objetivo de impulsar acciones promocionales con personas en situación de calle que habitaban los espacios destinados al tránsito vial, incluyendo caleteras y zonas adyacentes.

Se elaboró un trabajo en cuatro fases: elaboración catastro y diagnóstico inicial, elaboración diagnóstico específico y plan de intervención individual, ejecución del plan de Intervención individual, evaluación general: sistematización y proyecciones.

En la primera fase se levantó un catastro y un diagnóstico para establecer una estrategia de intervención adecuada a las necesidades de las personas contactadas. Una de las alternativas que se concibieron fue la creación de un albergue de atención integral, pero los costos asociados impidieron que se concretara. De este modo, se continuó con el trabajo en terreno con una cobertura de 30 personas. La segunda fase consistió en la elaboración de planes de trabajo individuales y su ejecución durante un año.

Tras haber transcurrido este periodo se procede a dar cumplimiento con la fase cuatro efectuándose el último informe de cierre para dar cuenta de los avances, logros y del trabajo efectuado durante todo este proceso.

Descripción etapas de intervención: Informe resultados primer etapa

- Elaboración Catastro y Diagnóstico Inicial: La elaboración del catastro y el diagnóstico inicial se efectuó durante los primeros meses de intervención, entregándose el primer informe en el mes octubre del año 2013. En esa oportunidad se entregó un registro con los siguientes antecedentes:
- Identificación básica de las personas catastradas (nombre, R.U.T., tiempo de permanencia en calle y/o en la autopista, actividad principal)
- Lugares de alojamiento y para necesidades básicas y/o permanencia diurna, tanto en los espacios administrados por la concesionaria (hasta 100 metros hacia las zonas aledañas a la traza principal)
- Identificación de actores y situaciones relevantes que incidieron o explicaron la presencia de personas en situación de calle en la mediana de la Autopista y zonas aledañas.
- Elaboración Diagnóstico Específico y Plan de Intervención individual: La elaboración del catastro y el diagnóstico inicial se efectuó durante los primeros meses de intervención, entregándose el primer informe en el mes octubre del año 2013. En esa oportunidad se entregó un registro con los siguientes antecedentes:
- Identificación básica de las personas catastradas (nombre, R.U.T., tiempo de permanencia en calle y/o en la Autopista, actividad principal)
- Lugares de alojamiento y para necesidades básicas y/o permanencia diurna, tanto en los espacios administrados por la concesionaria.
- Identificación de actores y situaciones relevantes que incidieron o explicaron la presencia de personas en situación de calle en la mediana de la Autopista y zonas aledañas.



## Lineamientos para intervención individual

Ejecución del plan de Intervención individual: Para la ejecución de los planes de intervención y de acuerdo a las necesidades de las personas se estableció el siguiente equipo de trabajo:

Coordinación programa: Cuyo rol se enmarca en generar reuniones con Municipios y las redes locales para establecer oferta y vínculos con las personas que habitan en ACSA. Poner el tema en los espacios políticos.

Psicóloga: Quien debió realizar contención emocional de las personas, problematización en los centros y espacios de salud mental frente a nuestros casos.

Terapeuta Ocupacional: Profesional que realizó capacitación en habilidades blandas y reinserción laboral formal dependiente o independiente.

Asesor jurídico: Asesorías legales en todas las materias que las personas necesitaban orientación.

Tres Gestores psicosociales: Realizaron acompañamiento psicosocial en terreno (vinculación con los casos, acompañamiento, derivaciones etc.)

## Conclusiones y aprendizajes

El equipo de la Fundación Gente de la Calle, pudo acercarse, observar, acompañar y compartir las condiciones de vida de un número significativo de personas, adultos, hombres, mujeres y niños que experimentaban extremas condiciones de pobreza en calle. A propósito del trabajo desarrollado en terreno y los vínculos construidos con los usuarios y sus familias, quisiéramos explicitar:

1.- La habitabilidad es una condición indispensable, más que otras, para iniciar procesos de restitución de vidas más dignas. Para poder establecer planes de trabajo y ejecutarlos con apoyo integral es crucial contar con espacios en donde las personas se vinculen y se generar sentido de pertenencia.

2.-La experiencia en terreno y la articulación con las redes institucionales de apoyo, evidenciaron altos niveles de ineficacia en tanto los dispositivos, en teoría, aptos para absorber las demandas de salud y de índole social, finalmente no respondieron a las expectativas que se tenían de ellas.

3.-Existe una enorme diversidad de cómo experimentar la vida en calle. Cada usuario que se atendió, a pesar de responder a patrones generalizables, percibía su condición de manera única y profundamente arraigada en sus emociones más entrañables. De este modo, cualquier intervención procesual destinada a la promoción social, debe atender y adecuarse a las características originales de cada biografía abordada.

4.-En general, la gran mayoría de las personas que participaron en la iniciativa se encontraban en calle por circunstancias cuya resolución excedía sus propios recursos para repararlas. En este sentido, la calle se volvía una exigencia más que

una opción de vida. Para nuestros beneficiarios, la calle nunca fue un lugar digno para vivir.

5.- Todos los usuarios se mostraron receptivos a construir estrategias de erradicación o traslado, más allá de las posibilidades reales para concretarlas. Esta apertura al cambio, dejó en evidencia que existen alternativas dialogadas y consensuadas entre las partes que hacen del desalojo forzoso o cualquier otra medida de fuerza, un tipo de práctica que subestima las capacidades y deseos de los afectados, además de constituirse en medidas coercitivas que vulneran los derechos de personas que se hallan en calle por motivos que ellos nunca alentaron.

6.- Otra conclusión significativa registrada por el equipo fue el hecho que una vez evidenciado el deseo de abandonar la calle y respaldarlo mediante un apoyo y seguimiento intenso, esta decisión se mantuvo en el tiempo, haciendo que los usuarios que se trasladaron, no volvieron más a la Autopista Central.

7.- Una vez tomada la decisión de abandonar la calle, se torna indispensable y crucial la disposición de las familias para comprender, acoger y apoyar. Sin embargo, las familias, muchas veces afectadas y remecidas profundamente por el hecho de tener parientes en calle, deben realizar aprendizajes que modulen las dinámicas internas que contribuyeron al rompimiento de la relación de convivencia.

A continuación se presentan algunos resultados:

- El total de personas contactadas corresponde a 52.
- El total de personas entrevistadas corresponde a 35.
- Se encontraron 28 hombres y 7 mujeres, lo que representa un 80% de hombres y 20% de mujeres. El 22% eran parejas.
- El promedio de edad de las personas encuestadas es de 38,2 años. No encontramos personas adultas mayores.
- El promedio de tiempo en calle corresponde a 4.3 años.
- Las ocupaciones laborales más frecuentes son: Comerciantes, cachureros, cartoneros, cargadores, cuidadores de autos, limpiadores de parabrisas.
- El 78% de las personas NO había participado de algún programa u oferta estatal o municipal.



## Ferias de Servicios

### Proyecto Institucional " De la Calle a la Casa"

La iniciativa busca promover una institución disponible para abordar integralmente la situación de personas en situación de calle. El objetivo se enmarca en poner a disposición servicios integrales de atención que cubran necesidades básicas como: comida, vestimenta, útiles de aseo, peluquería, podología y también desarrollar servicios especializados, por ejemplo control de salud, orientaciones sociales, legales y laborales. Así como también generar un espacio de recreación e interacción que les permita a las personas en situación de calle constituirse en actores sociales de derecho.

Constatamos que existe un número creciente de personas que habiendo sido intervenidas en distintos momentos y por distintas instancias y/o programas, se han mantenido en situación de calle. Habiendo dejado de ser usuarios de esos programas, estas personas se han visto mayormente vulneradas por cuanto no existe una oferta que les permita el acceso a nuevos servicios vitales para la dignificación de la condición de sujetos. Estas personas en situación de calle se encuentran circulando mayoritariamente en territorios conocidos por la Fundación Gente de la Calle, muchos de ellos-as han sido usuarios-as de la misma y/o los programas que se han ejecutado, y por lo tanto existe una alta posibilidad y compromiso de retomar los vínculos.

Los servicios ofrecidos son de primera necesidad en muchos casos, lo que implica que el no acceso puede empeorar la condición de las personas, generando que el deterioro sea mucho más rápido que aquellas que si tienen acceso a los servicios básicos, tanto en su condición física, como en el ámbito social.

El objetivo central de la propuesta apunta a que las personas accedan a los servicios y se constituyan como sujetos de derecho, es decir, abrir las ofertas para que los servicios prestados se constituyan en una posibilidad concreta de mejorar su condición de vida en los ámbitos ya descritos. Se postula que las personas en situación de calle que se vinculen a estos espacios serán capaces de reconocerse como miembros de comunidades activas, que tienen derecho al acceso a los servicios básicos ofrecidos, como el resto de las personas.

Para el Funcionamiento de las ferias es necesario el trabajo en red y contar con colaboradores estratégicos en esmero de una atención integral y de calidad para las personas en situación de calle.

Los objetivos específicos se vinculan con:

- Proveer de servicios “básicos”
- Promover acercamiento a prestaciones municipales
- Mejorar condiciones básicas de las personas en condición de calle.
- Reconocer y documentar condición de personas en situación de calle “permanente”

Ejes transversales de la intervención:

- Reposicionamiento institucional en la temática calle.
- Retomar relaciones existentes con antiguos-as usuarios-as.
- Fortalecer el rol de los profesionales de la institución.
- Mejorar las condiciones actuales en las que están las personas en situación de calle (retardar deterioro)

Resultados esperados:

- Catastro básico de personas sin atención de programas.
- Requerimientos de servicios cuantificados.
- Mapeo de zonas de estadía y tipo de personas y requerimientos.
- Fortalecimiento de red de servicios comunitarios.
- Mejora en las condiciones físicas y psicológica-afectivas de asistentes

### **Descripción y antecedentes de la ejecución**

#### **CASA SAN MIGUEL**

#### **Feria de Servicios N° 1**

La actividad fue realizada con fecha 04 de abril de 2013

Servicios básicos implementados

- Bazar de ropas
- Servicios Higiénicos y duchas
- Peluquería
- Entrega de Colaciones
- Servicios especiales implementados
- Aplicación de la Ficha de Protección Social
- Orientaciones de limpieza de antecedentes.

Registro de servicios entregados

En total participaron 19 personas. De este registro se desprenden lo siguiente:

- Ficha de ingreso: 19 personas
- Ficha de Protección Social: 13 personas
- Servicio de peluquería: 8 personas
- Servicio de Podología: 1 persona
- Entrega de Ropa: 5 personas
- Servicio de higiene: 16 personas
- Atención con ODP: 5 personas
- Colaciones: 19 personas.

## **CASA LA VEGA**

### **Feria de Servicios N° 1**

La actividad fue realizada con fecha 11 de abril de 2013. La Trabajadora Social y encargada de Casa La Vega Jeanette Mendoza tuvo a cargo la coordinación de la actividad.

#### Participantes externos

- CESFAM de Recoleta.
  - Viviana Duarte
  - Isabel Cifuentes
  - Jaime López
  - Jacqueline Moraga
  
- Patronato Local de Reos
  - Nancy Pacheco, asistente social del patronato local de reos de Santiago. Quien otorgó orientación acerca de la limpieza de antecedentes.
  - Daniela Maturana
  
- OMIL de Recoleta
  - Paola Sandoval
  - Sebastián Ulloa
  - Municipalidad de Recoleta
  - Ricardo Gatica, coordinador Centro de Día.
  - Carolina Ochoa, coordinadora del programa Calle Chile Solidario.
  - Angélica Soto, Gestora social del programa Calle Chile Solidario.
  - Eduardo Zamorano, gestor social del programa Calle Chile Solidario.
  
- CIMMA (Centro de Capacitación e Imaginología para la mujer)
  - Equipo de servicio de peluquería.
  
- Hilda Saenz Catalán, Servicio de peluquería.
  
- Litz Palma Bozo, servicio de Podología.

## Servicios básicos implementados durante la jornada

- Entrega de Ropa
- Servicios Higiénicos y duchas
- Peluquería
- Podología
- Entrega de Colaciones

## Servicios especializados implementados

- Aplicación de la Ficha de Protección Social
- Orientaciones de limpieza de antecedentes.
- Orientaciones Programa Calle Chile Solidario.
- Servicios médicos: Aplicación EMP, vacunación contra la influenza.
- Entrega de Información CRIAPS
- Orientaciones OMIL

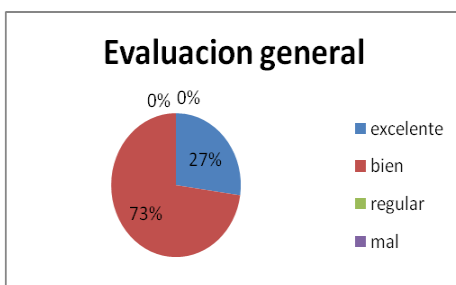
## Atenciones y datos de los participantes

- En total se registraron 118 personas que provenían desde distintos puntos en los que se concentran las personas en situación de calle.
- En la lista de ingreso de las personas que participaron, se registraron 3 datos: Nombre, Edad y lugar donde durmió en la noche.
- Se registraron 101 Hombres y 17 mujeres.
- El promedio de edad en general es de 42,2 años.
- El promedio de edad en los hombres es de 43,6 años
- El promedio de edad en las mujeres es de 33 años.

## Evaluación de la actividad

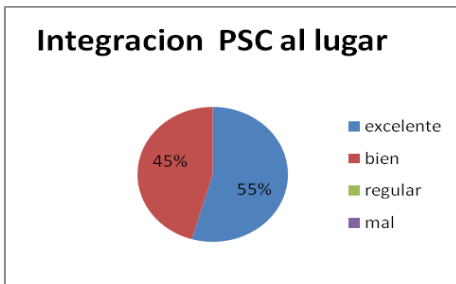
Para obtener los datos correspondientes a la evaluación y que se expondrán a continuación, se aplicó instrumentos con preguntas relacionadas con el proceso y el desarrollo de la actividad.

### 1.- A nivel general ¿cómo evaluaría la actividad?



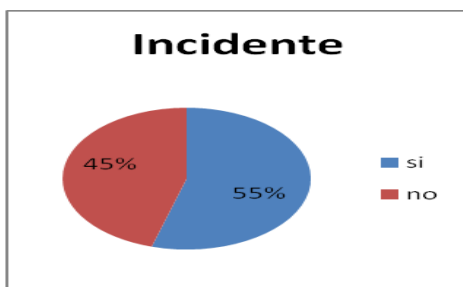
A nivel general se comparten opiniones acerca de que existió buena convocatoria y diversidad de prestaciones. Hay un reconocimiento a la participación de los residentes que colaboraron muchísimo en la actividad.

2.- Según su percepción, ¿Cómo se integraron las personas al lugar?



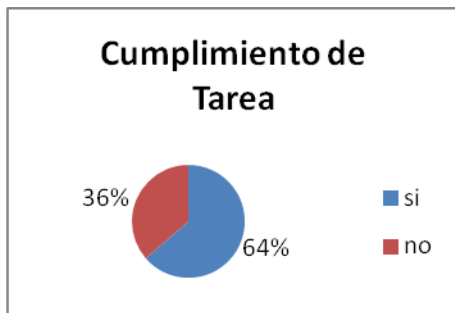
Las opiniones concuerdan en que la gente, se sentía en confianza ya que varios eran usuarios que habían estado previamente en las casas, conocían el lugar y a los funcionarios.

3.- ¿Hubo algún incidente que dificultara la actividad?



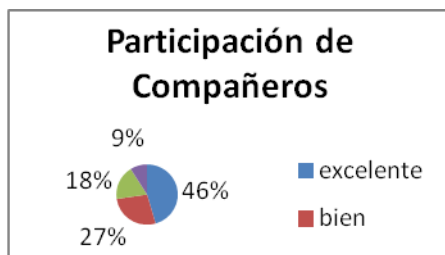
El mayor incidente que se reportó, fue con la aplicación de FPS, situación generó colapso en algunos momentos, ya que muchas personas asistieron solamente a realizar dicho trámite. Otros incidentes que se reportaron son discusiones entre usuarios y el robo de un notebook institucional de la oficina de Katerine Salcedo.

4.- ¿Ud. cumplió con su función asignada?



La mayoría de las personas que participaron pudo cumplir con la función asignada, entendiendo que los funcionarios no podían desempeñar sólo una función, ya que en algunos momentos era necesario apoyo en otras tareas y/o funciones.

5.- ¿Cómo observó la participación de sus compañeros?



Se percibió una participación activa, entusiasta, comprometida y resolutiva en el desarrollo de la jornada.

## **Feria de Servicios N° 2**

La actividad fue realizada con fecha 14 de mayo de 2013, participaron desempeñando funciones:

Participantes externos

- OMIL (Oficina Municipal de intermediación Laboral de Recoleta)
  - Belén Durán
  - Alan Muñoz
  
- Municipalidad de Recoleta Programa Calle:
  - Angélica Soto, Gestora social del programa Calle Chile Solidario.
  - Eduardo Zamorano, gestor social del programa Calle Chile Solidario.
  - Funcionarios municipales a cargo de Aplicación de la Ficha Social.
  
- Peluquería y podología
- CIMMA (Centro de Capacitación e Imaginología para la mujer)

Atenciones y datos de los participantes

- Se registraron en total 106 personas que provenían desde distintos puntos en los que se concentran las personas en situación de calle. En la lista de ingreso de las personas que participaron, se registraron 5 datos: Nombre, Rut, Edad, lugar donde durmió la noche anterior y si pertenece a algún programa. Setenta y dos personas de las atendidas no acudió a primera feria de servicios realizada en casa La Vega.
- Total personas encuestadas: 106 con un promedio de edad de 46.1.
- 85 son hombres y tienen un promedio de edad de 47.5
- 21 mujeres con un promedio de edad de 40.4

## **Feria de Servicios N° 3**

La actividad se desarrolló con fecha 11 de junio de 2013, al igual que en la segunda feria se entregó un servicio de desayuno de 10:30 a 12:00 hrs. También se contó con el servicio de almuerzo y se continuó utilizando el sistema de atención por números, pero además se solicitó el registro de las personas a la hora de utilizar algún servicio. Al igual que las ferias anteriores contamos con la participación de personal interno y externo, asistió nuevamente la Municipalidad de Recoleta para la aplicación de la Ficha de Protección Social, el coordinador de difusión y redes del Patronato Local de Reos, y desde el CESFAM de Recoleta, En este tercer informe,



se efectúa el primer análisis comparativo de los datos que hemos registrado en las tres ferias de servicios desarrolladas a la fecha en casa La Vega.

De acuerdo a los antecedentes de las ferias de servicios que se han efectuado en Casa la Vega, podemos indicar que, en la primera feria se registraron 118 personas externas y 35 usuarios diurnos y residentes, número que se establece a partir de las atenciones diarias que se otorgan en el dispositivo, el total corresponde a 153 personas.

En la Segunda Feria de servicios realizada se registraron 106 personas externas y 35 usuarios diurnos y residentes lo que da un total de 141 personas atendidas.

El total de personas registradas en la tercera feria de servicios fue de 107 personas, de las cuales 17 eran residentes de casa de la Vega, por lo tanto las personas externas corresponden solamente 90. Se puede concluir que en las tres jornadas desarrolladas de ferias de servicios se han atendido a 314 personas externas.

#### Registro de Servicios Entregados:

En esta feria además de registrar a las personas al ingresar, se registró cada vez que las personas accedían a algún servicio, para ello, cada stand contaba con una planilla para el registro de las personas. Esto nos permitió tener conocimiento de todos los servicios a los que accedieron, además del desayuno y almuerzo que se consideran como servicios entregados. Se considerarán servicios permanentes (además de Desayuno y almuerzo):

- Duchas 13
- Ropa: 45
- Salud: 10
- CallEmplea: 18
- Orientación Social: 6
- Podología: 20

Total de servicios entregados: 112

- 11 personas recibieron 2 servicios.
- 3 personas recibieron 3 servicios.

#### Atenciones y datos de los participantes

El total de personas registradas en la tercera feria de servicios fue de 107 personas, de las cuales 17 eran residentes de la casa de la Vega, por lo tanto las personas externas corresponden solamente 90, esto sumado no cumple con el promedio de atención que tuvimos en las ferias anteriores (153 personas en la primera feria y 141 en la segunda). Hay algunos factores que se pueden considerar para tratar de explicar y entender esta baja afluencia; hubo una dispersión de las personas al Albergue Víctor Jara, por lo tanto en donde las solíamos convocar con el programa Cuidar la Calle, no las encontramos. Se decidió no invitar a las personas del

Albergue Víctor Jara ya que el número de personas que se hospedan es muy elevado y no contábamos con la capacidad para atender a esa posible demanda. A partir del día 30 de mayo se disolvió la cuadrilla de Mapocho, lugar estratégico en que se convocaban PSC. La cuadrilla de independencia también contó con menos personal para las salidas y acudieron en un horario que no es habitual encontrar a las personas.

Cruce de información con ferias anteriores:

- 12 personas de las que asistieron a la tercera feria habían asistido a la primera feria de servicios.
- 6 personas que asistieron a la segunda feria también lo hicieron a la tercera.
- 6 personas han asistido a las 3 ferias de servicios.
- Se atendieron 86 personas DISTINTAS DE LA PRIMERA Y SEGUNDA FERIA. (Este dato sin considerar a los residentes, ya que por no ser registrados en las ferias anteriores podían aparecer como usuarios nuevos).

#### SEXO Y EDAD

FERIAS	TOTAL PERSONAS	MUJERES	HOMBRES	PROMEDIO EDAD	EDAD MUJERES	EDAD HOMBRES
PRIMERA	118	17 (14%)	101 (86%)	42.2	33	43.3
SEGUNDA	106	21 (20%)	85 (80%)	46.1	40.4	47.5
TERCERA	107	20 (19%)	87 (81%)	44.8	43.6	45.1
TOTAL	331*	58 (18%)	273 (83%)	44.3	40.4	45.3

#### Conclusión

Se logró agudizar los sistemas de registros que nos han permitido conocer en mayor profundidad el perfil de las personas que participaron de las ferias de servicios y a su vez conocer los servicios a los que más recurren. En general seguimos trabajando con personas que se están quedando en las calles y que requieren de nuestros servicios. Se han puesto a disposición de las personas, entre las tres ferias 11 servicios, desde los más básicos: almuerzo, ducha, comida, ropa hasta los más especializados, y hemos constatado que la mayor necesidad que las personas manifiestan es al almuerzo, la obtención de ropa y los servicios de duchas. Los porcentajes en cuanto a la edad y distribución de sexo no se alejan tanto de la realidad catastrada en el 2011 a las PSC. Es importante evaluar la próxima actividad en vista de comenzaran a funcionar los albergues, en donde muchas de las necesidades básicas como la ducha la comida y la ropa que buscaban en nuestras ferias, estarán resueltas en estos lugares en los que se hospedarán transitoriamente.

## Feria de servicios N° 4

En esta oportunidad Fundación Gente de la Calle y Fundación Fondacio dieron vida a la cuarta feria de servicios en casa La Vega, la actividad se realizó con fecha 19 de octubre de 2013 y la colaboración de Fundación Fondacio se materializó con una tarde de entretenimiento y esparcimiento.

Al igual que el evento anterior se registra a cada persona y también los servicios a los que accede. Se considerarán servicios permanentes, además de desayuno y almuerzo, duchas entrega de ropa, peluquería, podología

Registro de Servicios Entregados:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Duchas: 47</li><li>• Ropa: 102</li><li>• Salud: 26</li><li>• Podología: 9</li><li>• Peluquería: 52</li></ul>	} <b>Total de servicios básicos entregados: 236</b>
--	---

- 28 personas recibieron solo un servicio.
- 35 personas recibieron dos servicios.
- 25 personas recibieron 3.
- 15 personas recibieron 4 servicios
- 2 personas recibieron los 5 servicios, ducha, ropa, peluquería podología y atención médica.

Servicios Especializados:

- ODP
- OMIL
- Ficha Protección Social
- Salud CESFAM
- CRIAPS

Resultados y análisis de datos

El total de personas registradas en la Feria fue de 102, de las cuales 36 residentes de la casa de la Vega fueron registrados. Por lo tanto las personas externas fueron solamente 66, esto sumado no cumple con el promedio de atención que hemos tenido en las ferias anteriores.

Hay algunos factores que se pueden considerar para tratar de explicar y entender esta baja afluencia:

No se registraron a todas las personas en la entrada: esto lo pudimos comprobar porque en las fichas de ingreso, no aparecían personas que después estaban anotadas

en otros servicios, como ducha o peluquería. Podemos inferir que hubo gente que no se registró en ninguno de los servicios.

Con respecto a las convocatorias:

- Las convocatorias anteriores las hacíamos directamente en los albergues de invierno, por lo cual sabíamos dónde encontrar a las personas, hoy las personas están mucho más dispersas.
- Al estar detenido el programa calle, las organizaciones a las cuales les enviamos la invitación, no están con personas inscritas ni siendo atendidas.
- La fundación Fondacio tuvo que cambiar el lugar y planificación repentinamente, esto retrasó algunas de sus actividades, y requirió mayores esfuerzos para una nueva organización, por lo tanto tuvieron menos tiempo de difundir.

El segundo catastro realizado a las PSC realizado el año 2012 “En Chile Todos Contamos”, se encontraron 12.255 personas en situación de calle, de las cuales el 16% corresponde a mujeres y el 84% a hombres. Dato que no se aleja de los antecedentes obtenidos en la primera feria el 18.8% son mujeres y 99.1 corresponde a los hombres.

El promedio de edad de las personas en situación de calle que arrojó el catastro nacional, es de 44 años, de acuerdo a las personas que asistieron a la feria de servicios esta cifra corresponde a 49 años edad promedio.

En las anteriores ferias pudimos constatar que a medida que comenzó el invierno, los números de personas que se quedaban en las calles disminuyeron, dispersándose entre hospederías, casa de familiares o amigos. Una vez que se abre el Estadio Víctor Jara como albergue por la contingencia de invierno aparece como otra alternativa para apaciguar el frío y un porcentaje importante aparece quedándose en este lugar.

Sin embargo en esta ocasión la mitad de las personas está nuevamente en calle, es más el 95% de las personas que llegaron desde fuera se está quedando en la calle, tras el cierre de los albergues.



## Comunicaciones

Durante el año 2013, el área se establece como objetivo transversal el acercamiento de la fundación a personas y grupos de voluntarios, instituciones y empresas privadas con el propósito de robustecer los vínculos cooperativos y posicionar a la fundación en diversas plataformas de difusión social.

Las gestiones e iniciativas que se llevaron a cabo en este marco de trabajo se detallan a continuación:

Campañas, redes y contactos.

Ponte la Camiseta.

Esta campaña de difusión buscó dar a conocer el quehacer de la fundación y acercarla a un sector del público más amplio que el tradicional. Para esto, el área se contactó con empresas que no habían sido abordadas y se puso a disposición de ellas un conjunto de material de difusión institucional. Con la ayuda de la agencia internacional Mayo, esta actividad se insertó en la programación de la campaña Ayúdanos a cambiar una realidad que no tiene filtro, a través de la cual la fundación estableció presencia gráfica en las principales calles del sector oriente y centro de la ciudad de Santiago y exhibición en los medios electrónicos de más de 90 países.

Respecto de Facebook, durante el año 2013, los seguidores de la página de la fundación se incrementaron de 80 a 1.244. El sitio web procuró elevar sus niveles de interactividad y constituirse en una fuente de información fiable y más completa.

En el empeño por difundir y dar a conocer la Fundación se realizaron actividades tales como:

- Visitas a Universidades y colegios, dirigidas tanto a docentes como a la comunidad educativa en general para informar e involucrar a los asistentes en las actividades institucionales del año 2014.
- Contacto y apoyo de trabajadores de MAPFRE, empresa multinacional española dedicada al sector de los seguros.
- Visitas de empresarios y particulares que manifestaron interés y apoyaron el albergue de invierno, administrado por la fundación.
- Asistencia e incorporación de la fundación en círculos como Red Inserta Microsoft / organizaciones; Día de las Ongs.
- Campaña: Que todo el año sea Navidad.
- En diciembre de 2013 se retomó la iniciativa que buscaba difundir las condiciones reales de vida de las personas en situación de calle y sensibilizar a la sociedad civil respecto de la colaboración solidaria como un acto permanente y no sólo acotado a la época de Navidad.

## Voluntariado.

En el área de voluntariado durante el año 2013 se potenció el trabajo con personas, organizaciones e instituciones, lo que transformó a la casa en la unidad más visible de la institución y junto con ello, la que recibió más personas en calidad de voluntarios temporales o por días específicos para la organización de eventos como las festividades del 18 de Septiembre, navidad, año nuevo, aniversarios, cumpleaños y celebraciones en general.

La mayoría del voluntariado está compuesto por estudiantes de enseñanza básica y media que asistieron al dispositivo acompañados por profesores y sus apoderados de Colegio Villa María Academy, Instituto Academia Humanidades, Instituto Alonso de Ercilla. Otro grupo importante son los centros de formación que colaboraron en las ferias de servicio que se realizaron durante el año y en las que participaron estudiantes de peluquería y podología

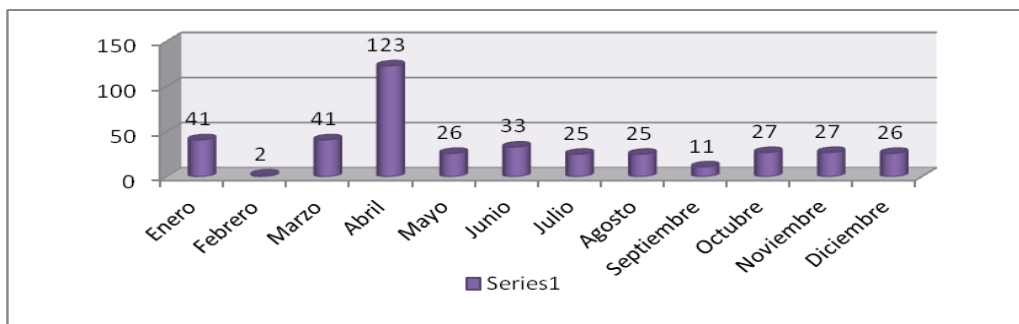
Además se potenció el trabajo con los voluntarios que por años han visitado y aportado al trabajo de la casa. Entre ellos, podemos contar a las Academias de Peluquería, Centros de Formación de Podólogos, estudiantes de Enfermería de la Universidad de Chile y de Terapia Ocupacional de la Universidad Andrés Bello

Las personas que acuden en calidad de voluntarios a los dispositivos deben completar ficha de registro, de la cual se obtienen los siguientes datos en casa La Vega.

Primer Encuentro de Voluntariado:

Esta actividad se programó con el sentido de reunir al voluntariado que apoyaba las labores cotidianas de la fundación para compartir su visión sobre la gestión institucional y socializar con ellos algunos principios básicos de la intervención y el perfil del voluntario que se requería. El evento se realizó el día sábado 20 de abril.

Registro mensual y anual de voluntarios.



*Nuestros más profundos y sinceros agradecimientos a todos y todas aquellas personas que voluntariamente destinan parte de sus tiempos para compartir con personas que viven en situación de calle y que carecen en muchas ocasiones de apoyo familiar y de afectos.*

