

2019

MEMORIA INSTITUCIONAL

CIUDADANOS Y CIUDADANAS EN SITUACIÓN DE CALLE



#QUELACALLENOCALLE

Casa Central: Olivos #704, Recoleta. Teléfono: 2 27358908 - 2 27774575
Residencia Adulto Mayor Franklin: Arauco #350, Santiago. Teléfono: 2 24049795
Sitio Web: www.gentedelacalle.cl
Facebook: @gentedecalle - Twitter: @gentedecalle



FUNDACIÓN
Gente de la Calle

CONTENIDO



1. PRESENTACIÓN

Palabras del Director Ejecutivo.

2. MARCO INSTITUCIONAL

Misión-Visión-Valores - Principios
Quiénes Somos.

3. LÍNEAS DE TRABAJO

Atender, Conocer e Incidir

4. EQUIPO DE TRABAJO

5. INTERVENCIÓN SOCIAL

Vía Solidaria
Bienvenidos
Seguridad Social
Mujer y Situación de Calle
Laboral
Ferias de Servicios Sociales
Intervención Grupal

6. DESARROLLO INSTITUCIONAL

Comunicaciones
Estudios
Marketing y Alianzas Estratégicas

7. EN LA CALLE

8. ESCUELA POPULAR CONSTITUYENTE

9. PLAN DE INTERVENCIÓN CALLE 2019



FRANCISCO JAVIER ROMÁN VERDUGO

Palabras del Director Ejecutivo

En el camino hacia la Erradicación de la problemática de la Situación de Calle, el 2019 significó un año de nuevos despertares a la hora de sumar fuerzas de cambio con la participación activa de las propias personas en situación de calle (PSC) por la lucha de sus derechos fundamentales. Fortalecimos nuestras alianzas más allá del territorio nacional y en marzo celebramos el primer Encuentro Latinoamericano y del Caribe de Organizaciones de la Sociedad Civil comprometidas por los Derechos Humanos de las PSC; organizado por nuestra fundación y realizado en Santiago de Chile. Desde aquí compartimos diversas experiencias de PSC auto-organizadas y valoramos los avances significativos en el reconocimiento de éstas como sujetas y sujetos de derechos con la capacidad de generar nuevos procesos que apunten a la transformación social, política y cultural de las políticas públicas en nuestra región.

El proceso de planificación institucional nos llevó a un profundo momento de reflexión, análisis y proyección, que culminó en el cuestionamiento a nuestros enfoques, lineamientos y relato institucional, permitiendo madurar y profesionalizar aún más nuestro actuar. Un énfasis significativo de nuestro trabajo institucional durante este período implicó el refuerzo del enfoque comunitario que se expresó en las diversas actividades para favorecer la auto-organización de las PSC, las múltiples asambleas realizadas en el contexto del estallido social y la periodicidad de las Ferias de Servicios Sociales.

Las movilizaciones sociales, de las cuales nos hicimos activos participantes junto a algunas PSC, llevaron a develar con mayor claridad la alta concentración de la riqueza en nuestro país y nos mostró descarnadamente un Chile extremadamente desigual, lo que, entre muchas situaciones, se expresa en la dramática realidad de la población en situación de calle.

El 2019 fue un año intenso, desafiante y fructífero que nos permitió interactuar con muchas personas, profesionales, gestores sociales, voluntarios, organizaciones e instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales. A todos ellos nuestros agradecimientos sinceros por permitirnos seguir construyendo caminos comunes para seguir apostando y aportando hacia la erradicación de la situación de calle en la perspectiva de los Derechos Humanos y alineados a los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Todo lo que presentamos en esta Memoria 2019, sin duda no hubiera sido posible sin la concurrencia de un equipo humano y profesional con el que contó y cuenta la Fundación Gente de la Calle. Para ellas y ellos un reconocimiento por su compromiso, dedicación y esfuerzos permanente para trabajar en pos de un Chile más digno, inclusivo y respetuoso de los derechos de todas y todos, en especial de los sectores vulnerados como lo son las PSC.

Para terminar queremos expresar un especial agradecimiento a todas y todos, que por su generoso aporte material y económico hicieron posible sostener y mejorar nuestra labor durante todo este año.

MARCO INSTITUCIONAL



MISIÓN

Fundación Gente de la Calle es una institución que se interesa e involucra respecto de la temática y/o problemáticas de la Situación de Calle, promoviendo su erradicación mediante la incidencia en las políticas públicas, articulando redes y generando acciones de protección y resguardo de las personas en situación de calle y de los grupos especialmente vulnerados.

VISIÓN

Al 2030 Fundación Gente de la Calle será un ente interpelador frente al Estado respecto de la responsabilidad en la garantía de los DDHH, asumiendo en conjunto con las PSC y los movimientos sociales, políticos y culturales un rol activo para promover la Erradicación de la Situación de Calle.

VALORES

Compañerismo; Respeto; Justicia; Empatía; Inclusión.

PRINCIPIOS

Dignidad de la persona; Justicia Social; Ética Aplicada; Feminismo.

QUIENES SOMOS

Fundación Gente de la Calle es una institución sin fines de lucro, conformada por profesionales y voluntarias/os, que trabajan desde el año 1994 con PSC en sus múltiples dimensiones. Buscamos favorecer la dignidad e integración de estos grupos y personas históricamente excluidas y marginadas, aportando con nuestra experiencia institucional, profesionalismo y redes a la sensibilización social y al desarrollo de políticas públicas para la prevención y erradicación de la situación de calle en Chile.

Mantenemos nuestro compromiso de contribuir al debate público y a la generación de políticas para este segmento de la población, proponiendo que la erradicación de la situación de calle en el país es posible y necesaria bajo los principios de los Derechos Humanos y la solidaridad activa.

El Plan de Desarrollo Institucional de FGC, cuyo objetivo es orientar el quehacer de la fundación de forma democrática y participativa, dispone de tres líneas de acción:

ATENDER

Labor central mediante la cual se prestan servicios integrales a PSC que concurren de forma espontánea y/o son sujetas/os de atención de los programas que desarrolla la FGC, mediante la cual se generan condiciones mínimas para el empoderamiento y organización de estas personas, con la finalidad de impulsar de forma conjunta la erradicación de la situación de calle.

CONOCER

Promover el desarrollo del pensamiento crítico que se genera a partir de la interacción entre las PSC y las/os trabajadoras/es de la Fundación Gente de la Calle, para contribuir a la visibilización de las condiciones reales del contexto en el que se encuentran las PSC, abriendo líneas de reflexión y aportando elementos teóricos para abordar la problemática desde una perspectiva interdisciplinaria.

INCIDIR

Influir en el proceso de toma de decisiones desde la sociedad civil para resolver una necesidad o problema considerada un asunto público, ejerciendo poder frente al gobierno o instituciones públicas, mediante la construcción de alianzas, estrategias e instancias de empoderamiento de las/os sujetas/os que encarnan una fuerza social.

“La problemática de las personas en situación de calle es una de las máximas expresiones de la desigualdad e injusticia”.

Equipo Asistencia Ejecutiva
Carla Fernardini
Ignacio Silva

EQUIPO DE TRABAJO



DIRECTORIO

Nelson Alejandro Arellano Escudero - Presidente
Ronald Douglas Wilson Arenas- Vicepresidente
Cristian Delfín Berrios Moll - Tesorero
Ari Alfredo Odgers Medina - Secretario
Dina Alejandra Tapia Miranda - Directora

DIRECTOR EJECUTIVO

Francisco Javier Román

ASISTENCIA EJECUTIVA

Carla Fernandini
Ignacio Silva

SEGURIDAD SOCIAL

BIENVENIDOS

Karina Bravo
Cristian Jiménez

Cristián Rivas
Javiera Campusano
Daniela Cortés
Julio Valenzuela

VÍA SOLIDARIA

Patricia Valenzuela
Maureen Henríquez

LABORAL

INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Francisca Demartini

Paula Saavedra

INTERVENCIÓN GRUPAL

Francesc Isanta

MARKETING Y ADMINISTRACIÓN

COMUNICACIONES

Andrea Freites
Manuel Grabuz

Miguel Arias
Jaqueline Arias
Jorge Guzmán
Gregoria Mella

ESTUDIOS

Carolina Llanos

INTERVENCIÓN SOCIAL



A partir de diversas iniciativas promovemos el ejercicio de derechos de quienes han llegado –o pudiesen llegar– a vivir una de las más crudas realidades, que es la de la situación de calle.

Algunos programas de la Fundación Gente de la Calle son:

PROGRAMA VÍA SOLIDARIA:

Atención y acompañamiento a personas que pernoctan en las autopistas urbanas de Santiago por medio de un acompañamiento socio-educativo.

PROGRAMA BIENVENIDOS:

Enfocado en la atención de migrantes en situación de calle o en riesgo de estarlo, promoviendo la garantía de sus derechos a través de la regularización migratoria.

PROGRAMA SEGURIDAD SOCIAL:

Enfocado en la atención de las PSC para garantizar el acceso a la Seguridad Social, a través del acompañamiento socio-educativo.

PROGRAMA MUJERES Y SITUACIÓN DE CALLE:

Enfocado a visibilizar desde una perspectiva feminista, las problemáticas de las que son víctimas las mujeres que por razones de violencia de género son desplazada a vivir en situación de calle.

PROGRAMA LABORAL:

Promueve el derecho a obtener un trabajo digno y potenciar las capacidades personales, con el fin de la inserción socio-laboral.

PROGRAMA INTERVENCIÓN GRUPAL:

Desarrolla procesos de intervención a través de la dinámica de grupo, desde un enfoque socio-recreativo y socio-político.

PROGRAMA INTERVENCIÓN COMUNITARIA:

Las Ferias de Servicios Sociales permiten la atención y satisfacción de necesidades básicas y sociales, gestionado por los equipos institucionales y redes colaborativas.

VÍA SOLIDARIA

“Vía Solidaria, una expresión de apoyo y trabajo conjunto”

Desde el año 2013 al 2019 el programa Vía Solidaria ha sido una experiencia de trabajo gracias a la colaboración privada e institucional; comprometidos por la erradicación de la problemática de la situación de calle en las principales autopistas urbanas del Gran Santiago.

El Programa Vía Solidaria surgió con la finalidad de brindar un servicio de acompañamiento y gestión socio-educativo dirigido a las PSC que pernoctaban en la Ruta del Pacífico (R-68) desde Estación Metro Pajaritos hasta la circunvalación con Américo Vespucio, en la Ruta del Sol (R-78) desde Bascuñán Guerrero hasta Talagante y en la Autopista Central desde el Enlace de Quilicura hasta el puente del Río Maipo. Con financiamiento de la Concesionaria –actualmente llamada – Vías Chile S.A.

Para el período de ejecución 2019 –que comprende desde Marzo hasta Septiembre- se desarrolló la línea de seguimiento, entendido como el acompañamiento en gestión de 11 casos a “todas aquellas personas que fueron re-ubicadas o acompañadas/os por el proyecto Vía Solidaria en el período 2018”. Los acompañamientos comprometidos para el grupo identificado y las gestiones pertinentes a trabajar con ellas/os, fueron principalmente en la dimensión: Laboral, Social, Vivienda, Familiar, Salud y Legal. En esta línea de intervención, la mayoría de las gestiones realizadas son consideradas como acciones que permiten acceder a subsidios y/o beneficios dirigidos a personas vulnerables en situación de pobreza que no están en situación de calle.



CASOS DE SEGUIMIENTO

- Pareja 1: Región Bio Bio.
- Pareja 2: San Bernardo.
- Familia 1: Estación Central.
- Familia 2: Cerro Navia
- Familia 3: La Florida.
- Persona 1 Adulto Mayor: Lo Espejo.

El Programa Vía Solidaria realizó acciones articuladas con el Área de Estudios, en la planificación y coordinación del trabajo desarrollado por las estudiantes en práctica de la Universidad de Chile; así como también acompañó al área en la vinculación con otras/os estudiantes en práctica de diversas universidades.

FGC y en particular el equipo de trabajo agradece a la Concesionaria Vías Chile estos seis años de trabajo conjunto, por aportar a visibilizar la realidad de las PSC y las problemáticas asociadas a su asentamiento en las autopistas urbanas, y por el compromiso demostrado en sus representantes por dignificar la vida de las PSC.



BIENVENIDOS

“Promover la diversidad e inclusión de los migrantes en la sociedad”

Bienvenidos es un programa de atención y acompañamiento a personas migrantes en situación de calle o riesgo de estarlo, residentes en Santiago-Chile (no excluyente) quienes en su mayoría se encuentran en situación irregular en el país por vencimiento de la visa de turismo. La oferta es cubierta por demanda espontánea y derivaciones de instituciones públicas y privadas.

Los servicios que dispone el Programa Bienvenidos para la atención de las personas migrantes en situación de calle o riesgo de estarlo, son los siguientes:

- Derivación a hospederías, Centros de Referencia Social (CRS) y otros dispositivos de alojamiento (susceptible a disponibilidad de cupo).
- Vinculación con consulados, organismos públicos y privados que trabajan la temática migrante.
- Orientación y acompañamiento en el proceso de regularización y retorno.
- Vinculación y orientación en el área jurídica.
- Orientación respecto a regularización del estatus migratorio, redes institucionales, bolsas de empleo y dimensiones que facilitan la inserción de la población migrante en Chile.

El total de participantes del Programa Bienvenidos en el año 2019 fue de 62 personas, respecto a las nacionalidades el 48% correspondió a personas de nacionalidad peruana, el 13% a personas de nacionalidad venezolana y el 10% a personas de nacionalidad colombiana. Es importante destacar que este año se amplió la atención a personas provenientes de países como la República Independiente del Congo, Polonia y Ucrania.



INTERVENCIÓN SOCIAL



Se puede destacar que el 74% de las personas atendidas son de género masculino, el 23% de género femenino y el 3% de género no binario.

El Programa Bienvenidos participó en instancias de trabajo local y nacional en torno a “migrantes en situación de calle” y avanzó en la formalización de alianzas estratégicas con organizaciones de la sociedad civil e instituciones diplomáticas con el fin de estudiar el modelo de intervención social intercultural. Algunas actividades en esta línea fueron:

- Asesoría y acompañamiento socio-jurídico permanente al Hogar de la Paz, residencia que alberga a mujeres migrantes con hijas/os de hasta 6 meses de vida.
- Se gestionó con ONG Raíces un taller sobre “trata de personas y derechos humanos” , contando con la participación de más de 15 organizaciones, entre ellas, consulados, oficinas municipales migrantes y comunidades migrantes.
- Se realizó un taller al equipo de la FGC con el fin de profundizar los conocimientos respecto al fenómeno migratorio y la situación de calle.
- Se realizó un taller a la comunidad migrante en situación de calle sobre “duelo migratorio”.
- Se generaron informes sociales como apoyo técnico al Consulado de Perú en Santiago para conciudadanos en situación de calle para la obtención de documentación (pasaporte-DNI) exentos de pago.



INTERVENCIÓN SOCIAL



Bienvenidos formó parte activa de tres mesas de trabajo en el año 2019, la primera mesa fue para la elaboración de un “Protocolo de Asistencia para Personas Migrantes en situación de calle en Aeropuerto Nueva Pudahuel” en compañía de otras instituciones pro migrantes; también participó en la mesa de “Trata de personas” y en la mesa de migrantes del Servicio de Salud Metropolitano Norte.

El Programa Bienvenidos expuso en el conversatorio de “Filosofía política” impartido por la Universidad de Chile y en el tercer ciclo de encuentros filosóficos, a su vez, postuló para publicar en la Revista Colombiana de Sociología con la presentación de artículo “El migrante como mensajero de nuestro tiempo: sacrificio y fractura como causas de la situación de calle”, el que fue aceptado pero aún no publicado. También el programa fue invitado a publicar un artículo sobre el trabajo que realiza el Programa Bienvenidos en la revista del Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI) edición 2019. El artículo lleva por nombre “Migrar y vivir en calle, consecuencias de un proyecto migratorio no efectivo”.



SEGURIDAD SOCIAL

“Promover el bienestar y protección de la seguridad y vida de las PSC”

El distanciamiento entre las instituciones públicas y las PSC, como también el rechazo de las personas hacia las instituciones gubernamentales, potencian la exclusión y desvinculación social que culmina en el desconocimiento de prestaciones y garantías sociales donde la población en situación de calle son sujetas/os de interés.

El Programa de Seguridad Social busca favorecer la vinculación y mejorar el acceso de la población a las prestaciones públicas y/o privadas en materias de protección, promoción y Seguridad Social, entregando orientación y acompañamiento para facilitar el acceso a estos servicios.

El total de participantes del Programa de Seguridad Social en el año 2019 fue de 146 personas, con 35 se generaron planes de intervención social, abarcando aspectos laborales, de salud, habitacional, por mencionar. También se atendió a 33 personas especialmente vulnerables (PEV), de las cuales el 85% son de género masculino (18 adultos mayores y 10 pacientes psiquiátricos) y el 15% de género femenino (2 adultas mayores y 3 pacientes psiquiátricos).



INTERVENCIÓN SOCIAL

Como programa se elaboró un Catastro de la Oferta Pública y Privada para PSC 2019 que consideró: Beneficios Sociales, Centros de Referencia Social e Información Ocupacional y/o Laboral.

Los servicios que dispone el Programa de Seguridad Social para la atención son los siguientes:

- Orientación y derivación a programas y servicios públicos y privados destinados a la población en situación de calle y/o en situación de extrema pobreza.
- Apoyo en la obtención de Cédula de Identidad.
- Orientación y acompañamiento para el acceso al Sistema de Salud y al Sistema de pensiones.
- Orientación y Apresto en materia laboral.
- Orientación socio-educativa para el buen trato a instituciones locales.
- Promoción DDHH.
- Satisfacción de necesidades básicas (alimentación- ducha y ropería).
- Generación de diversos certificados.



MUJER Y SITUACIÓN DE CALLE

"Ni una menos, menos en situación de calle"

El Programa Mujer y Situación de Calle es una iniciativa orientada a visibilizar desde una perspectiva feminista, las problemáticas de las que son víctimas las mujeres que por razones de violencia de género son desplazadas a vivir en situación de calle.

La propuesta de trabajo del programa- iniciado en Octubre, finalizado en Enero 2020- fue generar espacios de encuentros con mujeres en situación de calle (MSC) con el objetivo de colectivizar el malestar por medio de la auto-organización de estas.

Líneas de Acción

- **Generar vinculación inicial con potenciales lideresas que se encuentran en situación de calle.** Se realizaron conversaciones individuales con mujeres en situación de calle, vinculadas a los programas de la FGC: Seguridad Social y Bienvenidos. Se concretaron 17 entrevistas individuales (15 de S.Social y 2 de Bienvenidos) con la finalidad de motivar la participación de ellas en charlas con MSC a desarrollar en las hospederías, residenciales y albergues para tratar el tema de las violencias de género y situación de calle.



INTERVENCIÓN SOCIAL



FUNDACIÓN
Gente de la Calle

- **Identificar y contactar lideresas con trayectoria en situación de calle.** Nora Nuñez, mujer en situación de calle con una trayectoria significativa en ésta y con distintas organizaciones no gubernamentales, asociadas a la temática; se sumó activamente a las distintas acciones por la promoción de la auto-organización de las mujeres en situación de calle. Participó en conversaciones grupales con mujeres en la Hospedería de Mujeres del Hogar de Cristo, en salidas a terreno en el contexto del Cabildo Ciudadanxs en Situación de Calle, en el sector de La Vega , en entrevista realizada por la Radio Universidad de Chile y en el Taller de Violencia Estructural en el II Encuentro Plurinacional de Las que Luchan.
- **Generar articulación de redes con perspectiva feminista.** Desde la academia se trabajó directamente con la Facultad de Ciencias Sociales (Núcleo de Innovación +Desarrollo) y con la Facultad de Filosofía y Humanidades en ponencias que interpelaban a los distintos movimientos feministas respecto de la realidad de las MSC. Se tuvo participación activa en la Asamblea de Mujeres y Disidencias por una Constitución feminista y plurinacional y en el II Encuentro Plurinacional de las que Luchan realizado en la Universidad de Santiago, en que se desarrolló un taller de Violencia Estructural (Femicidio y Situación de Calle). Respecto de los movimientos sociales, estamos vinculados a la CF8M, Red Chilena contra la Violencia hacia la Mujer, Coordinadora 19 de Diciembre contra el Femicidio y con la Red Mujeres por la Ciudad. Finalmente, con el Área de Estudios y Proyectos FGC se formuló el Proyecto “Historias de Calle: Vida y Filosofía de las Mujeres en Situación de Calle” y se trabajó en el apoyo formativo de estudiantes en práctica del área interesados/as en trabajar desde una perspectiva feminista la problemática de las MSC.
- **Desarrollar intervención en calle:** Entrevistas. Se realizaron entrevistas a mujeres que se encuentran en situación de calle “dura”, esto es que duermen en la calle para abordar la violencia de géneros en la trayectoria de su biografía y con ello abordar la hipótesis de nuestra FGC en que se señala que la Violencia Doméstica tiene dos resultados catastróficos: Femicidio y Situación de Calle. Este trabajo se realizó gracias a la participación de Sara Scheils, pasante de Trabajo Social de Alemania.



LABORAL

“Promoviendo la Inclusión Laboral”

El Programa Laboral busca capacitar y potenciar las habilidades blandas de las personas que se encuentran en situación de calle para el proceso de postulación laboral, a través de un acompañamiento con perspectiva social, facilitando la adopción de herramientas que permitan la inclusión laboral capaz de dialogar con las expectativas de las PSC y las exigencias de los empleadores, facilitando así la permanencia en el empleo. Las y los participantes del programa asisten a talleres y entrevistas de capacitación en el proceso de inserción social y se orientan iniciativas de cooperativismo.

Principales acciones desarrolladas:

- Trabajo de Redes con Programas Laborales.
- Convocatoria de participación desde cada uno de los programas.
- Talleres presenciales.
- Citas para entrevista y preparación de documentación.
- Apoyo en búsqueda de oportunidades laborales y posterior acompañamiento.
- Informe de complejidades de PSC en el ámbito laboral según las experiencias de los diferentes programas.

Instrumentos de Evaluación utilizados:

- Participación y Asistencia al curso de capacitación.
- Evaluación de capacitación por participantes.
- Evaluación a través de Plan de trabajo.



INTERVENCIÓN GRUPAL

“Por la participación y derecho a la recreación”

El objetivo del Programa de Intervención Grupal es ampliar los procesos de intervención social desarrollados por los diversos programas institucionales, a través de la dinámica del grupo, desde dimensiones culturales, deportivas y políticas; bajo la línea socio-recreativa y socio-política.

La intervención socio-recreativa busca facilitar la interacción y uso de tiempo libre a través del deporte y la cultura, por este motivo se desarrollaron talleres de fútbol y salidas culturales con los participantes de los Programas Institucionales, logrando jugar 35 encuentros en distintos espacios territoriales.

Para lograr el objetivo fue necesario establecer alianzas estratégicas con:

- Hospedería Cristo Vive, Fundación Cristo Vive.
- Hospedería Padre Lavín, Hogar de Cristo.
- Funcionarios Complejo Juan Gómez Milla.
- CSD Estrella Roja.

Con el fin de que las PSC accedan a la oferta cultural, se realizaron dos actividades, una salida al Museo de la Memoria y los Derechos Humanos junto al Programa Bienvenidos y una salida al Teatro MORI para disfrutar de la Obra de Teatro “El divino Anticristo”.



INTERVENCIÓN SOCIAL



En cuanto a la intervención sociopolítica desarrollada desde la base de que somos sujetas y sujetos políticas/os, se facilitan espacios de auto-organización a través de asambleas, en donde se debatieron temas de interés para la población y se generaron intervenciones colectivas para visibilizar la temática de la situación de calle en la sociedad. Ejemplo de ello fue la actividad levantada para el 19 de Agosto, el día de las Luchas Sociales de las Personas en Situación de Calle América Latina y El Caribe.

Respecto de la gestión en la intervención sociopolítica se realizaron:

- 8 Asambleas.
- Se participó en 6 instancias de encuentro autoconvocadas en Plaza Dignidad.
- Se lideró 1 marcha dirigida por las y los participantes de la Asamblea.
- Se visitó el Campamento Dignidad.
- Se generó la redacción de una Carta del Pueblo de la Calle a causa del término del Plan de Invierno.

El total de participantes del Programa de Intervención Grupal fue de 44 personas, de estas el 84% correspondió al género masculino, el 11% al género femenino y el 5% al género no binario. El 82% de los participantes son de origen chileno, mientras que el 18% restante son migrantes provenientes de Perú, Ecuador, Polonia, Bolivia, Argentina y Colombia.

Respecto del trabajo colaborativo, el programa se vinculó con Red Calle Recoleta y participó en diversas reuniones con el Programa de Salud Mental Calle y CESFAM Recoleta.



INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA FERIAS DE SERVICIOS SOCIALES

“Un lugar de encuentro para la reflexión y la auto-organización de las PSC”

La Feria de Servicio Social (FSS) es un programa con enfoque comunitario que se ejecuta por medio de la articulación de la oferta programática institucional, pública, privada, voluntariado y de particulares, quienes coordinadamente una vez al mes ponen a disposición de las PSC sus servicios y orientaciones, las cuales se acompañan con servicios de primera necesidad. El trabajo en red se complementa con el abordaje de temáticas de interés, que se desarrollan por medio del levantamiento de información a través de conversatorios que se realizan en cada FSS.

Como FGC hemos identificado que las intervenciones sociales para esta población generalmente son de carácter individual, limitándose el desarrollo humano en la dimensión grupal-comunitaria, por lo mismo en el año 2019 se volvió imprescindible fomentar la interacción de los distintos actores sociales para ir reconstruyendo el tejido social.



INTERVENCIÓN SOCIAL



La ejecución del programa permite que los participantes accedan a la orientación y atención de distintas áreas (social, salud, legal); además de promover espacios de interacción horizontales por medio de la conversación y el debate, como también fomentar el trabajo en red y vincular a las/os voluntarias/os y particulares que tienen interés respecto de la problemática que viven las PSC.

Los objetivos de la línea de atención son:

- Proveer de servicios básicos o de primera necesidad a PSC.
- Facilitar la atención de servicios especializados a PSC.
- Evaluar el impacto de los servicios especializados entregados a PSC.

En el ámbito de la incidencia el Programa aportó en:

- Identificar potenciales alianzas estratégicas para el área de intervención comunitaria.
- Brindar asesoría para grupos de voluntarias/os externos.
- Capacitar a cuerpos de voluntarias /os de las FSS.

En el 2019 se realizaron cinco Ferias de Servicios Sociales con una asistencia promedio de 100 personas, en la que se abordaron distintas temáticas para la promoción y participación ciudadana; se promovió la autoorganización de la población para la lucha de sus derechos fundamentales.



COMUNICACIONES

“Contribuir en el posicionamiento de interés público la problemática de la Situación de Calle”

Comunicaciones es un área que busca reforzar la visibilización, fidelización y posicionamiento de la FGC entre diversos actores y públicos externos e internos, a través de la elaboración y/o distribución de mensajes y contenidos de interés institucional.

El equipo de trabajo impulsó y se involucró con procesos de comunicación y gestión de información de forma transversal, complementando sus roles particulares (en la administración y generación de contenidos para canales específicos) con acciones y actividades que profundizan el pensamiento crítico y la vinculación directa e indirecta con grupos de interés.

¿Cómo se hace?

- Elaborando un Plan de Comunicaciones de la Fundación de periodicidad consensuada con la Dirección Ejecutiva, donde se establezcan los objetivos, acciones y productos propuestos, en el marco de mecanismos de gestión y control.



Buscar en el sitio...

FUNDACIÓN
Gente de la Calle Desde 1994, ¡para que la calle NO CALLE!

INICIO CONÓCENOS SITUACIÓN DE CALLE PROGRAMAS COLABORA DIFUSIÓN

SÚMATE *al* CAMINO *para* la
**Erradicación de la
Situación de Calle**

FUNDACIÓN
Gente de la Calle MIRA NUESTRO VIDEO AQUÍ
Súmate & Comenta & Comparte  #quelacalleNOcalle

DESARROLLO INSTITUCIONAL



- Administrando la web gentedelacalle.cl, tanto en la actualización de contenidos como en soporte tecnológico, bajo lógicas de usabilidad, posicionamiento orgánico (SEO) y arquitectura de información.
- Administrando periódicamente redes sociales digitales, tales como Facebook, Twitter, Youtube, Instagram y LinkedIn, bajo la gestión y características propias de cada sistema y a una estructura que permita identificar: 1) solicitudes/demandas de ingreso de información (inputs), 2) transformación/tratamiento informativo acorde a cada plataforma, y 3) publicación efectiva con valor agregado (outputs).
- Generando contenidos web en formato multimedia (imágenes / videos) y textuales (notas, crónicas y entrevistas), de acuerdo a solicitudes planificadas.
- Gestionando y manteniendo relaciones con medios de comunicación.
- Apoyando la gestión de marketing institucional a partir de la coordinación y/o elaboración de piezas gráficas, establecimiento de mensajes fuerza de campañas (eslóganes) que sean coherentes con los intereses institucionales, y estrategias de vinculación con bases de datos de potenciales aliadas/os a través de correo electrónico (mailing), ajustando plantillas y contenidos y administrando bases de datos vinculadas.



El 19 de agosto es impulsado como Día de las Luchas de las Personas en Situación de Calle en Latinoamérica y el Caribe

DESARROLLO INSTITUCIONAL



- Registrando y analizando las métricas obtenidas de los sitios web institucionales (gentedelacalle.cl y bibliografiacalle.cl) y los envíos de correos electrónicos masivos, con la intención de convertir datos obtenidos en conocimiento estratégico para el efectivo posicionamiento institucional y temático en entornos digitales.
- Acompañando el posicionamiento y mejoramiento permanente de las/os voceras/os institucionales (DE y vocerías itinerantes/paritarias). Velando por el seguimiento y actualización del Manual de Comunicaciones.
- Potenciando plataformas que faciliten las comunicaciones internas.
- Estableciendo y promoviendo buenas prácticas comunicacionales, tanto a nivel interno como con los actores/as de vinculación directa (medios de comunicación, entre otros).
- Fortaleciendo la imagen institucional.
- Promoviendo la autonomía comunicacional de los equipos y programas de la Fundación, sugiriendo un acompañamiento en cada proceso.

La multiplicidad de canales e iniciativas comunicacionales que gestiona el Área de Comunicaciones hace que se coordinen puentes con diversos públicos, entre los que destacamos:

- Lideresas y líderes de opinión.
- Periodistas de medios de comunicación.
- Usuarías/os de redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram) e internetinteresadas/os en temáticas sociales. Trabajadoras/es de la Fundación.
- Usuarías/os de programas de la Fundación.

ESTUDIOS

“Promover pensamiento crítico para formar nuevas miradas en torno a la temática de Situación de Calle”

El área de Estudios de la FGC corresponde al conjunto de elementos, herramientas y acciones, que se implementan con la finalidad de generar, difundir y formar en torno a la temática de situación de calle.

Su principal objetivo es promover el desarrollo del pensamiento crítico que se genera a partir de la interacción entre las PSC y las/os trabajadoras de la Institución, para contribuir a la visibilización de las condiciones reales de contexto en el que se encuentran las PSC, abriendo líneas de reflexión y aportando elementos teóricos para abordar la problemática desde una perspectiva interdisciplinaria.

Durante el año 2019, además de considerar el desarrollo de proyectos, el área de estudios se enfoca en la profundización de los procesos internos de cada programa, trabajadora/or y estudiante, vinculada/o a la institución. El área de Estudios, opera como un agente transversal en el trabajo de la fundación, por lo que se nutre de los esfuerzos de todos las/os integrantes de la institución.



DESARROLLO INSTITUCIONAL



Entre las principales acciones desarrolladas se encuentran:

- Proyecto bibliografía calle, mediante la creación de un grupo editorial y la sección de WikiCalle, en colaboración con estudiantes en práctica, que tiene por objetivo principal, la socialización y democratización del conocimiento, mediante el trabajo colectivo. Se crea además un nuevo sitio web y se pasa al dominio .org.
- Convocatoria en conjunto con el Colegio Médico de Chile, para la elaboración de un Dossier sobre “Salud y PSC” a publicarse en la revista Cuadernos Médico sociales.
- Sistematización de información en relación a los modelos de intervención social y el enfoque de atención en situación de calle. Debido al estallido social, se profundiza en el enfoque de intervención en crisis.
- Apoyo de las intervenciones realizadas mediante asamblea y cabildos para PSC.
- Se destaca el convenio con la Escuela de Arquitectura de la Pontificia Universidad Católica, particularmente el trabajo realizado con Mausoleo Dignidad en conjunto con el Cementerio General.

Un hito relevante en este periodo es la presentación del libro “Cuidar en tiempos de descuido” de Elena de la Aldea en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. En la misma Universidad hay un fondo de Investigación y creación FIIC, actualmente en curso adjudicado por Nelson Arellano, “Estado de excepción y fuerza de ley: La vida social de los cuerpos muertos de las PSC”.

Cuadernos Médico Sociales

FUNDACIÓN Gente de la Calle

Llamado a Publicar:

Personas en situación de calle y Salud.

Se convoca a los y las interesadosxs en publicar testimonios, resultados de investigación, sistematizaciones de prácticas, estudios bioéticos y/o biopolíticos, entre otros, que analicen situaciones de Salud, en el más amplio sentido del concepto, en relación a Personas en Situación de Calle.

Fecha límite: 6 de diciembre 2019
Bases e información: cllanos@gentedelacalle.cl

<http://cms.colegiomedico.cl/>
www.gentedelacalle.cl

DESARROLLO INSTITUCIONAL



Es importante señalar que se encuentra en curso la investigación “PSC en Latinoamérica y El Caribe: escenarios futuros” por Henry Herrera. Que tuvo una primera participación y retroalimentación en el Encuentro Latinoamericano En la Calle en Marzo de 2019 y continúa profundizándose para contribuir al trabajo de la Fundación.

Algunas de las actividades que se realizaron fueron:

- Conversatorio Interno Aporofobia el rechazo al pobre: un desafío para la democracia.
- Ponencia “El migrante como mensajero de nuestro tiempo”, presentada por Karina Bravo en Facultad de Filosofía y Humanidades de Universidad de Chile.
- Ponencia “Mujeres y situación de calle”, presentada por Patricia Valenzuela en Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad de Chile.
- Elaboración de reseña “Situaciones de calle abandonos y sobrevivencias”.
- Presentaciones Internas 25 años de Fundación Gente de la calle, con participación de todo el equipo.
- Presentación del Libro “Los cuidados en tiempos de descuido” de Elena de la Aldea, en Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Presentadores Andrea Freites y Nelson Arellano.
- Presentación en Seminario Filosofía y Trabajo social en la UNAB por Ronald Araya.

TRABAJO SOCIAL E INTERVENCIÓN EN CRISIS
Estallido social en Chile 2019

Aspectos a tener en cuenta en una intervención en crisis:

- Se debe **adecuar** la intervención habitual
Se requiere de respuestas **inmediatas**, dentro de un período **corto** de tiempo
- Se requiere ampliar el **compromiso** y la **disposición** hacia los usuarios
El rol del trabajador social debe ser **más activo y directivo**
- Considerar que en crisis las personas están **más receptivas** a ser ayudadas
Siempre las personas tienen un **potencial propio** para resolver sus problemas
- Debemos incrementar la capacidad de **escuchar y contener**
Es importante **autocuidarse colectivamente para cuidar**
- Es necesario **prepararse para el futuro incierto**, pensando en lo que podría ocurrir si se mantiene o agrava el estado de crisis

Icon made by Freepik from www.flaticon.com
Icon made by Freepik from www.flaticon.com

DESARROLLO INSTITUCIONAL



MARKETING Y ADMINISTRACIÓN

El año 2019 estuvo centrado en mantener y optimizar las relaciones comerciales con todo tipo de empresas que permitan generar recursos económicos para los múltiples proyectos y dispositivos sociales de nuestra institución.

Entre las relaciones más destacadas figuran:

- **Campaña Movistar Red Fija:** Esta campaña comenzó su organización el 1 de julio de 2014 y hoy se encuentra plenamente vigente, con más de 28.000 socios/os telefonohabientes de Telefónica Chile, filial de Movistar, que se encuentran realizando su aporte por medio de su cuenta de red fija. Cabe destacar que en estos seis años de campaña se ha contactado a mucha gente, por medio de referidos y amigas/os que invitan a donar, donde también se les sugiere conocer de nuestras actividades por medio de la página WEB, sirviendo esto para que la comunidad se entere y conozca el hacer de nuestros programas sociales.
- **Campaña Banco Estado y Banco de Chile:** La vigencia activa de estos canales de recaudación y su creciente conocimiento por parte de la comunidad, han permitido ir creciendo la cantidad de donaciones logradas; básicamente a través de las dos Cuentas Corrientes del Banco de Chile y la Cuenta Corriente de Banco Estado, que se han publicitado en todos los canales internos y externos de la Fundación.



DESARROLLO INSTITUCIONAL



Campaña TRANSBANK y Portal “Dar con Tarjeta”: Estos canales de recaudación de la empresa Transbank son de los más antiguos de nuestra institución, y año a año se van haciendo más conocidos y confiables por la comunidad.

Aparte de todos los medios fijos constantes de recaudación de donaciones, como los señalados anteriormente, existen varias campañas ocasionales que se van implementando de acuerdo a necesidades extraordinarias que algunos dispositivos institucionales requieren.

Es importante señalar que durante el año 2019 se llevó a cabo una gran cantidad de campañas por medio de RR.SS, las cuales se difundieron por medio de Facebook, Instagram y WhatsApp. Los resultados de estas campañas fueron irregulares ya que dependen mucho de la estacionalidad en que se emiten los mensajes; y no son muy masivas las respuestas en donaciones logradas. Independientemente del resultado, éstas permiten el reconocimiento de la labor de los diversos programas.

Otro canal que a menudo se utiliza para conseguir donaciones son los correos masivos y correos personalizados, enviados a una base acotada de amigas/os de nuestra institución, los cuales a su vez replican el envío y producen una cadena solidaria importante.

El departamento de Marketing creó el año 2019 la página de saludos vía Web, donde la comunidad puede enviar sus mejores sentimientos de saludos de Condolencias, felicitaciones en el Día del Padre, Cumpleaños, etc., destinado a sus amistades, seres queridos y familiares. Lo anterior, genera un pequeño aporte voluntario para nuestra Fundación, con cada saludo realizado.

Los resultados de esta iniciativa han ido creciendo cada día, y esperamos que se consolide en los próximos meses.



EN LA CALLE

Encuentro Latinoamericano Calle

Con la asistencia de 25 profesionales extranjeros en representación de 8 países latinoamericanos y más de 50 profesionales de la Región Metropolitana y de otras regiones de Chile, se desarrolló entre los días 14 y 18 de marzo el Encuentro "EN LA CALLE, Primer Encuentro de Organizaciones de la Sociedad Civil que abordan la situación de calle en América Latina", con el objetivo de conocer distintos proyectos institucionales, experiencias y explorar la posibilidad de constituir un referente Latinoamericano de organizaciones que trabajan en esta problemática.

Este Encuentro que contó con la presencia de delegados de Brasil, Argentina, Perú, Uruguay, Ecuador, Colombia, Costa Rica y México, fue organizada y financiada por la FGC en un esfuerzo por avanzar en un referente regional, cuyo orígenes fueron reuniones y encuentros bilaterales a partir del año 2011.

Se desarrolló una intensa agenda de trabajo que incluyó:

- **Conversatorio:** “Personas especialmente vulnerables: la calle como expresión del abandono” Organizado en conjunto con la Defensoría Penal Pública Sur. Realizado en el Salón de actividades de la Defensoría Penal Pública Metropolitana Sur, al que asistieron 100 personas ligadas a programas de Justicia y Salud.
- **Obra de teatro:** “Mientras duerme la señora”. Cuyo autor fue el dramaturgo Mario Villatoro Rivas y Presentado en el Grupo de Teatro El Riel. Esta actividad se realizó en el Centro Cultural Recoleta y asistieron 60 personas.



EN LA CALLE

Encuentro Latinoamericano Calle



- Dos jornadas de trabajo que mostraban la panorámica de las complejidades de las PSC en América Latina y el Caribe , asistiendo un total de 80 personas.
- Presentación del Libro: Situaciones de Calle. Abandonos y sobrevivencias. Miradas desde las praxis. Chile - Argentina - Costa Rica - México.

Durante el Encuentro se desarrollaron múltiples actividades culturales, recreativas y turísticas, entre ello visitas al Museo de la Memoria, participación en una ceremonia en Cerro Blanco denominada "Testamento final del abuelo Don José Domingo Carnavalón", almuerzos y cenas de camaradería, visitas a lugares cercanos a Santiago. También se realizaron salidas a terrenos y visitas a experiencias de trabajo con PSC.

Durante el Encuentro se realizó un registro de todas las actividades desarrolladas y momentos compartidos. De estos registros se generó la producción del video síntesis de ENLACALLE 2019.

Esta actividad, por los esfuerzos realizados, su impacto social, político, técnico y por las proyecciones que de él se desprenden, puede ser considerada una de las acciones más relevante realizadas durante el año 2019 por el equipo de la Fundación Gente de la Calle.



#QueLacalleNOcalle #LacalleNOesunlugarparavivir #FeminismoPopular
Así se desarrolló ENLACALLE 2019

ESCUELA POPULAR CONSTITUYENTE



La Escuela Popular Constituyente (EPC) es un espacio de formación dirigido a las y los profesionales de la FGC, el cual permitió abordar diversas temáticas con el objetivo de proponer soluciones estructurales que contribuyan a la erradicación de la situación de calle.

Las temáticas abordadas fueron: políticas públicas, trabajo y seguridad social, mujeres y disidencias sexuales, vivienda, memoria y derechos humanos.

La EPC de la FGC funcionó una vez a la semana durante el mes de Noviembre y Diciembre, teniendo una duración de 135 minutos y estando distribuida en tres bloques: Formación, Trabajo Grupal y Plenaria.

Principales reflexiones:

- Es necesario satisfacer la ausencia de una Política Pública que responda a las distintas complejidades de la situación de calle, mediante la garantía de los DDHH.
- Toma relevancia el hecho de profundizar respecto de la Propuesta Nacional “Estrategia para la Erradicación de la Situación de Calle en Chile 2018-2028”, mediante la constitución de una Mesa Técnica (política pública) y una Mesa Social (para la erradicación).
- Es importante continuar promoviendo la auto-organización de los ciudadanos que se encuentran en situación de calle.
- El derecho humano a la Seguridad Social y no la libertad de elección, debe estar garantizado para las PSC, considerando las diferencias y complejidades de esta población.
- Se debe potenciar el trabajo que implica el auto-reconocimiento de las PSC como ciudadanas/os de derechos, y con ello el reconocimiento de estas personas por el Estado y la Sociedad Civil, para que sea esta población la que sienta la potestad y facultad de exigir sus derechos y ser los agentes fundamentales el camino a la erradicación de la situación de calle.
- La perspectiva de género debe ser un pilar fundamental en el trabajo con las PSC, dando principal énfasis en las mujeres y disidencias sexuales que se encuentran en esta situación.
- Es importante generar alianza con las Instituciones Públicas, la Academia, los Movimientos Sociales y las y los sujetos de intervención.
- Transformar la problemática de la situación de calle como un problema de interés público generando así interés en la ciudadanía.

PLAN DE INTERVENCIÓN CALLE 2019



El Plan de Intervención en Calle (PIC) tuvo como objetivo el poder co-construir con PSC, a través del diálogo, una idea para solucionar la crisis social más grave que vive el país desde el año 2019, una vez iniciado el Estallido Social en Chile.

Ante este complejo escenario decidimos como FGC realizar el PIC, para conocer la opinión de las PSC mediante la celebración de cabildos/asambleas en puntos geográficos considerados críticos (Barrio San Borja y Plaza Tirzo Molina) o de alta concurrencia de PSC (Hospital San José), donde participaron 10 ciudadanas y 36 ciudadanos en situación de calle en los 2 Cabildos Populares y en la Asamblea Territorial desarrollada durante el período de intervención en el espacio público.

Las opiniones que más nos llamaron la atención como equipo de trabajo fueron:

- La discriminación que sufren por parte de la sociedad y el Estado, solamente por vivir en la calle. Argumentan que ellas/os también tienen dignidad, pero que en algún momento esta se les fue arrebatada por diversos motivos.
- El consenso que hubo respecto al origen de la crisis social que vive el país: la extrema desigualdad y la injusticia social. La ciudadanía se cansó de ser víctima de tantos abusos durante todos estos años.

Producto del diálogo democrático realizado en dichos espacios, se logró recoger las principales demandas sociales que tenían como ciudadanas y ciudadanos en situación de calle, siendo estas:

1. Aumento de los salarios.
2. Acceso a un Trabajo Digno.
3. Acceso a la Salud.
4. Acceder a Pensiones Dignas.
5. Acceder a Políticas Públicas que cuenten con un enfoque interdisciplinario.

También, pudimos co-construir las siguientes ideas en conjunto con PSC para solucionar la crisis social que vive actualmente el país:

- Las ciudadanas y ciudadanos deben participar en la redacción de una nueva constitución, sin que nadie quede afuera, sobre todo las ciudadanas y ciudadanos en situación de calle.
- Crear políticas públicas, programas y proyectos integrales, donde los dispositivos e instituciones cuenten con equipos interdisciplinarios.
- La necesidad de que haya un cambio de gobierno, que pueda hacerse cargo realmente de lo que está sucediendo en el país.
- Todos los sectores sociales deben ser escuchados, sin distinciones o limitaciones.

“El Estado sigue vulnerando nuestros derechos: antes, durante y después de estar en calle”.

**(Asamblea PSC 19 de Agosto.
Día de la Lucha Social PSC).**



**“La Calle NO es un lugar para Vivir y
tampoco para Morir”**

Súmate al camino de la Erradicación

#quelacalleNOcalle